

**INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2013**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2/31 Ene</i>	<i>1/28 Feb</i>	<i>1/31Mar</i>	<i>1/29 Abr</i>	<i>2/31 May</i>	<i>1/30 Jun</i>	<i>1/31 Jul</i>	<i>1/31 Ago</i>	<i>1/30 Sept</i>	<i>1/31 Oct</i>	<i>1/30 Nov</i>	<i>1/31 Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	201	119	135	142	134	151	127	127	170	144	107	154
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	42	26	34	25	19	32	44	42	31	43	27	21
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	3	5	2	1	7	0	2	2	2	1	1	2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>246</b>	<b>150</b>	<b>171</b>	<b>168</b>	<b>160</b>	<b>183</b>	<b>173</b>	<b>171</b>	<b>203</b>	<b>188</b>	<b>135</b>	<b>177</b>
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1	8	6	6	9	5	8	4	3	0	11
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	0	3	7	2	10	6	8	4	2	2	14
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	0	10	5	2	7	4	9	2	1	2	10
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	1	1	0	3	0	7	2	9	1	3	0	10
Resolución inhibitoria	expedientes	1	0	4	0	0	1	0	0	2	0	0	1
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	0	0	2	1	1	1	1	2	1	0	3
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones varias	expedientes	0	1	1	0	3	5	5	9	1	1	0	5
Desistimiento	expedientes	48	52	31	68	59	43	67	44	53	36	19	19
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	20	17	10	7	11	7	12	7	7	11	9	10
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	42	25	34	22	23	32	17	22	27	17	1	31
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	17	0	23	8	31	33	21	21	19	18	22
Acuerdo	expedientes	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	6	5	8	7	7	15	4	11	3	11	5	3
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	2	0	3	0	0	0	1	0	0	0	2
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	3	7	6	5	6	12	5	5	5	4	5
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	2	3	2	8	3	9	4	8	4	5	3	8
Transacción extrajudicial	expedientes	6	4	9	12	6	13	9	1	8	4	2	2
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ordena Corrección	expedientes	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ministerio Público	expedientes	0	9	6	0	8	2	9	2	8	4	4	3
Juez ejecutor	expedientes	0	0	12	0	1	2	1	1	0	1	0	0
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregiduría	expedientes	3	1	2	0	2	2	1	0	4	1	0	3
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>159</b>	<b>145</b>	<b>168</b>	<b>179</b>	<b>149</b>	<b>202</b>	<b>192</b>	<b>168</b>	<b>160</b>	<b>125</b>	<b>69</b>	<b>162</b>
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	25	2	11	9	9	8	19	125	93	48	71	159
Citaciones	documentos	621	333	385	336	547	391	436	337	522	360	387	468
Notas entregadas	documentos	0	11	0	1	0	3	14	6	6	0	0	9
Edicto de puerta	documentos	0	4	0	4	2	2	7	5	26	6	4	2
Inspección Ocular	documentos	2	2	4	3	1	4	2	5	5	1	0	2
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>648</b>	<b>352</b>	<b>400</b>	<b>353</b>	<b>559</b>	<b>408</b>	<b>478</b>	<b>478</b>	<b>652</b>	<b>415</b>	<b>462</b>	<b>640</b>
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	1	1	33	3	28	18	26	18	8	11	0	6
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	8	6	14	25	9	36	36	21	13	3	26	18
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	4	7	12	4	4	0	9	15	7	1	8	0
Audiencias programadas	expedientes	355	339	367	437	391	343	299	344	380	406	331	304
Audiencias celebradas	expedientes	31	30	37	59	59	37	47	62	38	62	52	58
Quejas archivadas	expedientes	172	151	185	170	168	194	216	161	195	149	69	144
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	2	2

Monto de las quejas	balboas	B/. 109,608.09	B/. 67,590.27	B/. 93,160.66	B/. 91,091.96	B/. 91,166.34	B/. 94,736.53	B/. 79,807.57	B/. 82,077.86	B/. 103,899.66	B/. 96,272.80	B/. 63,972.53	B/. 85,470.65
---------------------	---------	----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------