



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Octubre hasta 31 de Octubre de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Octubre.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Octubre recibimos **40** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Octubre se devolvieron **24** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Menor Cuantía **(1)**, Acuerdo Extrajudicial **(6)**, Sentencia Favorable **(2)**, Abandono **(11)**, Desistimiento **(2)**, Informe y Cierre **(2)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **90** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **70** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Septiembre.

5. Proyectos de Demandas

Existieron doce (**12**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Vicios Ocultos**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios y a la Venta de Autos Nuevos; **Vicios en la Construcción**, de parte de cuatro (4) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Fecha de Entrega**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Proceso Ejecutivo**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos de Segunda; **Devolución de Sumas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Cláusulas Abusivas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

➤ Cuantía de los Proyectos de Demandas

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 677,825.04**. De esta cifra, B/. 31,866.05 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 163,294.00 corresponde a Vicios en la Construcción; B/. 124,000.00 corresponde a Incumplimiento de Fecha de Entrega; B/. 241,000.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 2,000.00 corresponde a Proceso Ejecutivo; B/. 664.99 corresponde a Devolución de Sumas; B/.115,000.00 corresponde a Cláusulas Abusivas.

6. Demandas

En este mes se presentaron cinco **(5)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos / Daños en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos Nuevos; **Cláusulas Abusivas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 191,160.00**. De esta cifra, B/. 6,760.00 corresponde a Incumplimiento de Contrato; B/. 62,500.00 corresponde a Vicios en la Construcción; B/. 41,900.00 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 80,000.00 corresponde a Cláusulas Abusivas.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de Octubre** a las 9:00 A.M., Inspección Judicial, programada en Milla 8, cuyas partes son: Marisol M. Sánchez vs. Consorcio Amado Abad, S. A.
- El **5 de Octubre** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil , cuyas partes son: Necaulis de Muñoz vs. Promotora Don Lorenzo, S. A.
- El **6 de Octubre**, Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil , cuyas partes son: Dorothy Folse vs. Marihanson, S. A.
- El **6 de Octubre**, Actos de Mediación, programada en los Juzgados de Balboa, cuyas partes son: Yue Bi Ho vs. Inversiones Betacom, S. A.

- El **6 de Octubre**, Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas parte son: Manuel Macis vs. Brisas del Mar.
- El **14 de Octubre**, Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Priscila Polanco vs. Inversiones Alcón.
- El **14 de Octubre**, Actos de Mediación, programada en los Juzgados de Balboa, cuyas partes son: Necaulis de Muñoz vs. Promotora Don Lorenzo, S. A.
- El **16 de Octubre**, Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Julio Castillo vs. Tampa Car Sale.
- El **19 de Octubre**, Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Barría Moscoso vs. Grupo Sílabas.
- El **22 de Octubre**, Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Emilio Espino vs. Grupo Q.
- El **23 de Octubre**, Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: León Ovadía vs. Bavarian Motors.
- El **27 de Octubre**, Actos de Mediación, programada en los Juzgados de Balboa, cuyas partes son: Priscila Polanco vs. Inversiones Alcón.
- El **27 de Octubre**, Actos de Mediación, programada en los Juzgados de Balboa, cuyas partes son: Necaulis de Muñoz vs. Promotora Don Lorenzo, S. A.
- El **29 de Octubre**, Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Guillermo Albornoz vs. Inversiones Betacom.
- El **29 de Octubre**, Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Rolando López vs. Grupo Q.

- **Otras Actividades**
 - Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Octubre:
 - Operativo de Escuelas, Lugar: Oxford School, IPA, Instituto Justo Arosemena, Kings School, los días 1 y 2 de Octubre de 2009, en el cual asistieron Rosa Quiroz y Ana Sofía Vega.

- Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, los días 6, 9, 14, 27 y 29 de Octubre de 2009, asistieron Rosa Quiroz, Leonardo Bedoya, Ramón De La O Fernández y Rolando Guerrero.

Nota:

Por parte del Departamento de Decisión de Queja se recibieron **7** expedientes (Apelaciones) en este mes.