



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Agosto hasta 31 de Agosto de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Julio.

#### 1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Agosto recibimos **54** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. Devolución de quejas administrativas

En Junio se devolvieron **37** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(10)**, Disentimiento **(3)**, Sentencia a Favor **(1)**, Acuerdos Extra Judicial **(14)** y Otros **(9)**

#### 3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **189** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### 4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **142** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

#### 5. Proyectos de Demandas

Existieron Veinte dos (**22**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes. Los temas relacionados a los proyectos de demandas son **Incumplimiento de Contrato** por parte de cuatro (4) Agente económico que se dedica a tramites Inmobiliarios. **Devolución de dinero** por parte de siete (7) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de siete (7) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios en la Construcción**, de parte de dos (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios

#### ➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 1,224,318.45** De esta cifra, **B/. 368,810.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.216,330.40** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.569,218.31** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.54,371.24** corresponden a Vicios en la Construcción, **B/.15,558.50** corresponden a Incumplimiento de Garantía.

## 6. Demandas

En este mes se presentaron veinte dos **(22)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Incumplimiento de Contrato**, de parte uno (1) Agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios de Ocultos**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de quince (15) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Aclaración de Contra**, de parte de uno( 1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Cláusula Abusiva**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios,

### ➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 1,405,102.50** De esta cifra, **B/.46,607.00** corresponden a Incumplimientos de Contratos, **B/.650,660.98** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.313,764.00** corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.350,400.00** corresponden a Cláusula Abusiva, **B/.43,670.52** corresponden a Vicios Ocultos,

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **3 de Agosto** a las 9:00 a.m., Apelación del Caso de Rufina Delgado VS Sun Village
- El **3 de Agosto** a las 2:00 p.m., Mediación Maricel Patel VS Bahía Motor
- El **4 de Agosto** a las 9:00 a.m., Mediación, programada, cuyas partes son Dana Nelson VS Inversiones Yo.
- El **4 de Agosto** a las 8:30 a.m., Mediación programada en el Juzgado Octavo, cuyas partes son: Nitcia Coneo VS Cemento Don Juan
- El **5 de Agosto** a las 9:00 a.m. Audiencia en el Juzgado Séptimo de Jackeline Palacio VS Proyectos Constructora

- El **5 de Agosto** a las 9:00 a.m. Yesenia Valdez VS Sun Village
- El **9 de Agosto** a las 2:30 p.m., Audiencia Ordinaria cuyas partes son Emilio Espino VS Grupo Q.
- El **9 de Agosto** a las 4:00 p.m., Audiencia Preliminar cuyas partes son Nelida de Heizen VS PH Coronado Country
- El **10 de Agosto** a las 9:00 a.m., Mercedes Arrocha VS Panamotor, S.A.
- El **11 de Agosto** a las 11:00 a.m., Audiencia, cuyas partes son: Raúl Toro VS Sol Melia
- El **11 de Agosto** a las 9:00 a.m., Mediación, Cuyas partes son: Dana Nelson VS Inversiones YO
- El **11 de Agosto** a las 2:30 P.m., Mediación, cuyas partes son Marisel Patel VS Bahía Motor
- El **13 de Agosto** a las 2:00 p.m., Audiencia Preliminar, cuyas partes son Melissa Díaz VS Grupo Letsa
- El **13 de Agosto** a las 10:30 a.m., Audiencia y alegatos Pedro Egui VS Proyectos
- El **16 de Agosto** a las 2:30 p.m. Mediación caso de Manuel Petel VS Bahía Motor
- El **17 de Agosto** a las 10:00 a.m., Audiencia Ordinaria cuyas partes son Dana Nelson VS Inversiones Yo
- El **17 de Agosto** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Pedro Ehui VS Ventas y Proyectos
- El **17 de Agosto** a las 2:30 p.m., Audiencia Droleh S.A. VS Portanova
- El **17 de Agosto** a las 2:00 p.m., Medición cuyas partes Nitzia Coneo VS Cemento Don Juan
- El **17 de Agosto** a las 9:00 a.m., Audiencia Preliminar caso Marisel Peter VS Bahía Motor
- El **17 de Agosto** a las 2:00 p.m., Manuelita Galindo VS Portanova
- El **18 de Agosto** a las 2:00 p.m., Mediación cuyas partes son: Jackeline Palacio VS Proyecto Constructora
- El **20 de Agosto** a las 2:30 p.m., Notificación Nitzia Coneo VS Centenario Don Juan

- El **23 de Agosto** a las 10:30 a.m., Audiencia del caso Heliodoro Galvez VS Petroauto.
- El **23 de Agosto** a las 10:30 a.m., Audiencia Preliminar caso del Yovany Ortega VS Larosh
- El **23 de Agosto** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Nelida Heizen VS Coronado Country club.
- El **23 de Agosto** a las 11:00 a.m., Mediación de Jackeline Palacio VS Proyectos Constructora
- El **24 de Agosto** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo cuyas partes son Omaira Andrade VS Soluciones Residenciales
- El **27 de Agosto** a las 9:00 a.m., Alegato y Peritaje de Mercedes Arrocha VS Panamotor.
- El **27 de Agosto** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Nelida Heizen VS Coronado Contry club.
- El **30 de Agosto** a las 9:00 a.m., Mediación de Heliodoro Gálvez
- El **31 de Agosto** a las 9:00 a.m., Alba Arcia VS Grupo Platinum

#### **Otros**

- Programa de Cuida tu Bolsillo