

**INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2013**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2/31 Ene</i>	<i>1/28 Feb</i>	<i>1/31Mar</i>	<i>1/29 Abr</i>	<i>2/31 May</i>	<i>3/28 Jun</i>	<i>1/31 Jul</i>	<i>1/30 Ago</i>	<i>2/30 Sept</i>	<i>1/31 Oct</i>	<i>1/29 Nov</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	201	119	135	142	134						
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0						
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	42	26	34	25	19						
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	3	5	2	1	7						
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0						
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>246</b>	<b>150</b>	<b>171</b>	<b>168</b>	<b>160</b>						
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1	8	6	6						
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	0	3	7	2						
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	0	10	5	2						
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	1	1	0	3	0						
Resolución inhibitoria	expedientes	1	0	4	0	0						
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0	0						
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0						
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	0	0	2	1						
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	0						
Resoluciones varias	expedientes	0	1	1	0	3						
Desistimiento	expedientes	48	52	31	68	59						
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	20	17	10	7	11						
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	42	25	34	22	23						
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	17	0	23	8						
Acuerdo	expedientes	0	0	18	0	0						
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	6	5	8	7	7						
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	3	0	0	1						
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	2	0	3	0						
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	3	7	6	5						
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	2	3	2	8	3						
Transacción extrajudicial	expedientes	6	4	9	12	6						
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	3	0	0						
Ordena Corrección	expedientes	1	1	0	0	0						
Ministerio Público	expedientes	0	9	6	0	8						
Juez ejecutor	expedientes	0	0	12	0	1						
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0						
Corregiduría	expedientes	3	1	2	0	2						

<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>159</b>	<b>145</b>	<b>168</b>	<b>179</b>	<b>149</b>						
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0		0	0	0						
Resoluciones notificadas	documentos	25	2	11	9	9						
Citaciones	documentos	621	333	385	336	547						
Notas entregadas	documentos	0	11	0	1	0						
Edicto de puerta	documentos	0	4	0	4	2						
Inspección Ocular	documentos	2	2	4	3	1						
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>648</b>	<b>352</b>	<b>400</b>	<b>353</b>	<b>559</b>						
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	1	1	33	3	28						
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	0						
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0						
Quejas en desacato	expedientes	8	6	14	25	9						
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0						
Expedientes en apelación	expedientes	4	7	12	4	4						
Audiencias programadas	expedientes	355	339	367	437	391						
Audiencias celebradas	expedientes	31	30	37	59	59						
Quejas archivadas	expedientes	172	151	185	170	168						
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2	1	2						
Monto de las quejas	balboas	B/. 109,608.09	B/. 67,590.27	B/. 93,160.66	B/. 91,091.96	B/. 91,166.34						



*2/31 Dic*

