

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

Informe de la Verificación de Aceites y Grasas Reutilizadas

DEL 7 AL 19 DE NOVIEMBRE 2011

OBJETIVO

El propósito de la verificación es determinar de forma objetiva y cuantitativa mediante el uso de los materiales de prueba denominado "Monitor de Grasa" el porcentaje de ácidos grasos libres que tienen los aceites o mantecas utilizadas para freír en restaurantes de comida rápida y fondas. De acuerdo a los porcentajes obtenidos y las características organolépticas se recomendará el cambio o filtrado del aceite o grasa que se reutiliza.

ANTECEDENTES

La utilización del Monitor de Grasa permite a los dueños de restaurantes medir de forma económica y fácil el porcentaje de ácidos grasos libres existentes en los aceites o mantecas para freír. La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia como autoridad competente, ha adoptado este método de prueba de campo, debido a que es objetivo y se obtienen resultados rápidos que nos informan qué aceites no cumplen con el reglamento técnico.

El Instituto Especializado de Análisis (IEA) respaldó mediante la utilización de la técnica oficial de análisis de la AOAC (ASSOCIATION OF ANALYTICAL COMMUNITIES) el uso de la cinta en trabajos de campo.

FUNDAMENTO LEGAL

Ley 45 de 31 de Octubre de 2007.

Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 87-2005 Tecnología de Alimentos, Aceites y Grasas Comestibles Reutilizadas.

Guía Técnica DGNTI-COPANIT 1-2005 Tecnología de Alimentos, Aceites y Grasas Comestibles, Procedimiento de Verificación en los Aceites y Grasas Comestibles Reutilizadas.

AREA DE APLICACIÓN

Esta verificación se llevó a cabo en los restaurantes de las siguientes áreas:

1. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Albrook Mall y La Gran Terminal de Albrook, Corregimiento de Ancón, Distrito de Panamá.
2. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Multiplaza, Corregimiento de San Francisco, Distrito de Panamá.

3. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Los Pueblos, Corregimiento de Juan Diaz, Distrito de Panamá.
4. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial MetroMall, Corregimiento de Rufina Alfaro, Distrito de San Miguelito.
5. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Los Andes # 2, Corregimiento Belisario Porras, Distrito de San Miguelito.
6. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial El Dorado, Corregimiento de Bethania, Distrito de Panamá.
7. Restaurantes de comida rápida del Distrito de La Chorrera.
8. Restaurantes de comida rápida de San Carlos, Coronado y Chame en el Oeste de la Provincia de Panamá.
9. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Multicentro, Corregimiento de Bella Vista, Distrito de Panamá.
10. Restaurantes de comida rápida de la Urbanización Brisas del Golf, Corregimiento de Rufina Alfaro, Distrito de San Miguelito.

LOGISTICA

Para llevar a cabo efectivamente la labor de verificación se utilizó:

- Actas de Verificación
- Un Equipo de 2 funcionarios.
- Transporte del Departamento de Metrología.
- Ordenes de Combustible
- Hielera
- Sustituto de Hielo
- Cintas de Prueba (Monitor de Grasa)
- Tenaza
- Termómetro Digital
- Implementos Sanitarios (mascarilla, gorra)

METODOLOGIA

En la verificación del porcentaje de ácidos grasos libres se utilizaron tiras de prueba con cuatro bandas de color azul que cambian a amarillo intenso a medida de que el porcentaje de ácidos grasos incrementa.

Siguiendo las recomendaciones del fabricante del Monitor de Grasa la verificación debe hacerse de la siguiente manera:

- Colocarse la mascarilla y la gorra antes de entrar al área en donde están las freidoras.
- Mantener las cintas de monitoreo de grasa en las neveras a la temperatura recomendada hasta el momento de su uso.

