INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2012													
Detalle	*Unidad de Medida*	*3/31 Ene*	*1/29 Feb*	*1/30 Mar*	*1/29 Abr*	***3/31 May***	*1/30 Jun*	*1/29 Jul*	*1/31 Ago*	*1/30 Sept*	*2/31 Oct*	*1/30 Nov*	*1/30 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	177	185	162									
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0									
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	43	22	32									
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0	0	0									
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0									
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**220**	**207**	**194**									
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	6	2	8									
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	7	3	7									
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	1	2									
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3	2	3									
Resolución inhibitoria	expedientes	0	0	0									
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0									
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0									
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	0									
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0									
Resoluciones varias	expedientes	0	0	1									
Desistimiento	expedientes	60	49	60									
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	31	18	22									
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	23	31	18									
Acuerdo audiencia varios	expedientes	23	14	8									
Acuerdo	expedientes	2	1	0									
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	5	3	6									
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	0	0									
Acuerdo de aclaración	expedientes	2	1	0									
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	9	10									
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	5	4	7									
Transacción extrajudicial	expedientes	11	10	21									
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0									
Ordena Correción	expedientes	0	0	0									
Ministerio Público	expedientes	1	1	2									
Juez ejecutor	expedientes	2	8	0									
Anulado	expedientes	0	0	0									
Corregiduría	expedientes	1	1	0									
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**188**	**158**	**175**									
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0									
Resoluciones notificadas	documentos	39	12	9									
Citaciones	documentos	493	396	482									
Notas entregadas	documentos	20	3	9									
Edicto de puerta	documentos	0	11	8									
Inspección Ocular	documentos	3	5	1									
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**555**	**427**	**509**									
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	5	6	4									
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0									
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0									
Quejas en desacato	expedientes	23	13	8									
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0									
Expedientes en apelación	expedientes	5	0	6									

Audiencias programadas	expedientes	382	324	532									
Audiencias celebradas	expedientes	33	23	37									
Quejas archivadas	expedientes	181	159	167									
Entrevistas	medios de comunicación	3	2	2									
Monto de las quejas	balboas	B/.109,974.52	B/.108,631.06	B/. 97,437.23									