



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Abril.

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de Abril recibimos **19** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En Abril se devolvieron **21** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Prescritos **(3)**, Acuerdo Extrajudicial **(3)**, Sentencias Favorables **(3)**, Abandonos **(7)**, Desistimiento **(3)**, Informe y Cierre **(2)**.

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **142** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **90** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Abril.

#### **5. Proyectos de Demandas**

Existieron doce (**12**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Incumplimiento de Garantía / Cobros Indevidos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de cuatro (4) agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos y Venta de Autos de Segunda; **Devolución de Sumas Pagadas**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente de agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Defectos y Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Nulidad de Cláusulas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

#### **➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 233,636.84**. De esta cifra, B/. 0.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía / Cobros Indevidos; B/. 90,456.84 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 2,030.00 corresponde a Devolución de Sumas Pagadas; B/. 62,500.00 corresponde a Vicios en la Construcción;

B/. 0.00 corresponde a Defectos y Vicios en la Construcción; B/. 78,650.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 0.00 corresponde a Nulidad de Cláusulas.

## 6. Demandas

En este mes se presentaron tres **(3)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Vicios en la Construcción / Daños Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

### ➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 200,862.51**. De esta cifra, B/. 102,380.00 corresponde a Vicios en la Construcción / Daños Ruinógenos; B/. 35,982.51 corresponde a Vicios en la Construcción; B/. 62,500.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **3 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Bienvenido Fuentes vs. Grupo Platinum Center.
- El **3 de Abril** a las 10:00 A.M., Ratificación de Peritos y Alegatos Finales, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Xiomara Batista vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **6 de Abril** a las 10:30 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Edgar Raúl Lima vs. Chame International.
- El **7 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Giovanni Ortega vs. Taller de Servicios Laroch.

- El **8 de Abril**, Entrega de Informes de Peritos, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: David Pineda / Clorinda Cruz vs. Inmobiliaria Marosi.
- El **14 de Abril** a las 8:30 A.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Giorgio Tricarico vs. Sol Melia.
- El **14 de Abril** a las 10:00 A.M., Audiencia de Fondo (Contradictorio y Alegatos), programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Fernando Enrique Ávila vs. PROCASA.
- El **15 de Abril** a las 2:30 P.M., Ratificación (Testimonio, Contradictorio e Informe), programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: David Pineda / Clorinda Cruz vs. Inmobiliaria Marosi.
- El **16 de Abril** a las 9:30 A.M., Peritaje Judicial, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Giovanni Ortega vs. Taller de Servicios Laroch..
- El **17 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Arosemena vs. Grupo Q.
- El **17 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Zully Moreno vs. Inmobiliaria Dynalfra.
- El **22 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en Colón, cuyas partes son: Berca Smith vs. Grupo V Y V.
- El **22 de Abril** a las 2:30 P.M., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Guillermo Rojas vs. Sol Melía.
- El **23 de Abril** a las 9:30 A.M., Peritaje Judicial, programado en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Zully Moreno vs. Inmobiliaria Dynalfra.
- El **24 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Nellian Prosper vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **24 de Abril**, Entrega de Peritos, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Fabio Couldson vs. Sol Melía.
- El **28 de Abril** a las 9:00 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Arosemena vs. Grupo Q.

- El **29 de Abril** a las 10:30 A.M. Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Manuel Macis vs. Desarrollo Brisas del Mar.
- El **30 de Abril** a las 4:00 P.M. Ratificación de Peritos y Alegatos: programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Fabio Coudlson vs, Sol Melia.

## **8. Otras Actividades**

Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Abril tenemos:

- Participación en “Feria Expovivienda Verano, ”Lugar: Centro de Convenciones Atlapa, del 2 al 5 de Abril de 2009, el cual asistieron: Licdo. Rolando Guerrero y Alicia Bayard.
- Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, el día 6 de Abril de 2009, el cual asistió Rosa Quiroz.
- Participación en Seminario Taller “Técnicas Básicas de Conciliación y Mediación, Lugar: Hotel Plaza Paitilla Inn, del 15 al 18 de Abril de 2009, el cual asistieron: Licdo. Leonardo Bedoya, Licda. Ana Sofía Vega, Licdo. Rolando Guerrero y Licdo. Ramón De La O Fernández.
- Diligencia Judicial (Audiencia de consumidora Berca Smith vs. Grupo V y V), Lugar: Provincia de Colón, el día 22 de Abril de 2009, en el cual asistió Lic. Ramón De La O Fernández.

### **Nota:**

En apoyo al Departamento de Investigación, la Defensoría de Oficio tramitó la salida de **69** expedientes (historial de crédito, jubilados y publicidad): desglosados de la siguiente manera: **57** con resolución, **6** para notificar, **1** con nota y **5** sin apertura. Quedaron pendientes de trámites **6** expedientes.

Por parte del Departamento de Decisión de Queja se recibieron **5** expedientes (Apelaciones) en este mes, se le dio salida para trámite a **18** expedientes para revisión

de la Dirección Nacional y **1** expedientes remitidos a los Asistentes del Administrador, lo cual da un total de **19** expedientes enviados.