

INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2015

Detalle	Unidad de Medida	2/30 Ene	2/27 Feb	2/31Mar	1/30 Abr	4/29 May	1/30 Jun	1/31 Jul	3/31 Ago	1/30 Sept	1/31 Oct
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	163	113	119	109	118	141	154	166	184	135
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	49	24	37	39	33	43	41	33	34	40
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2	2	2	2	0	3	0	2	2	2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	214	139	158	150	151	187	195	201	220	177
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	2	0	0	4	0	5	2	7	3	12
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	0	0	15	2	1	4	4	0	6
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	1	0	0	8	1	5	10	11	0	11
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3	0	0	7	0	2	3	5	2	11
Resolución inhibitoria	expedientes	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones varias	expedientes	2	0	0	2	0	0	4	3	0	6
Desistimiento	expedientes	43	32	44	31	36	21	38	29	21	40
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	18	19	21	14	11	16	24	24	10	19
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	18	19	21	11	24	20	2	8	14	18
Acuerdo audiencia varios	expedientes	22	15	24	10	25	30	25	15	30	17
Acuerdo	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	1	2	6	5	6	14	5	8	13	5
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	6	5	11	7	8	3	6	3	4	4
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	5	5	8	2	0	4	5	2	5	5
Transacción extrajudicial	expedientes	1	1	3	6	3	1	3	4	3	6
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ministerio Público	expedientes	1	2	2	1	9	1	2	1	1	20
Juez ejecutor	expedientes	3	1	1	0	4	4	0	1	0	2
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregiduría	expedientes	0	0	1	2	0	1	0	0	0	6
Total de quejas resueltas	expedientes	127	103	143	125	129	128	136	125	107	190
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	30	52	30	18	4	45	90	280	216	120
Citaciones	documentos	354	230	337	244	252	317	330	294	356	233
Notas entregadas	documentos	2	12	12	18	0	17	22	0	1	18
Edicto de puerta	documentos	0	6	9	3	0	0	0	4	20	15
Inspección Ocular	documentos	1	0	0	0	2	0	0	1	3	1
Total de agentes económicos visitados	documentos	387	300	388	283	258	379	442	579	596	387
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	13	2	12	7	4	3	7	11	4	16
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	22	0	0	29	7	0	36	74	49	36
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	3	0	9	5	1	3	7	4	13	4
Audiencias programadas	expedientes	288	276	334	262	259	373	300	306	366	348
Audiencias celebradas	expedientes	28	54	54	32	47	53	31	52	79	63
Quejas archivadas	expedientes	149	114	169	100	150	133	126	125	126	181
Entrevistas	medios de comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monto de las quejas	balboas	B/. 87,194.19	B/. 65,364.47	B/. 78,494.51	B/. 81,906.94	B/. 81,162.10	B/. 94,105.34	B/. 91,959.72	B/. 90,511.61	B/. 114,066.68	117,306.06