

Edicto de puerta	documentos	0	4	0	4								
Inspección Ocular	documentos	2	2	4	3								
Total de agentes económicos visitados	documentos	648	352	400	353								
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	1	1	33	3								
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0								
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0								
Quejas en desacato	expedientes	8	6	14	25								
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0								
Expedientes en apelación	expedientes	4	7	12	4								
Audiencias programadas	expedientes	355	339	367	437								
Audiencias celebradas	expedientes	31	30	37	59								
Quejas archivadas	expedientes	172	151	185	170								
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2	1								
Monto de las quejas	balboas	B/. 109,608.09	B/. 67,590.27	B/. 93,160.66	B/. 91,091.96								