INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2016													
	2016	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*
Detalle	*enero*	*febrero*	*marzo*	*abril*	*mayo*	*junio*	*julio*	*agosto*	*septiembre*	*octubre*	*noviembre*	*diciembre*	*TOTAL*
Quejas recibidas (2 de mayo)	115												115
Quejas atendidas de CLICAC/Conciliación	0												0
Quejas atendidas de Regionales	38												38
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	5												5
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	0												0
Total de quejas atendidas	**158**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**158**
Resolución que ordena devolución de dinero	18												18
Resolución que no se accede a la pretensión	0												0
Resolución que ordena reemplazar el bien	6												6
Resolución que ordena reparar el bien	9												9
Resolución inhibitoria	2												2
Resolución que decreta sustracción de materia	0												0
Resolución condenar	0												0
Resolución que inadmite la queja	2												2
Declara Resuelto	0												0
Resoluciones varias	2												2
Desistimiento	46												46
Desistimiento con devolución de dinero	25												25
Pendiente de constancia de desistimiento	18												18
Acuerdo audiencia varios	21												21
Acuerdo	0												0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	15												15
Acuerdo audiencia entrega de bien	1												1
Acuerdo de aclaración	0												0
Acuerdo audiencia de reemplazo	4												4
Acuerdo audiencia de reparación	7												7
Transacción extrajudicial	1												1
Caducidad de la instancia	0												0
Ordena corrección	0												0
Ministerio Público	10												10
Juez Ejecutor	3												3
Anulado	0												0
Corregiduría	2												2
Total de quejas resueltas	**192**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**192**
Notificaciones y citaciones entregadas	0												0
Resoluciones notificadas	86												86
Citaciones	272												272
Notas entregadas	1												1
Edicto de puerta	5												5
Inspección Ocular	0												0
Total de agentes económicos visitados	**364**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**364**
Quejas abandonadas por el consumidor	34												34
Quejas remitidas a conciliación	0												0
Quejas remitidas a investigación	0												0
Quejas en desacato	37												37
Apelación de regionales	0												0
Expedientes en apelación	4												4
Audiencias programadas	332												332
Audiencias celebradas	74												74
Quejas archivadas	259												259
Quejas en Desacato Ley 45	10												10
Entrevistas	0												0
Monto de las quejas	B/. 77,665.12												77665.12