

CUADRO 2
QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2021

DETALLE	MES												TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Quejas recibidas	95	83											178
Quejas atendidas de CLICAC/Conciliación	0	0											0
Quejas atendidas de Regionales	10	8											18
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	0	2											2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	0	0											0
TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS	105	93											198
Resolución que ordena devolución de dinero	3	8											11
Resolución que no se accede a la pretensión	3	3											6
Resolución que ordena reemplazar el bien	3	2											5
Resolución que ordena reparar el bien	1	1											2
Resolución inhibitoria	0	0											0
Resolución que decreta sustracción de materia	0	0											0
Resolución condenar	0	0											0
Resolución que inadmite la queja	0	0											0
Declara Resuelto	0	0											0
Resoluciones varias	0	0											0
Desistimiento	4	6											10
Desistimiento con devolución de dinero	2	7											9
Pendiente de constancia de desistimiento	12	15											27
Acuerdo audiencia varios	2	2											4
Acuerdo	0	0											0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	1	9											10
Acuerdo audiencia entrega de bien	0	0											0
Acuerdo de aclaración	0	0											0
Acuerdo audiencia de reemplazo	0	0											0
Acuerdo audiencia de reparación	2	2											4
Transacción extrajudicial	2	2											4
Caducidad de la instancia	0	1											1
Ordena corrección	0	0											0
Ministerio Público	1	1											2
Juez Ejecutor	0	0											0
Anulado	0	0											0
Casa de Justicia Comunitaria de Paz	1	0											1
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS	37	59											96
Notificaciones y citaciones entregadas	0	0											0
Resoluciones notificadas	10	16											26
Citaciones	83	234											317
Notas entregadas	0	0											0
Edicto de puerta	0	0											0
Inspección Ocular	0	0											0
TOTAL DE AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	93	250											343
Quejas abandonadas por el consumidor	2	0											2
Quejas remitidas a conciliación	0	0											0
Quejas remitidas a investigación	0	0											0
Quejas en desacato	5	10											15
Apelación de regionales	0	0											0
Expedientes en apelación	4	5											9
Audiencias programadas	28	73											101
Audiencias celebradas	0	25											25
Quejas archivadas	35	52											87
Temporal Juzgado Ejecutor	0	0											0
Temporal Ministerio Público	0	0											0
Temporal Pendiente Notificación	0	0											0
Temporal Casa de Justicia Comunitaria de Paz	0	0											0
Quejas en desacato (suspende) ley 45 de enero - diciembre 2021	0	1											1
Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero - diciembre 2021	6	16											16
Entrevistas	0	0											0
MONTO DE LAS QUEJAS (B/.)	83,223.60	80,386.35											163,609.95