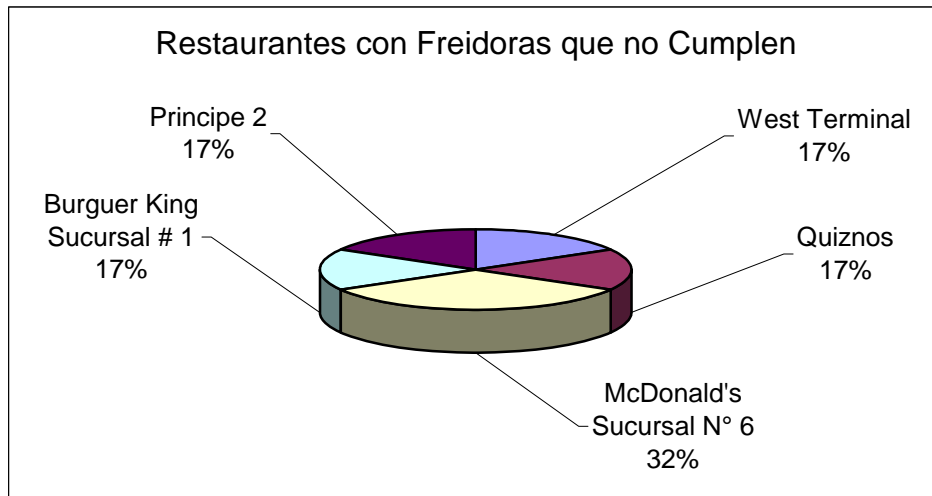
- Verificar que la temperatura del aceite este en el rango de temperatura a la cual reacciona el monitor de grasa, entre 163 y 204 grados Celsius (325 a 405 °F).
- Utilizando la pinza, introducir la cinta del monitor de grasa por dos segundos en el aceite caliente
- Efectuar la lectura del resultado a los quince segundos de haber sacado la cinta del monitor de grasa del aceite caliente.

Si los aceites y grasas comestibles que se reutilizan no cumplen con las características organolépticas y fisicoquímicas, se ordena su cambio o filtrado, en ambos casos se elabora el acta como constancia de lo actuado.

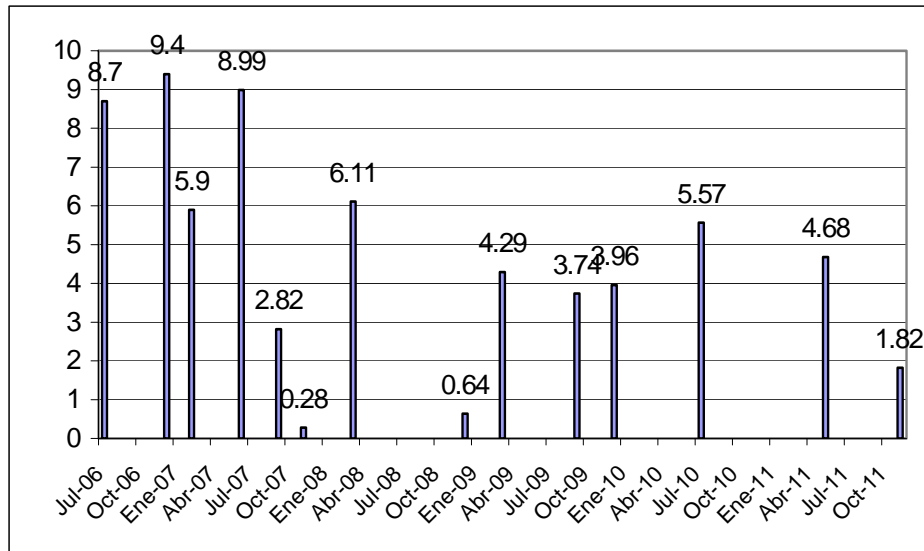
RESULTADOS DE LA VERIFICACION

- Se verificaron 153 restaurantes, con un total de 329 freidoras, de los distritos de Panamá, San Miguelito, La Chorrera, Chame y San Carlos
- Del total de 329 freidoras, se encontraron 6 freidoras que no cumplen con el Reglamento Técnico, o sea un 1.82% de incumplimiento, y 323 cumplieron, un 98.18% de cumplimiento.
- Las 6 freidoras que no cumplen se encontraron en los siguientes restaurantes:

Restaurante	Freidoras que no Cumplen
West Terminal	1
Quiznos	1
McDonald's Sucursal N° 6	2
Burguer King Sucursal # 1	1
Principe 2	1
TOTAL	6



EVOLUCION DE LOS RESULTADOS



CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta verificación de noviembre 2011, podemos observar que encontramos agentes económicos en las áreas verificadas que descuidan los controles de calidad sobre los aceites reutilizados, obteniendo, por ende, los consumidores productos fritos que pueden poner en riesgo la salud, debido al deterioro del aceite.

RECOMENDACIONES

Sancionar a los restaurantes que resultaron con freidoras que no cumplen con el reglamento técnico.

Según el gráfico de evolución de los resultados todavía no se observa una conducta dentro del estándar requerido en los controles de calidad de los aceites reutilizables por lo que recomendamos programar operativos en las diferentes temporadas de compras como la entrada a clases, vacaciones, ferias y fiestas de fin de año.

Adjuntamos cuadro de resultados por establecimiento.

