

CUADRO 2
QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - FEBRERO 2017

DETALLE	MES												TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Quejas recibidas	120	93											213
Quejas atendidas de CLICAC/Conciliación	0	0											0
Quejas atendidas de Regionales	13	8											21
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	1	2											3
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	0	0											0
TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS	134	103											237
Resolución que ordena devolución de dinero	13	1											14
Resolución que no se acede a la pretensión	3	0											3
Resolución que ordena reemplazar el bien	2	0											2
Resolución que ordena reparar el bien	0	0											0
Resolución inhibitoria	1	0											1
Resolución que decreta sustracción de materia	0	0											0
Resolución condenar	0	0											0
Resolución que inadmite la queja	0	0											0
Declara Resuelto	0	0											0
Resoluciones varias	2	1											3
Desistimiento	25	26											51
Desistimiento con devolución de dinero	22	19											41
Pendiente de constancia de desistimiento	7	18											25
Acuerdo audiencia varios	26	11											37
Acuerdo	0	0											0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	14	13											27
Acuerdo audiencia entrega de bien	1	0											1
Acuerdo de aclaración	0	0											0
Acuerdo audiencia de reemplazo	7	3											10
Acuerdo audiencia de reparación	11	4											15
Transacción extrajudicial	6	4											10
Caducidad de la instancia	0	0											0
Ordena corrección	0	0											0
Ministerio Público	5	2											7
Juez Ejecutor	2	14											16
Anulado	0	0											0
Corregiduría	6	6											12
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS	153	122											275
Notificaciones y citaciones entregadas	0	0											0
Resoluciones notificadas	123	108											231
Citaciones	252	185											437
Notas entregadas	1	0											1
Edicto de puerta	0	2											2
Inspección Ocular	0	0											0
TOTAL DE AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	376	295											671
Quejas abandonadas por el consumidor	5	6											11
Quejas remitidas a conciliación	0	0											0
Quejas remitidas a investigación	0	0											0
Quejas en desacato	4	7											11
Apelación de regionales	0	0											0
Expedientes en apelación	0	22											22
Audiencias programadas	260	250											510
Audiencias celebradas	52	47											99
Quejas archivadas	152	153											305
Temporal Juzgado Ejecutor		7											7
Temporal Ministerio Público		1											1
Temporal Corregiduría		0											0
Quejas en Desacato Ley 45 de enero - febrero 2017	45	49											94
Entrevistas	2	0											2
MONTO DE LAS QUEJAS (B/.)	82,893.16	57,533.19											140,426.35

fuelle: ACODECO