INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2016													
	2016	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*
Detalle	*enero*	*febrero*	*marzo*	*abril*	*mayo*	*junio*	*julio*	*agosto*	*septiembre*	*octubre*	*noviembre*	*diciembre*	*TOTAL*
Quejas recibidas (2 de mayo)	115	106	116	146									115
Quejas atendidas de CLICAC/Conciliación	0	0	0	0									0
Quejas atendidas de Regionales	38	15	22	19									38
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	5	2	2	0									5
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	0	0	0	0									0
Total de quejas atendidas	**158**	**123**	**140**	**165**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**158**
Resolución que ordena devolución de dinero	18	6	8	6									18
Resolución que no se accede a la pretensión	0	2	0	2									0
Resolución que ordena reemplazar el bien	6	13	10	7									6
Resolución que ordena reparar el bien	9	1	5	2									9
Resolución inhibitoria	2	2	1	2									2
Resolución que decreta sustracción de materia	0	0	0	0									0
Resolución condenar	0	0	0	0									0
Resolución que inadmite la queja	2	3	1	1									2
Declara Resuelto	0	0	0	0									0
Resoluciones varias	2	2	0	1									2
Desistimiento	46	31	44	34									46
Desistimiento con devolución de dinero	25	14	27	31									25
Pendiente de constancia de desistimiento	18	20	6	7									18
Acuerdo audiencia varios	21	21	25	41									21
Acuerdo	0	0	0	0									0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	15	9	12	18									15
Acuerdo audiencia entrega de bien	1	1	3	2									1
Acuerdo de aclaración	0	0	0	0									0
Acuerdo audiencia de reemplazo	4	5	5	17									4
Acuerdo audiencia de reparación	7	5	5	12									7
Transacción extrajudicial	1	3	3	1									1
Caducidad de la instancia	0	0	0	0									0
Ordena corrección	0	0	0	0									0
Ministerio Público	10	5	1	0									10
Juez Ejecutor	3	1	2	11									3
Anulado	0	0	0	0									0
Corregiduría	2	3	0	0									2
Total de quejas resueltas	**192**	**147**	**158**	**195**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**192**
Notificaciones y citaciones entregadas	0	0	0	0									0
Resoluciones notificadas	86	81	72	112									86
Citaciones	272	227	249	256									272
Notas entregadas	1	0	5	5									1
Edicto de puerta	5	1	1	15									5
Inspección Ocular	0	2	3	0									0
Total de agentes económicos visitados	**364**	**311**	**330**	**388**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**364**
Quejas abandonadas por el consumidor	34	5	0	9									34
Quejas remitidas a conciliación	0	0	0	0									0
Quejas remitidas a investigación	0	0	0	0									0
Quejas en desacato	37	47	7	49									37
Apelación de regionales	0	0	0	0									0
Expedientes en apelación	4	5	14	16									4
Audiencias programadas	332	344	316	292									332
Audiencias celebradas	74	84	69	73									74
Quejas archivadas	259	155	157	208									259
Quejas en Desacato Ley 45	10	35	58	72									10
Entrevistas	0	2	2	2									0
Monto de las quejas	B/. 77,665.12	B/. 69,677.90	B/. 92,787.98	100,541.99									77665.12