

INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2015

| <i>Detalle</i> | <i>Unidad de Medida</i> | <i>2/30 Ene</i> | <i>2/27 Feb</i> | <i>2/31Mar</i> | <i>1/30 Abr</i> | <i>4/29 May</i> | <i>1/30 Jun</i> | <i>1/31 Jul</i> | <i>1/31 Ago</i> | <i>1/30 Sept</i> | <i>1/31 Oct</i> | <i>1/30 Nov</i> | <i>1/31 Dic</i> |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Quejas recibidas (2 de mayo) | expedientes | 163 | 113 | 119 | 109 | 118 | 141 | | | | | | |
| Quejas atendidas de CLICAC | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Quejas atendidas de Regionales | expedientes | 49 | 24 | 37 | 39 | 33 | 43 | | | | | | |
| Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad | expedientes | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | | | | | | |
| Quejas atendidas de Defensoría de Oficio | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Total de quejas atendidas | expedientes | 214 | 139 | 158 | 150 | 151 | 187 | | | | | | |
| Resolución que ordena devolución de dinero | expedientes | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 | | | | | | |
| Resolución que no se accede a la pretensión | expedientes | 0 | 0 | 0 | 15 | 2 | 1 | | | | | | |
| Resolución que ordena reemplazar el bien | expedientes | 1 | 0 | 0 | 8 | 1 | 5 | | | | | | |
| Resolución que ordena reparar el bien | expedientes | 3 | 0 | 0 | 7 | 0 | 2 | | | | | | |
| Resolución inhibitoria | expedientes | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resolución que decreta sustracción de materia | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resolución Condenar | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resolución que inadmite la queja | expedientes | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Declara Resuelto | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resoluciones varias | expedientes | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | | | | | |
| Desistimiento | expedientes | 43 | 32 | 44 | 31 | 36 | 21 | | | | | | |
| Desistimiento con devolución de dinero | expedientes | 18 | 19 | 21 | 14 | 11 | 16 | | | | | | |
| Pendiente de constancia de desistimiento | expedientes | 18 | 19 | 21 | 11 | 24 | 20 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia varios | expedientes | 22 | 15 | 24 | 10 | 25 | 30 | | | | | | |
| Acuerdo | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia devolución de dinero | expedientes | 1 | 2 | 6 | 5 | 6 | 14 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia entrega de bien | expedientes | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Acuerdo de aclaración | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia de reemplazo | expedientes | 6 | 5 | 11 | 7 | 8 | 3 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia reparación | expedientes | 5 | 5 | 8 | 2 | 0 | 4 | | | | | | |
| Transacción extrajudicial | expedientes | 1 | 1 | 3 | 6 | 3 | 1 | | | | | | |
| Caducidad de la instancia | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Ordena Corrección | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Ministerio Público | expedientes | 1 | 2 | 2 | 1 | 9 | 1 | | | | | | |
| Juez ejecutor | expedientes | 3 | 1 | 1 | 0 | 4 | 4 | | | | | | |
| Anulado | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Corregiduría | expedientes | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | | | | | | |
| Total de quejas resueltas | expedientes | 127 | 103 | 143 | 125 | 129 | 128 | | | | | | |
| Notificaciones y citaciones entregadas | documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resoluciones notificadas | documentos | 30 | 52 | 30 | 18 | 4 | 45 | | | | | | |
| Citaciones | documentos | 354 | 230 | 337 | 244 | 252 | 317 | | | | | | |
| Notas entregadas | documentos | 2 | 12 | 12 | 18 | 0 | 17 | | | | | | |