INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2013													
Detalle	*Unidad de Medida*	*2/31 Ene*	*1/28 Feb*	*1/31Mar*	*1/30 Abr*	***2/31 May***	*3/28 Jun*	*1/31 Jul*	*1/30 Ago*	*2/30 Sept*	*1/31 Oct*	*1/29 Nov*	*2/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	201	119	135									
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0									
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	42	26	34									
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	3	5	2									
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0									
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**246**	**150**	**171**									
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1	8									
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	0	3									
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	0	10									
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	1	1	0									
Resolución inhibitoria	expedientes	1	0	4									
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0									
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0									
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	0	0									
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0									
Resoluciones varias	expedientes	0	1	1									
Desistimiento	expedientes	48	52	31									
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	20	17	10									
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	42	25	34									
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	17	0									
Acuerdo	expedientes	0	0	18									
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	6	5	8									
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	3	0									
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	2	0									
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	3	7									
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	2	3	2									
Transacción extrajudicial	expedientes	6	4	9									
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	3									
Ordena Correción	expedientes	1	1	0									
Ministerio Público	expedientes	0	9	6									
Juez ejecutor	expedientes	0	0	12									
Anulado	expedientes	0	0	0									
Corregiduría	expedientes	3	1	2									
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**159**	**145**	**168**									
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0		0									
Resoluciones notificadas	documentos	25	2	11									
Citaciones	documentos	621	333	385									
Notas entregadas	documentos	0	11	0									
Edicto de puerta	documentos	0	4	0									
Inspección Ocular	documentos	2	2	4									
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**648**	**352**	**400**									
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	1	1	33									
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0									
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0									
Quejas en desacato	expedientes	8	6	14									
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0									
Expedientes en apelación	expedientes	4	7	12									
Audiencias programadas	expedientes	355	339	367									
Audiencias celebradas	expedientes	31	30	37									
Quejas archivadas	expedientes	172	151	185									
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2									
Monto de las quejas	balboas	B/. 109,608.09	B/. 67,590.27	B/. 93,160.66									