REPUBLICA DE PANAMA
Departamento de Normas y Metrología
Cuadro de Aceites y Grasas Comestibles Reutilizables
NOVIEMBRE 2011

Agente Economico	Fecha	No. de Acta	Total de Freidoras	Satisfactoria	No Satisfactoria	Direccion	Area
			329	323	6		
Asados Gabydana, S.A.	08/11/2011	4258	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
La Estancia	08/11/2011	4259	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Taco Bell # 6	08/11/2011	4260	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Red Dragon	08/11/2011	4261	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Popeyes	08/11/2011	4262	4	4	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
McDonald's	08/11/2011	4263	8	8	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
La Carreta	08/11/2011	4264	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Playa Langosta	08/11/2011	4282	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Boulevard Albrook Express	08/11/2011	4283	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Quiznos	08/11/2011	4284	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Wendy's Albrook	08/11/2011	4285	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
China Won	08/11/2011	4286	3	3	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Pio Pio N° 19	08/11/2011	4287	3	3	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Chicken Factory Sucursal # 4	08/11/2011	4751	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
La Yuca Albrook, S.A.	08/11/2011	4752	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Leños y Carbon	08/11/2011	4753	3	3	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Burger King # 8	08/11/2011	4755	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
El Asador Sucursal # 4	08/11/2011	4756	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Felicidad Express	08/11/2011	4757	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Carrusel
Chihuahua Mexican Food	09/11/2011	4265	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Cines
West Terminal	09/11/2011	4266	6	5	1	CC ALBROOK MALL	Area de Cines
Chicken Factory # 3	09/11/2011	4267	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Area de Cines
Sara's Sabor Mexicano	09/11/2011	4268	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Cines
Hamburguesa El Corral	09/11/2011	4269	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Cines
Tango Grill	09/11/2011	4288	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Cines
El Carbón Gaucho	09/11/2011	4289	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Area de Cines
Ranchera Express, S.A.	08/11/2011	4336	1	1	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Burger King	08/11/2011	4335	3	3	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Felicidad Express	08/11/2011	4334	1	1	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
McDonald's	08/11/2011	4333	2	2	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Fonda El Tajonaso	08/11/2011	4358	2	2	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
KFC Terminal	08/11/2011	4357	2	2	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Niko's Café	08/11/2011	4356	1	1	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Popeyes	08/11/2011	4355	4	4	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
The Hot Dog City	08/11/2011	4410	1	1	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Ranchera Express, S.A.	08/11/2011	4411	1	1	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Vandercord, S.A.	08/11/2011	4412	2	2	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Asados Gaby Dana	08/11/2011	4413	1	1	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Pio Pio	07/11/2011	4409	4	4	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Burger King	07/11/2011	4330	3	3	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
KFC	07/11/2011	4354	3	3	0	CC TERMINAL ALBROOK	Food Court
Johnny Rockets Albrook	09/11/2011	4359	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Charly's Grilled Sub	09/11/2011	4360	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
La Papa Express Sucursal # 2	09/11/2011	4361	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Burger King # 9	09/11/2011	4362	3	3	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Ni Hao	09/11/2011	4363	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Beirut Express	09/11/2011	4364	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
La Estancia Sucursal # 4	09/11/2011	4344	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
McDonald's	09/11/2011	4338	6	6	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Boulevard Albrook Express	09/11/2011	4339	2	2	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Taco Bell # 2	09/11/2011	4341	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Panini, S.A.	09/11/2011	4331	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Leños y Carbon	09/11/2011	4342	3	3	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
KFC	09/11/2011	4337	3	3	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Hamburguesa El Corral	09/11/2011	4340	1	1	0	CC ALBROOK MALL	Food Court Sur
Sbarro	11/11/2011	4270	1	1	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
Wendy's Multiplaza	11/11/2011	4271	3	3	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
KFC PIZZA HUT Sucursal # 2	11/11/2011	4272	2	2	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
McDonald's	11/11/2011	4273	4	4	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
La Papa Express Sucursal # 1	11/11/2011	4274	2	2	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
Burger King Sucursal # 7	11/11/2011	4275	3	3	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
China Wok, Sucursal # 2	11/11/2011	4365	3	3	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
Leños y Carbon	11/11/2011	4414	2	2	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
Taco Bell	11/11/2011	4415	1	1	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
Japon Food S.A.	11/11/2011	4416	1	1	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
Quiznos	11/11/2011	4417	1	0	1	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
Yondercord, S.A.	11/11/2011	4418	1	1	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
Hamburguesa El Corral	11/11/2011	4419	1	1	0	CC MULTIPLAZA PACIFICA	Food Court
McDonald's	11/11/2011	4758	7	7	0	TRANSISTMICA	Frente a Mas me Dan
El Espiral	14/11/2011	4776	2	2	0	CC LOS PUEBLOS	Los Pueblos 2000
Fonda Ruben	14/11/2011	4777	1	1	0	CC LOS PUEBLOS	Frente a los Telegrafos
Sazon Unica	14/11/2011	4778	1	1	0	CC LOS PUEBLOS	
Mr. Chen	14/11/2011	4779	1	1	0	CC LOS PUEBLOS	
Parrigian	14/11/2011	4780	1	1	0	CC LOS PUEBLOS	
McDonald's Los Pueblos	14/11/2011	4781	4	4	0	CC LOS PUEBLOS	
Wendy's Los Pueblos	14/11/2011	4801	3	3	0	CC LOS PUEBLOS	Frente a Félix B. Maduro
Popeyes	14/11/2011	4803	4	4	0	CC LOS PUEBLOS	Frente a la Oca Loca
Comida Express Socorro	14/11/2011	4804	1	1	0	CC LOS PUEBLOS	Frente a Burbujas
Pio Pio # 18	14/11/2011	4805	4	4	0	CC LOS PUEBLOS	Pasillo Principal

