

**INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2013**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	455	427		
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0		
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	102	76		
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	10	8		
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0		
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>567</b>	<b>511</b>		
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	12	21		
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	3	19		
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	14	14		
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	2	10		
Resolución inhibitoria	expedientes	5	1		
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0		
Resolución Condenar	expedientes	0	0		
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	4		
Declara Resuelto	expedientes	0	0		
Resoluciones varias	expedientes	2	8		
Desistimiento	expedientes	131	170		
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	47	25		
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	101	77		
Acuerdo audiencia varios	expedientes	36	62		
Acuerdo	expedientes	18	0		
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	19	29		
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	3	1		
Acuerdo de aclaración	expedientes	2	3		
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	12	17		
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7	20		
Transacción extrajudicial	expedientes	19	31		
Caducidad de la instancia	expedientes	3	0		
Ordena Corrección	expedientes	2	0		
Ministerio Público	expedientes	15	10		
Juez ejecutor	expedientes	12	3		
Anulado	expedientes	0	0		
Corregiduría	expedientes	6	4		
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>472</b>	<b>530</b>		
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0		
Resoluciones notificadas	documentos	38	26		
Citaciones	documentos	1339	1274		
Notas entregadas	documentos	11	4		
Edicto de puerta	documentos	4	8		
Inspección Ocular	documentos	8	8		
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>1400</b>	<b>1320</b>		
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	49		
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0		
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0		
Quejas en desacato	expedientes	28	70		
Apelación de regionales	expedientes	0	0		
Expedientes en apelación	expedientes	23	8		
Audiencias programadas	expedientes	1061	1171		
Audiencias celebradas	expedientes	98	155		
Quejas archivadas	expedientes	508	532		
Entrevistas	medios de comunicación	6	4		
Monto de las quejas	balboas	B/. 270,359.41	B/. 276,994.83		