

CUADRO 1
QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

DETALLE	MES												TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Quejas recibidas	104												104
Quejas atendidas de CLICAC/Conciliación	0												0
Quejas atendidas de Regionales	26												26
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	2												2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	0												0
TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS	132												132
Resolución que ordena devolución de dinero	5												5
Resolución que no se accede a la pretensión	4												4
Resolución que ordena reemplazar el bien	4												4
Resolución que ordena reparar el bien	2												2
Resolución inhibitoria	0												0
Resolución que decreta sustracción de materia	0												0
Resolución condenar	0												0
Resolución que inadmite la queja	0												0
Declara Resuelto	0												0
Resoluciones varias	0												0
Desistimiento	18												18
Desistimiento con devolución de dinero	19												19
Pendiente de constancia de desistimiento	1												1
Acuerdo audiencia varios	22												22
Acuerdo	0												0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	8												8
Acuerdo audiencia entrega de bien	0												0
Acuerdo de aclaración	0												0
Acuerdo audiencia de reemplazo	6												6
Acuerdo audiencia de reparación	5												5
Transacción extrajudicial	3												3
Caducidad de la instancia	0												0
Ordena corrección	0												0
Ministerio Público	0												0
Juez Ejecutor	0												0
Anulado	0												0
Casa de Justicia Comunitaria de Paz	8												8
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS	105												105
Notificaciones y citaciones entregadas	0												0
Resoluciones notificadas	217												217
Citaciones	320												320
Notas entregadas	0												0
Edicto de puerta	19												19
Inspección Ocular	0												0
TOTAL DE AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	556												556
Quejas abandonadas por el consumidor	0												0
Quejas remitidas a conciliación	0												0
Quejas remitidas a investigación	0												0
Quejas en desacato	28												28
Apelación de regionales	0												0
Expedientes en apelación	19												19
Audiencias programadas	239												239
Audiencias celebradas	54												54
Quejas archivadas	103												103
Temporal Juzgado Ejecutor	18												18
Temporal Ministerio Público	0												0
Temporal Pendiente Notificación	0												0
Temporal Casa de Justicia Comunitaria de Paz	0												0
Quejas en desacato (suspende) ley 45 de enero 2019	12												12
Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero 2019	11												11
Entrevistas	1												1
MONTO DE LAS QUEJAS (B./.)	91,983.48												91,983.48