INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2012													
Detalle	*Unidad de Medida*	*3/31 Ene*	*1/29 Feb*	*1/31 Mar*	*1/29 Abr*	***3/31 May***	*1/30 Jun*	*1/29 Jul*	*1/31 Ago*	*1/30 Sept*	*2/31 Oct*	*1/30 Nov*	*1/30 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	177											
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0											
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	43											
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0											
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0											
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**220**											
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	6											
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	7											
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4											
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3											
Resolución inhibitoria	expedientes	0											
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0											
Resolución Condenar	expedientes	0											
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0											
Declara Resuelto	expedientes	0											
Resoluciones varias	expedientes	0											
Desistimiento	expedientes	60											
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	31											
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	23											
Acuerdo audiencia varios	expedientes	23											
Acuerdo	expedientes	2											
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	5											
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0											
Acuerdo de aclaración	expedientes	2											
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2											
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	5											
Transacción extrajudicial	expedientes	11											
Caducidad de la instancia	expedientes	0											
Ordena Correción	expedientes	0											
Ministerio Público	expedientes	1											
Juez ejecutor	expedientes	2											
Anulado	expedientes	0											
Corregiduría	expedientes	1											
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**188**											
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0											
Resoluciones notificadas	documentos	39											
Citaciones	documentos	493											
Notas entregadas	documentos	20											
Edicto de puerta	documentos	0											
Inspección Ocular	documentos	3											
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**555**											
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	5											
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0											
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0											
Quejas en desacato	expedientes	23											
Apelación de regionales	expedientes	0											
Expedientes en apelación	expedientes	5											
Audiencias programadas	expedientes	382											
Audiencias celebradas	expedientes	33											
Quejas archivadas	expedientes	181											
Entrevistas	medios de comunicación	3											
Monto de las quejas	balboas	B/.109,974.52											