



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde **1** de febrero hasta **28** de febrero de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de febrero.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Enero recibimos **15** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Enero se devolvieron **6** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(4)**, Informe y Cierre **(2)**

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **171** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **150** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Proyectos de Demandas

Existieron trece **(13)** proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Devolución de Dinero** por parte de uno **(1)** Agentes económico que se dedica a la venta de autos usados. **Incumplimiento de Contrato** de parte de dos **(2)** Agentes económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios Ocultos** , de parte de Uno **(1)** Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de Cinco **(5)** Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios y Agencias de autos nuevos **Incumplimiento de Servicios** por parte de dos **(2)** Agentes económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Venta Engañosa** por parte de uno **(1)** Agentes económico que se dedica a la venta de autos nuevos **Aclaración de Contrato** por parte de dos **(2)** Agentes económicos que se dedica a tramites Inmobiliarios.

➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 477,398.92** De esta cifra, **B/.3,820.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.117,613.58** corresponden a Incumplimiento de Garantía **B/ 122,160.00** corresponden a Vicios Ocultos **B/.4,193.34** Corresponden a Incumplimiento de Contrato. **B/. 19,995.00** Corresponden a Venta engañosa .Aclaración de Contrato **B/.167,627.00**

6. Demandas

En este mes se presentaron ocho **(8)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Vicios de Construcción** , de parte de uno **(1)** agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de cuatro **(4)** agentes económicos que se dedican a la Venta de autos usados **Incumplimiento de Garantía** , de parte de dos **(2)** agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios y a la venta de Autos Usados. **Incumplimiento de servicios** uno **(1)**

➤ Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 311,736.24** De esta cifra, **B/.47,515.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.18,771.24** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.215,950.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía **B/.29,500.00** corresponden a **incumplimiento de Servicio** .

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- > El **1 de febrero** a las 02:00 p.m. Continuación de Audiencia programda en el Juzgado noveno Cuyas partes son Yovany Ortega Vs. Larosh
- > El **1 de febrero** a las 02:00 p.m. Mediación Oriel Aleman VS. Sir Maple
- > El **2 de febrero** a las 09:00 a.m Audiencia programda en el juzgado séptimo Cuyas partes son Aldo Chavarria VS.Universidad Interamericana

- El **7 de febrero** a las 10:30 a.m., Audiencia Preliminar programada en el juzgado noveno , cuyas partes son Mayra Molleda VS Constructora Viviendas
- El **7 de febrero** a las 11:00 a.m., Audiencia Preliminar programada, en el juzgado octavo cuyas partes son Manuel Rodríguez VS Petroautos.
- El **7 de febrero** a las 08:30 a.m. Audiencia Preliminar Programada en el juzgado noveno cuyas partes son Giovanny Ortega VS Laoroge Motor
- El **8 de febrero** a las 2:00 Mediación PM. Marianela Mirones VS Sun Village p
- El **9 de febrero** a las 9:00 a.m., , Audiencia Ordinaria Programada cuyas partes son Eugenio Segundo VS Calder International
- El **9 de febrero** a las 08:30 a.m., Audiencia Preliminar juzgado octavo Programada Cuyas partes son Maria Guerrero VS Motores Japoneses
- El **9 de febrero** a las 9:00 a.m., Mediación Programada en el Juzgado octavo cuyas partes son Isabel Dutary VS Motores Japoneses
- El **9 de febrero** a las 02:30 a.m. Audiencia de fondo programada cuyas partes son Joel Ortiz VS E. J. investial
- El **10 de febrero** a las 9:00 a.m. Audiencia Ordinaria Zenia Palacio VS Costa Sur Club Pijao en el Juzgado septimo
- El **11 de febrero** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo de programada juzgado séptimo cuyas partes son John Ciller VS Cars Boulevard
- El **14 de febrero** a las 03:00 p.m., Continuación de Mediación j partes son Luz Elena Valensani VS Petroautos .
- El **15 de febrero** a las 2:30 p.m., Mmediacion cuyas partes son Eduardo VS Convivir
- El **15 de febrero** a las 09:00 a.m. Audiencia de fondo Programada juzgado séptimo cuyas partes son Frida Ramírez VS Petroautos
- El **15 de febrero** a las 2:30 a.m., programada en el juzgado octavo cuyas partes son Osvaldo Arosemena VS Inmobiliaria Cecibeles
- El **15 de febrero** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Eduardo Rodríguez VS Convivir
- El **15 de febrero** a las 10:00 a.m., Audiencia fondo programada en el juzgado noveno cuyas partes son Giovanni Ortega VS Laroge Motor

- El **16 de febrero** a las 9:00 a.m., Audiencia programada cuyas partes son Tilsaura VS Sol Melia
- El **16 de febrero** a las 2:00 p.m., Mediación programada cuyas partes son Rufina Delgado VS. Sun Village S. A.
- El **16 de febrero** a las 8 :30 a .m., Audiencia Julio Lavergne juzgado Octavo
- El **17 de febrero** a las 10:0 0 a.m., Rufina Delgado VS Sun Village
- El **17 de febrero** a las 10:30 a.m., programada en el juzgado cuyas partes son Jordi Ferran VS Art Tower
- El **18 de febrero** a las 11:00 a. m. , Audiencia Preliminar Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Ivonne Romero VS Petroautos
- El **21 de febrero** a las 10 :00 a.m., Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son
- John Cillers VS Car`s Boulevard.
- El **22 de febrero** a las 9:00 a.m., Audiencia Programada cuyas partes son David Delgado VS Sol Melia
- El **22 de febrero** a las 2:30 p.m. Audiencia Ordinaria programada cuyas partes son Kostantin Koval Mario Rebolledo VS. Costa Este Pijao
- El **23 de febrero** a las 9:00 Continuación de Audiencia Programada cuyas partes son aldo Chavarria VS Universidad Interamericana Juzgado Septimo
- El **24 de febrero** a las 9:00 a.m. Continuación de Audiencia Programada Juzgado Séptimo cuyas partes son Licy Cogley VS Casas de Panamá
- El **24 de febrero** a las 8:30 a.m. programada en el juzgado octavo cuyas partes Luis Young VS Motores Japoneses
- El **25 de febrero** a las 9:00 p.m. Continuación de Audiencia programada cuyas partes son Alexandri VS. Sasso
- El **28 de febrero** a las 02:0 p.m. Continuación de Mediacion Marianela Mirones VS. Sun Village, S. A.

Otros

- Programa de **Cuida tu Bolsillo**

