

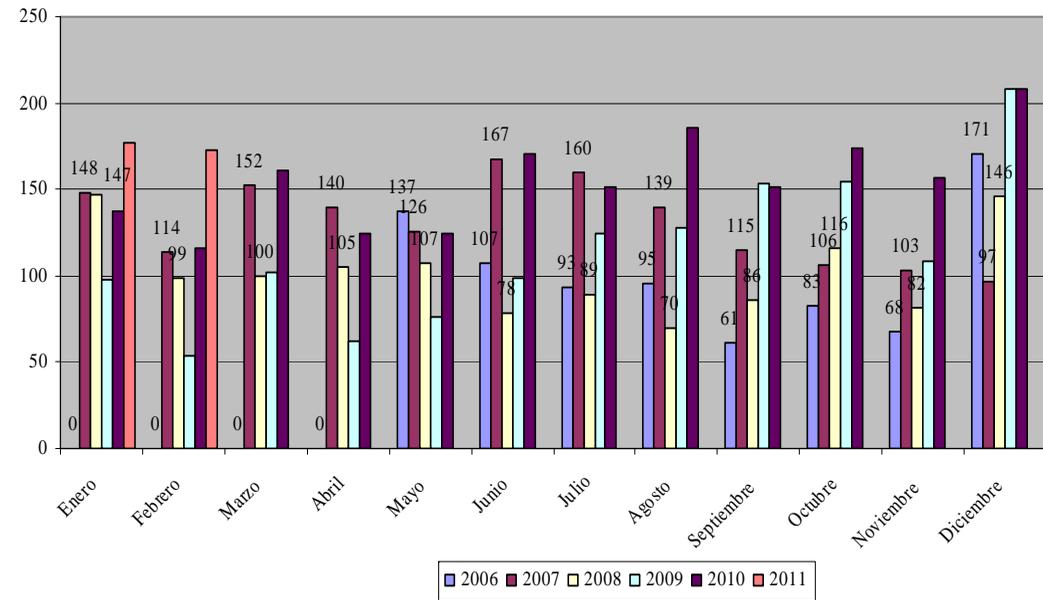
INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2011

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3/31 Ene</i>	<i>1/28 Feb</i>	<i>1/31 Mar</i>	<i>1/29 Abr</i>	<i>3/31 May</i>	<i>1/30 Jun</i>	<i>1/29 Jul</i>	<i>1/31 Ago</i>	<i>1/30 Sept</i>	<i>2/31 Oct</i>	<i>1/30 Nov</i>	<i>1/30 Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	177	143										
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0										
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	29	29										
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	1										
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0										
Total de quejas atendidas	expedientes	207	173										
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	0	8										
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	11										
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	0	10										
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	2	5										
Resolución inhibitoria	expedientes	2	2										
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	1										
Resolución Condenar	expedientes	0	0										
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	1										
Declara Resuelto	expedientes	0	4										
Resoluciones varias	expedientes	0	0										
Desistimiento	expedientes	48	50										
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	22	26										
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	26	21										
Acuerdo	expedientes	25	23										
Acuerdo de devolución	expedientes	8	11										
Acuerdo de reemplazo	expedientes	11	6										
Acuerdo de reparación	expedientes	5	5										
Transacción extrajudicial	expedientes	10	12										
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0										
Ordena Corrección	expedientes	0	0										
Ministerio Público	expedientes	7	7										
Corregiduría	expedientes	0	1										
Total de quejas resueltas	expedientes	167	204										
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0										
Resoluciones notificadas	documentos	63	19										
Citaciones	documentos	288	362										
Notas entregadas	documentos	17	29										
Edicto de puerta	documentos	1	11										
Inspección Ocular	documentos	2	0										
Total de agentes económicos visitados	documentos	371	421										
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	2	11										
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	1	1										
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0										
Quejas en desacato	expedientes	22	20										
Apelación de regionales	expedientes	0	0										
Expedientes en apelación	expedientes	2	2										
Audiencias programadas	expedientes	395	294										
Audiencias celebradas	expedientes	61	57										
Quejas archivadas	expedientes	181	190										
Entrevistas	medios de comunicación	2	1										
Monto de las quejas	balboas	B/.69,604.21	B/.78,799.71										

ENTRADA DE EXPEDIENTES

MONTO DE LAS QUEJAS

ENTRADA DE EXPEDIENTES



MONTO DE LAS QUEJAS

