



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Marzo hasta 31 de Marzo de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Marzo.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Marzo recibimos **35** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Marzo se devolvieron **23** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Prescripción **(3)**, Abandonos **(16)**, Sentencia a Favor **(2)**, Informe y cierre **(1)** y Tiene abogado particular **(1)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **80** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **90** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Proyectos de Demandas

Existieron seis **(6)** proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son **Incumplimiento de Garantía** por parte de un (1) Agente económico que se dedica a tramites Inmobiliarios. **Devolución de dinero** por parte de un (1) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Daños Estructurales** por un (1) Agente económico que se dedica a tramites inmobiliarios. **Vicios en la Construcción**, de parte de dos (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 295,618.00**. De esta cifra, **B/. 48,800.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.450.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.92,450.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.50,516.00** corresponden a Daños Estructurales, **B/.103,402.00** corresponden a Vicios en la Construcción.

6. Demandas

En este mes se presentaron diez **(10)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Vicios Ocultos**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a la venta de autos nuevos y usados. **Incumplimiento de Contrato**, de parte un (1) Agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de cinco (5) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, a la venta de autos nuevos y usados y por **Mercancía Defectuosa**, de parte de un (1) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos.

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 367,532.75**. De esta cifra, **B/.91,100.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.15,732.75** corresponden a Incumplimientos de Contratos, **B/.242,700.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía y **B/.18,000.00** corresponden a Mercancía Defectuosa.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de marzo** a las 8:30 a.m., Audiencia Ordinaria programadas en el Juzgado Noveno, cuyas parte son Ana Laura Jones vs Green Park
- El **1 de Marzo** a las 2:30 p.m., programada en el Juzgado Octavo, cuyas partes son: Alegato Selina Blackus vs Sun Village
- El **2 de Marzo** a las 8:30 a.m., Audiencia, programada por el Juzgado Octavo, cuyas partes son Yakee Chong vs Grupo Lexa
- El **2 de Marzo** a las 9:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Reina Edith vs Master Glass
- El **2 de Marzo** a las 9:00 a.m. Reunión en el Hotel Crow para la Charla con el embajador de Venezuela.
- El **3 de Marzo** a las 10:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo Municipal de Colón.
- El **4 de Marzo** a las 8:30 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son Melva Guerrero vs Grupo Pro Vivienda .

- El **4 de Marzo** a las 9:00 a.m., Alegatos, del caso del señor Cristián Medina.
- El **5 de Marzo** a las 10:00 a.m., Mediación del caso de la señora Josefa Castillo.
- El **8 de Marzo** a las 2:00 p.m., Audiencia, en el Juzgado Octavo, cuyas partes son Alberto Gómez vs Inmobiliaria María Eugenia.
- El 11 de Marzo a las 8:30 a.m., Audiencia, en el Juzgado Octavo, cuyas partes son Yessenia Valdez vs Sun village.
- El 11 de Marzo a las 9:00 a.m., Alegatos, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son Asis Lali vs Mantenimientos Superiores.
- El 11 de Marzo a las 4:00 p.m., Audiencia Preliminar, cuyas partes son Pedro Pablo García vs Bahía del Golf.
- El 12 de Marzo, Notificación.
- El 16 de Marzo, Inspección Ocular con el Juzgado Segundo de Colón.
- El 17 de Marzo a las 9:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son Janet Harper vs Quality Leadership University, S.A.
- El 18 de Marzo a las 9:00 a.m., Audiencia, cuyas partes son Javier Medina y Anabel Lays vs Colonias/Inmobiliaria Las Cibeles/Inmobiliaria Yitzelly, S.A.
- El 18 de Marzo a las 9:00 a.m., Inspección Judicial con el Juzgado Noveno.
- El 19 de Marzo a las 8:30 a.m., Peritaje, en el caso llevado entre Edwin Cortez vs Panamotors.
- El 19 de Marzo a las 9:00 a.m., Inspección Judicial con el Juzgado Séptimo.
- El 19 de Marzo a las 10:00 a.m., Alegatos, en el Juzgado Noveno, cuyas partes son Paula Manchado vs Calder.
- El 22 de Marzo a las 10:00 a.m., Inspección Judicial con el Juzgado Séptimo, en relación al caso de la señora Reyna Jorge vs Alberto Solis.
- El 23 de Marzo a las 9:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son Aracelis Rodríguez vs Grupo Sílabá.
- El 24 de Marzo a las 9:00 a.m., Alegatos, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son Janet Harpert vs Quality Leadership University.
- El 24 de Marzo a las 9:00 a.m., Notificación con el Juzgado Segundo Municipal Civil de Colón.
- El 24 de Marzo Inspección Ocular.

- El 25 de Marzo a las 9:00 a.m., Presentación de Informe en el Juzgado Noveno del expediente entre Ana Jones vs Procasa.
- El 26 de Marzo a las 8:30 a.m., Audiencia, en el Juzgado Noveno, cuyas partes son Priscilla Polanco vs Constructora Corcione.
- El 26 de Marzo a las 9:00 a.m., Mediación, en relación al expediente cuyas partes son Aracelis Rodríguez vs Silaba Motors.
- El 30 de Marzo a las 8:00 a.m., Continuación de Audiencia, en relación al expediente cuyas partes son Reyna Jorge vs Alexis Solis.
- El 31 de Marzo a las 2:30 p.m., Audiencia en el Juzgado Octavo, cuyas partes son Yue Bi Ho vs Inversiones Betacom.

8. Otras Actividades

- Reuniones de los abogados con sus consumidores.
- Apoyo en Atlapa en Xpo Inmobiliaria, organizada por ACOBIR, el 14 de marzo.
- Diligencia de Secuestro, apoyo al Juzgado Ejecutor, el 15 de marzo.
- Programa "Cuida Tu Bolsillo", lugar SER TV, el 16 de marzo.
- Apoyo en el concierto de Metalica.