



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Febrero hasta 28 de Febrero de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Enero.

#### 1. **Recepción de quejas administrativas**

En el mes de Enero recibimos **28** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. **Devolución de quejas administrativas**

En Enero se devolvieron **5** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Extrajudicial **(3)**, Abandonos **(2)**.

#### 3. **Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **150** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### 4. **Asesorías a los consumidores**

Brindamos **45** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Enero.

#### 5. **Proyectos de Demandas**

Existieron ocho (**8**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Cláusulas Abusivas y Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos y Venta de Muebles; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Daños Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Devolución de Dinero**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos de Segunda; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

#### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 196,652.50**. De esta cifra, B/. 62,500.00 corresponde a Cláusulas Abusivas y Vicios Ocultos; B/. 25,672.50 corresponde a Vicios Ocultos, B/. 0.00 corresponde a Incumplimiento de Contrato; B/. 102,380.00 corresponde a Daños Ruinógenos; B/. 6,100.00 corresponde a Devolución de Dinero; B/. 0.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 0.00 corresponde a Vicios en la Construcción.

## 6. Demandas

En este mes se presentaron tres **(3)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos Nuevos; **Vicios en la Construcción / Daños Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Contrato Viciado**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Funerarios.

### ➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 30,525.00**. De esta cifra, B/.12,550.00 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 15,975.00 corresponde a Vicios Ocultos / Daños Ruinógenos; B/. 2,000.00 corresponde a Contrato Viciado.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **2 de Febrero** a las 3:30 p.m., Inspección del exp. 421.08C entre Paula Manchado vs Calder.
- El **3 de Febrero** a las 8:30 a.m., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Octavo, cuyas partes son: Alberto Gómez vs Inmobiliaria María Eugenia
- El **3 de Febrero** a las 9:00 a.m., Inspección, programada por el Juzgado Séptimo.
- El **3 de Febrero** a las 8:00a.m., Entrega de Informe de Peritos , en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Guillermo Albornoz vs Inversiones Betacom, S.A.
- El **4 de Febrero** a las 8:30 a.m. Mediación, cuyas partes son Ana Laura Jones vs Green Park.
- El **4 de Febrero** a las 9:00 a.m., Interrogatorio de Peritos, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Daniel Ruiz vs Benhabitat, exp. 296.08C.
- El **5 de Febrero** a las 2:00 p.m., Notificación del agente económico Jats Inv.
- El **8 de Febrero** a las 11:30 a.m. Reunión del licdo. Bedoya con Rubén Chiari.

- El **8 de Febrero** a las 3:00 p.m. Reunión del licdo Bedoya con Omar Pretel.
- El **9 de Febrero** a las 9:00 a.m. Audiencia Ordinaria, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son Javier Medina vs Colonia Panamá.
- El **10 de Febrero** a las 8:30 a.m. Continuación de Audiencia, en el Juzgado Noveno, cuyas partes son Manuel Masis vs Desarrollo Brisas del Mar.
- El **10 de Febrero** a las 3:00 p.m. Reunión del licdo. Bedoya con la sra. María Cristina, en relación al caso de Ricardo Pérez.
- El **11 de Febrero** a las 10:00 a.m. Presentación de Informe de Peritos, en el Juzgado Séptimo de PH Solaris.
- El **11 de Febrero** a las 2:00 p.m. Reunión de la licda. Yolanda Jiménez con el sr. Julio Pastor.
- El **11 de Febrero** a las 2:00p.m. Reunión del licdo Bedoya con el sr. Rodrigo Núñez.
- El **19 de Febrero** a las 8:30 a.m. Continuación de Audiencia en el Juzgado Noveno, cuyas partes son: Paula Manchado vs Calder Int.
- El **19 de Febrero** a las 8:30 a.m. Notificación de Jats Car en el juzgado octavo municipal.
- El **19 de Febrero** a las 9:000 a.m. Reconocimiento de Firmas, en el Juzgado Octavo, cuyas partes son: Iván Villalaz vs Procasa.
- El **22 de Febrero** a las 8:00 a.m. Notificación en el juzgado octavo de circuito.
- El **22 de Febrero** a las 10:00 a.m. Reunión del licdo. Bedoya en el salón 18 sobre la elaboración del Anteproyecto del Presupuesto para la vigencia fiscal del 2011.
- El **22 de Febrero** a las 2:00 p.m. Mediación, cuyas partes son Edwin Cortez vs Panamotors.
- El **23 de Febrero** a las 8:30 a.m. Audiencia Ordinaria, en el juzgado octavo, cuyas partes son Manuel Núñez vs Inversiones Vista Clara.
- El **23 de Febrero** a las 9:00 a.m. Notificación con el juzgado octavo municipal.
- El **23 de Febrero** a las 9:00 a.m. Ratificación y Alegatos, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Guillermo Albornoz vs Inversiones Betacom, S.A.

- El **24 de Febrero** a las 9:00 a.m. Reunión del licdo. Bedoya con Grupo Sílabas y Cristina Selles.
- El **24 de Febrero** a las 9:00 a.m. Presentación de Peritos y Alegatos en el juzgado séptimo, cuyas partes son PH Solaris vs Procasa.
- El **24 de Febrero** a las 9:00 a.m. Inspección Ocular, del caso de Javier Medina vs Colonia de Panamá, S.A.
- El **26 de Febrero** a las 8:30 a.m. Audiencia en el juzgado octavo, cuyas partes son: Edwin Cortez vs Panamotors.
- El **26 de Febrero** a las 8:30 a.m. Presentación de Alegatos, cuyas partes son: Iván Villalaz vs Procasa.

## **8. Otras Actividades**

Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Enero tenemos:

- Conferencia Telefónica de ICPEN del licdo. Ramón Fernández.
- Reunión con los propietarios del Edificio PH El Marquez, del licdo Rolando Guerrero.
- Audiencia de Tránsito del sr. Edwin Diaz, atendida por el licdo. Rolando Guerrero.
- Diligencia de Secuestro el 24 de Febrero, apoyo del licdo. Rolando Guerrero al Juzgado Ejecutor.
- Programa "Cuida Tu Bolsillo" Lugar: SER TV, el día 26 de Febrero de 2010, al cual asistió el Licdo. Leonardo Bedoya.