REPUBLICA DE PANAMA
Departamento de Normas y Metrología
Cuadro de Aceites y Grasas Comestibles Reutilizables
NOVIEMBRE 2011

Agente Economico	Fecha	No. de Acta	Total de Freidoras	Satisfactoria	No Satisfactoria	Direccion	Area
KFC Los Pueblos	14/11/2011	4806	3	3	0	CC LOS PUEBLOS	Frente a Audio Foto
McDonald's Sucursal N° 6	14/11/2011	4346	6	4	2	CC METROMALL	Food Court
Quiznos Sucursal N° 6	14/11/2011	4347	2	2	0	CC METROMALL	Food Court
China Wok, Sucursal # 1	14/11/2011	4348	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
Pescado y Limon	14/11/2011	4349	3	3	0	CC METROMALL	Food Court
Leños y Carbon Sucursal N° 5	14/11/2011	4350	3	3	0	CC METROMALL	Food Court
KFC Sucursal N° 21	14/11/2011	4366	4	4	0	CC METROMALL	Food Court
Taco Bell Sucursal N° 1	14/11/2011	4367	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
Pizza Express	14/11/2011	4368	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
Wendy's Metromall	14/11/2011	4369	4	4	0	CC METROMALL	Food Court
Taco Inn	14/11/2011	4370	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
Taro's Grill	14/11/2011	4371	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
Niko's Café Sucursal N° 8	14/11/2011	4372	2	2	0	CC METROMALL	Food Court
Asados Gabydana, S.A.	14/11/2011	4373	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
La Estancia Sucursal # 10	14/11/2011	4374	2	2	0	CC METROMALL	Food Court
Felicidad Express	14/11/2011	4375	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
El Asador	14/11/2011	4759	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
Mr. Chen	14/11/2011	4760	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
Niko's Café Sucursal N° 7	14/11/2011	4761	2	2	0	CC METROMALL	Food Court
Bennigan's Grill & Tavern N° 2	14/11/2011	4762	1	1	0	CC METROMALL	Food Court
El Asador	15/11/2011	4420	1	1	0	CC LOS ANDES	Food Court
Parrillada Country Pollo	15/11/2011	4421	1	1	0	CC LOS ANDES	Food Court
Mister Pollo	15/11/2011	4422	4	4	0	CC LOS ANDES	Food Court
Jenny Los Andes	15/11/2011	4423	1	1	0	CC LOS ANDES	Food Court
El Buen Sazon	15/11/2011	4807	1	1	0	CC LOS ANDES	Food Court
El Sabor Veraguense N° 2	15/11/2011	4808	1	1	0	CC LOS ANDES	Food Court
Fonda Los Andes	15/11/2011	4809	1	1	0	CC LOS ANDES	Food Court
Chipichape	15/11/2011	4763	1	1	0	CC EL DORADO	
La Estancia Sucursal N° 8	15/11/2011	4764	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
El Asador Sucursal N° 1	15/11/2011	4765	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
China Wok	15/11/2011	4766	2	2	0	CC EL DORADO	Food Court
Chipichape Asados	15/11/2011	4767	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
Talani Investment, S.A.	15/11/2011	4768	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
KFC Sucursal N° 4	15/11/2011	4769	4	4	0	CC EL DORADO	Food Court
Taco Bell Sucursal N° 3	15/11/2011	4770	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
