INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2016													
	2016	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*	*2016*
Detalle	*enero*	*febrero*	*marzo*	*abril*	*mayo*	*junio*	*julio*	*agosto*	*septiembre*	*octubre*	*noviembre*	*diciembre*	*TOTAL*
Quejas recibidas (2 de mayo)	115	106											115
Quejas atendidas de CLICAC/Conciliación	0	0											0
Quejas atendidas de Regionales	38	15											38
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	5	2											5
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	0	0											0
Total de quejas atendidas	**158**	**123**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**158**
Resolución que ordena devolución de dinero	18	6											18
Resolución que no se accede a la pretensión	0	2											0
Resolución que ordena reemplazar el bien	6	13											6
Resolución que ordena reparar el bien	9	1											9
Resolución inhibitoria	2	2											2
Resolución que decreta sustracción de materia	0	0											0
Resolución condenar	0	0											0
Resolución que inadmite la queja	2	3											2
Declara Resuelto	0	0											0
Resoluciones varias	2	2											2
Desistimiento	46	31											46
Desistimiento con devolución de dinero	25	14											25
Pendiente de constancia de desistimiento	18	20											18
Acuerdo audiencia varios	21	21											21
Acuerdo	0	0											0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	15	9											15
Acuerdo audiencia entrega de bien	1	1											1
Acuerdo de aclaración	0	0											0
Acuerdo audiencia de reemplazo	4	5											4
Acuerdo audiencia de reparación	7	5											7
Transacción extrajudicial	1	3											1
Caducidad de la instancia	0	0											0
Ordena corrección	0	0											0
Ministerio Público	10	5											10
Juez Ejecutor	3	1											3
Anulado	0	0											0
Corregiduría	2	3											2
Total de quejas resueltas	**192**	**147**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**192**
Notificaciones y citaciones entregadas	0	0											0
Resoluciones notificadas	86	81											86
Citaciones	272	227											272
Notas entregadas	1	0											1
Edicto de puerta	5	1											5
Inspección Ocular	0	2											0
Total de agentes económicos visitados	**364**	**311**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**364**
Quejas abandonadas por el consumidor	34	5											34
Quejas remitidas a conciliación	0	0											0
Quejas remitidas a investigación	0	0											0
Quejas en desacato	37	47											37
Apelación de regionales	0	0											0
Expedientes en apelación	4	5											4
Audiencias programadas	332	344											332
Audiencias celebradas	74	84											74
Quejas archivadas	259	155											259
Quejas en Desacato Ley 45	10	35											10
Entrevistas	0	2											0
Monto de las quejas	B/. 77,665.12	B/. 69,677.90											77665.12