

CUADRO 1
QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO 2017

DETALLE	MES												TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Quejas recibidas	120												120
Quejas atendidas de CLICAC/Conciliación	0												0
Quejas atendidas de Regionales	13												13
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	1												1
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	0												0
TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS	134												134
Resolución que ordena devolución de dinero	13												13
Resolución que no se accede a la pretensión	3												3
Resolución que ordena reemplazar el bien	2												2
Resolución que ordena reparar el bien	0												0
Resolución inhibitoria	1												1
Resolución que decreta sustracción de materia	0												0
Resolución condenar	0												0
Resolución que inadmite la queja	0												0
Declara Resuelto	0												0
Resoluciones varias	2												2
Desistimiento	25												25
Desistimiento con devolución de dinero	22												22
Pendiente de constancia de desistimiento	7												7
Acuerdo audiencia varios	26												26
Acuerdo	0												0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	14												14
Acuerdo audiencia entrega de bien	1												1
Acuerdo de aclaración	0												0
Acuerdo audiencia de reemplazo	7												7
Acuerdo audiencia de reparación	11												11
Transacción extrajudicial	6												6
Caducidad de la instancia	0												0
Ordena corrección	0												0
Ministerio Público	5												5
Juez Ejecutor	2												2
Anulado	0												0
Corregiduría	6												6
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS	153												153
Notificaciones y citaciones entregadas	0												0
Resoluciones notificadas	123												123
Citaciones	252												252
Notas entregadas	1												1
Edicto de puerta	0												0
Inspección Ocular	0												0
TOTAL DE AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	376												376
Quejas abandonadas por el consumidor	5												5
Quejas remitidas a conciliación	0												0
Quejas remitidas a investigación	0												0
Quejas en desacato	4												4
Apelación de regionales	0												0
Expedientes en apelación	0												0
Audiencias programadas	260												260
Audiencias celebradas	52												52
Quejas archivadas	152												152
Quejas en Desacato Ley 45 de enero 2017	45												45
Entrevistas	2												2
MONTO DE LAS QUEJAS (B/.)	82,893.16												82,893.16

fuelle: ACODECO