

CUADRO 1
QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

DETALLE	MES												TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Quejas recibidas	128												128
Quejas atendidas de CLICAC/Conciliación	0												0
Quejas atendidas de Regionales	24												24
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	3												3
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	0												0
TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS	155												155
Resolución que ordena devolución de dinero	4												4
Resolución que no se accede a la pretensión	3												3
Resolución que ordena reemplazar el bien	3												3
Resolución que ordena reparar el bien	3												3
Resolución inhibitoria	0												0
Resolución que decreta sustracción de materia	0												0
Resolución condenar	0												0
Resolución que inadmite la queja	2												2
Declara Resuelto	0												0
Resoluciones varias	3												3
Desistimiento	21												21
Desistimiento con devolución de dinero	17												17
Pendiente de constancia de desistimiento	4												4
Acuerdo audiencia varios	13												13
Acuerdo	0												0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	9												9
Acuerdo audiencia entrega de bien	0												0
Acuerdo de aclaración	0												0
Acuerdo audiencia de reemplazo	2												2
Acuerdo audiencia de reparación	1												1
Transacción extrajudicial	2												2
Caducidad de la instancia	0												0
Ordena corrección	0												0
Ministerio Público	1												1
Juez Ejecutor	0												0
Anulado	0												0
Casa de Justicia Comunitaria de Paz	4												4
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS	92												92
Notificaciones y citaciones entregadas	0												0
Resoluciones notificadas	76												76
Citaciones	306												306
Notas entregadas	0												0
Edicto de puerta	2												2
Inspección Ocular	1												1
TOTAL DE AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	385												385
Quejas abandonadas por el consumidor	2												2
Quejas remitidas a conciliación	0												0
Quejas remitidas a investigación	0												0
Quejas en desacato	7												7
Apelación de regionales	0												0
Expedientes en apelación	14												14
Audiencias programadas	288												288
Audiencias celebradas	83												83
Quejas archivadas	93												93
Temporal Juzgado Ejecutor	8												8
Temporal Ministerio Público	0												0
Temporal Pendiente Notificación	2												2
Temporal Casa de Justicia Comunitaria de Paz	0												0
Quejas en desacato (suspende) ley 45 de enero 2020	8												8
Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero 2020	9												9
Entrevistas	0												0
MONTO DE LAS QUEJAS (B/.)	70,106.08												70,106.08