

INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2010													
Detalle	Unidad de Medida	4/30 Ene	1/26 Feb	1/31 Mar	1/30Abr	3/31 May	1/30 Jun	1/30 Jul	2/31 Ago	1/30 Sept	1/29 Oct	1/30 Nov	1/31 Dic
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	114	95	134	106	117	142	136	161	127			
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	22	21	26	19	7	27	14	25	24			
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	0	1	0	0	2	1	0	0			
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Total de quejas atendidas	expedientes	137	116	161	125	124	171	151	186	151			
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1	12	10	1	8	4	7	0			
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	1	3	11	6	0	4	6	9	1			
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	1	8	3	4	7	2	10	4			
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	0	1	4	7	1	1	2	6	0			
Resolución inhibitoria	expedientes	1	4	1	3	5	0	1	2	2			
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Resolución Condenar	expedientes	0	0	1	0	0	0	1	0	0			
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	2	1	0	1	0	0	1			
Declara Resuelto	expedientes	0	0	8	0	1	1	1	3	1			
Resoluciones varias	expedientes	1	0	1	2	0	0	0	0	0			
Desistimiento	expedientes	49	33	46	26	41	39	37	30	45			
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	18	14	15	18	20	26	22	17	28			
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	12	21	29	13	24	15	26	25	16			
Acuerdo	expedientes	29	24	10	23	14	18	15	32	29			
Acuerdo de devolución	expedientes	4	12	12	6	6	6	14	9	11			
Acuerdo de reemplazo	expedientes	6	8	8	11	8	5	8	5	8			
Acuerdo de reparación	expedientes	3	2	2	3	3	4	8	4	2			
Transacción extrajudicial	expedientes	1	5	5	7	8	6	4	2	2			
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	2	0	0	0	0	0	0			
Ordena Corrección	expedientes	0	0	1	0	0	0	0	0	0			
Ministerio Público	expedientes	0	2	2	5	3	3	3	4	7			
Corregiduría	expedientes	3	0	3	1	0	0	1	2	0			
Total de quejas resueltas	expedientes	135	131	183	145	139	144	155	167	157			
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Resoluciones notificadas	documentos	28	36	73	42	59	46	37	7	10			
Citaciones	documentos	287	235	310	263	239	297	306	305	288			
Notas entregadas	documentos	18	28	16	28	34	30	23	22	15			
Edicto de puerta	documentos	6	5	14	8	7	6	8	1	2			
Inspección Ocular	documentos	3	5	6	3	6	3	1	1	3			
Total de agentes económicos visitados	documentos	342	309	419	344	345	382	375	336	318			
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	2	5	2	0	1	2	4	3	11			
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	1	0	0	0	0			
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Quejas en desacato	expedientes	15	3	9	12	9	11	12	3	7			
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Expedientes en apelación	expedientes	1	7	8	9	8	8	1	10	5			
Audiencias programadas	expedientes	269	239	274	254	228	214	274	278	318			
Audiencias celebradas	expedientes	38	52	56	50	44	48	56	65	55			
Quejas archivadas	expedientes	137	146	155	132	146	142	156	153	190			
Entrevistas	medios de comunicación	3	1	6	5	2	0	0	0	3			
Monto de las quejas	balboas	B/.70,735.19	B/.61,729.52	71,911.39	B/.62,367.35	B/.52,955.18	B/.77,486.51	B/.61,227.32	B/.81,168.01	B/.67,150.88			