



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Abril.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Abril recibimos **19** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Abril se devolvieron **21** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Prescritos **(3)**, Acuerdo Extrajudicial **(3)**, Sentencias Favorables **(3)**, Abandonos **(7)**, Desistimiento **(3)**, Informe y Cierre **(2)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **142** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **90** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Abril.

5. Proyectos de Demandas

Existieron doce (**12**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Incumplimiento de Garantía / Cobros Indevidos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de cuatro (4) agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos y Venta de Autos de Segunda; **Devolución de Sumas Pagadas**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente de agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Defectos y Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Nulidad de Cláusulas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 233,636.84**. De esta cifra, B/. 0.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía / Cobros Indevidos; B/. 90,456.84 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 2,030.00 corresponde a Devolución de Sumas Pagadas; B/. 62,500.00 corresponde a Vicios en la Construcción;

B/. 0.00 corresponde a Defectos y Vicios en la Construcción; B/. 78,650.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 0.00 corresponde a Nulidad de Cláusulas.

6. Demandas

En este mes se presentaron tres **(3)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Vicios en la Construcción / Daños Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 200,862.51**. De esta cifra, B/. 102,380.00 corresponde a Vicios en la Construcción / Daños Ruinógenos; B/. 35,982.51 corresponde a Vicios en la Construcción; B/. 62,500.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **3 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Bienvenido Fuentes vs. Grupo Platinum Center.
- El **3 de Abril** a las 10:00 A.M., Ratificación de Peritos y Alegatos Finales, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Xiomara Batista vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **6 de Abril** a las 10:30 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Edgar Raúl Lima vs. Chame International.
- El **7 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Giovanni Ortega vs. Taller de Servicios Laroch.

- El **8 de Abril**, Entrega de Informes de Peritos, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: David Pineda / Clorinda Cruz vs. Inmobiliaria Marosi.
- El **14 de Abril** a las 8:30 A.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Giorgio Tricarico vs. Sol Melia.
- El **14 de Abril** a las 10:00 A.M., Audiencia de Fondo (Contradictorio y Alegatos), programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Fernando Enrique Ávila vs. PROCASA.
- El **15 de Abril** a las 2:30 P.M., Ratificación (Testimonio, Contradictorio e Informe), programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: David Pineda / Clorinda Cruz vs. Inmobiliaria Marosi.
- El **16 de Abril** a las 9:30 A.M., Peritaje Judicial, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Giovanni Ortega vs. Taller de Servicios Laroch..
- El **17 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Arosemena vs. Grupo Q.
- El **17 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Zully Moreno vs. Inmobiliaria Dynalfra.
- El **22 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en Colón, cuyas partes son: Berca Smith vs. Grupo V Y V.
- El **22 de Abril** a las 2:30 P.M., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Guillermo Rojas vs. Sol Melía.
- El **23 de Abril** a las 9:30 A.M., Peritaje Judicial, programado en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Zully Moreno vs. Inmobiliaria Dynalfra.
- El **24 de Abril** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Nellian Prosper vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **24 de Abril**, Entrega de Peritos, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Fabio Couldson vs. Sol Melía.
- El **28 de Abril** a las 9:00 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Arosemena vs. Grupo Q.

- El **29 de Abril** a las 10:30 A.M. Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Manuel Macis vs. Desarrollo Brisas del Mar.
- El **30 de Abril** a las 4:00 P.M. Ratificación de Peritos y Alegatos: programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Fabio Coudlson vs, Sol Melia.

8. Otras Actividades

Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Abril tenemos:

- Participación en “Feria Expovivienda Verano, ”Lugar: Centro de Convenciones Atlapa, del 2 al 5 de Abril de 2009, el cual asistieron: Licdo. Rolando Guerrero y Alicia Bayard.
- Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, el día 6 de Abril de 2009, el cual asistió Rosa Quiroz.
- Participación en Seminario Taller “Técnicas Básicas de Conciliación y Mediación, Lugar: Hotel Plaza Paitilla Inn, del 15 al 18 de Abril de 2009, el cual asistieron: Licdo. Leonardo Bedoya, Licda. Ana Sofía Vega, Licdo. Rolando Guerrero y Licdo. Ramón De La O Fernández.
- Diligencia Judicial (Audiencia de consumidora Berca Smith vs. Grupo V y V), Lugar: Provincia de Colón, el día 22 de Abril de 2009, en el cual asistió Lic. Ramón De La O Fernández.

Nota:

En apoyo al Departamento de Investigación, la Defensoría de Oficio tramitó la salida de **69** expedientes (historial de crédito, jubilados y publicidad): desglosados de la siguiente manera: **57** con resolución, **6** para notificar, **1** con nota y **5** sin apertura. Quedaron pendientes de trámites **6** expedientes.

Por parte del Departamento de Decisión de Queja se recibieron **5** expedientes (Apelaciones) en este mes, se le dio salida para trámite a **18** expedientes para revisión

de la Dirección Nacional y **1** expedientes remitidos a los Asistentes del Administrador, lo cual da un total de **19** expedientes enviados.