Don Lee El Dorado	15/11/2011	4771	2	2	0	CC EL DORADO	
Jumbo	15/11/2011	4772	1	1	0	CC EL DORADO	
Pio Pio N° 2 La Alambra	15/11/2011	4773	4	4	0	CC EL DORADO	La Alambra
McDonald's El Dorado	15/11/2011	4826	1	1	0	Av. Ricardo J. Alfaro	Lateral al CC El Dorado
Pio Pio Sucursal N° 41	15/11/2011	4827	2	2	0	CC EL DORADO	Food Court
Asados Gaby Dana Sucursal N° 5	15/11/2011	4828	2	2	0	CC EL DORADO	Food Court
Niko's Café Sucursal N° 6	15/11/2011	4829	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
Chicken Factory Sucursal # 2	15/11/2011	4830	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
Que Rico Hot Dog & Nachos	15/11/2011	4831	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
Hamburguesa El Corral	15/11/2011	4832	1	1	0	CC EL DORADO	Food Court
Niko's Café	15/11/2011	4833	4	4	0	Av. Ricardo J. Alfaro	Detrás del CC El Dorado
Pio Pio	17/11/2011	4834	4	4	0	LA CHORRERA	Frente a Plaza Italia
Burguer King Sucursal # 1	17/11/2011	4835	3	2	1	LA CHORRERA	Av. De Las Américas
Diamante	17/11/2011	4810	1	1	0	LA CHORRERA	Frente a Plaza Italia
McDonald's La Chorrera	17/11/2011	4811	9	9	0	LA CHORRERA	Lateral a Novey
Don Mario's	17/11/2011	4774	1	1	0	SAN CARLOS	Lateral a la Texaco
McDonald's Sucursal N° 5	17/11/2011	4775	8	8	0	CORONADO	CC Coronado Mall
Desarrollo Golf Coronado, S.A.	17/11/2011	4876	1	1	0	CORONADO	Hotel Coronado
Pio Pio Coronado	17/11/2011	4877	3	3	0	CORONADO	Entrada a Coronado
KFC Sucursal N° 24	17/11/2011	4878	4	4	0	CORONADO	CC The Village
Don Lee Coronado	17/11/2011	4879	3	3	0	CORONADO	CC The Village
Pio Pio Sucursal N° 21	17/11/2011	4880	3	3	0	CHAME	Bejuco. Entrada de Sora
La Estancia	18/11/2011	4424	1	1	0	CC MULTICENTRO	Food Court
McDonald's Multicentro	18/11/2011	4425	4	4	0	CC MULTICENTRO	Food Court
Tango Grill	18/11/2011	4812	1	1	0	CC MULTICENTRO	Food Court
Leños y Carbón	18/11/2011	4813	2	2	0	CC MULTICENTRO	Food Court
KFC - Pizza Hut Sucursal N° 1	18/11/2011	4836	1	1	0	CC MULTICENTRO	Food Court
Quiznos Sucursal N° 1	18/11/2011	4837	1	1	0	CC MULTICENTRO	Food Court
Rumba y Sabor	19/11/2011	4290	1	1	0	BRISAS DEL GOLF	Calle Principal
On the Run Sucursal N° 5	19/11/2011	4291	2	2	0	BRISAS DEL GOLF	Frente a Bonlac
Sushi Express Sucursal N° 4	19/11/2011	4292	2	2	0	BRISAS DEL GOLF	Global Bank Gallery
Que Sabrosuras	19/11/2011	4293	2	2	0	BRISAS DEL GOLF	Village Gallery
Brisas Food, S.A. (McDonald's)	19/11/2011	4294	8	8	0	BRISAS DEL GOLF	Village Gallery
Popeyes Sucursal N° 9	19/11/2011	4295	3	3	0	BRISAS DEL GOLF	Calle Principal
Pio Pio Sucursal N° 3	19/11/2011	4838	4	4	0	BRISAS DEL GOLF	Calle Principal
Brisas Típicas	19/11/2011	4839	3	3	0	BRISAS DEL GOLF	Centro Comercial
Principe 2	19/11/2011	4840	2	1	1	BRISAS DEL GOLF	Calle Principal
Jenny Brisas	19/11/2011	4841	1	1	0	BRISAS DEL GOLF	Centro Comercial
Bambu's	19/11/2011	4842	2	2	0	BRISAS DEL GOLF	Centro Comercial