

INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2012

| <i>Detalle</i> | <i>Unidad de Medida</i> | <i>3/31 Ene</i> | <i>1/29 Feb</i> | <i>1/30 Mar</i> | <i>1/29 Abr</i> | <i>3/31 May</i> | <i>1/30 Jun</i> | <i>1/29 Jul</i> | <i>1/31 Ago</i> | <i>1/30 Sept</i> | <i>2/31 Oct</i> | <i>1/30 Nov</i> | <i>1/30 Dic</i> |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Quejas recibidas (2 de mayo) | expedientes | 177 | 185 | 162 | 126 | 182 | 119 | | | | | | |
| Quejas atendidas de CLICAC | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Quejas atendidas de Regionales | expedientes | 43 | 22 | 32 | 19 | 14 | 25 | | | | | | |
| Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad | expedientes | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | | | | | | |
| Quejas atendidas de Defensoría de Oficio | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Total de quejas atendidas | expedientes | 220 | 207 | 194 | 148 | 198 | 144 | | | | | | |
| Resolución que ordena devolución de dinero | expedientes | 6 | 2 | 8 | 3 | 6 | 3 | | | | | | |
| Resolución que no se accede a la pretensión | expedientes | 7 | 3 | 7 | 3 | 11 | 4 | | | | | | |
| Resolución que ordena reemplazar el bien | expedientes | 4 | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 | | | | | | |
| Resolución que ordena reparar el bien | expedientes | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | | | | | | |
| Resolución inhibitoria | expedientes | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | | | | | |
| Resolución que decreta sustracción de materia | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resolución Condenar | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resolución que inadmite la queja | expedientes | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | | | | |
| Declara Resuelto | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resoluciones varias | expedientes | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Desistimiento | expedientes | 60 | 49 | 60 | 34 | 49 | 33 | | | | | | |
| Desistimiento con devolución de dinero | expedientes | 31 | 18 | 22 | 14 | 39 | 33 | | | | | | |
| Pendiente de constancia de desistimiento | expedientes | 23 | 31 | 18 | 25 | 14 | 21 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia varios | expedientes | 23 | 14 | 8 | 19 | 20 | 16 | | | | | | |
| Acuerdo | expedientes | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia devolución de dinero | expedientes | 5 | 3 | 6 | 6 | 19 | 10 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia entrega de bien | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Acuerdo de aclaración | expedientes | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 4 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia de reemplazo | expedientes | 2 | 9 | 10 | 5 | 10 | 11 | | | | | | |
| Acuerdo audiencia reparación | expedientes | 5 | 4 | 7 | 9 | 10 | 7 | | | | | | |
| Transacción extrajudicial | expedientes | 11 | 10 | 21 | 10 | 23 | 11 | | | | | | |
| Caducidad de la instancia | expedientes | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | | | |
| Ordena Corrección | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | | |
| Ministerio Público | expedientes | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | |
| Juez ejecutor | expedientes | 2 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Anulado | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Corregiduría | expedientes | 1 | 1 | 0 | 5 | 1 | 2 | | | | | | |
| Total de quejas resueltas | expedientes | 188 | 158 | 175 | 143 | 216 | 162 | | | | | | |
| Notificaciones y citaciones entregadas | documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Resoluciones notificadas | documentos | 39 | 12 | 9 | 16 | 52 | 86 | | | | | | |
| Citaciones | documentos | 493 | 396 | 482 | 349 | 497 | 373 | | | | | | |
| Notas entregadas | documentos | 20 | 3 | 9 | 4 | 19 | 2 | | | | | | |
| Edicto de puerta | documentos | 0 | 11 | 8 | 11 | 9 | 5 | | | | | | |
| Inspección Ocular | documentos | 3 | 5 | 1 | 0 | 2 | 0 | | | | | | |
| Total de agentes económicos visitados | documentos | 555 | 427 | 509 | 380 | 579 | 466 | | | | | | |
| Quejas abandonadas por el consumidor | expedientes | 5 | 6 | 4 | 11 | 8 | 5 | | | | | | |
| Quejas remitidas a conciliación | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Quejas remitidas a investigación | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Quejas en desacato | expedientes | 23 | 13 | 8 | 11 | 50 | 34 | | | | | | |
| Apelación de regionales | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Expedientes en apelación | expedientes | 5 | 0 | 6 | 2 | 0 | 1 | | | | | | |
| Audiencias programadas | expedientes | 382 | 324 | 532 | 424 | 369 | 355 | | | | | | |
| Audiencias celebradas | expedientes | 33 | 23 | 37 | 42 | 44 | 54 | | | | | | |
| Quejas archivadas | expedientes | 181 | 159 | 167 | 150 | 229 | 170 | | | | | | |
| Entrevistas | medios de comunicación | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | | | | | | |
| Monto de las quejas | balboas | B/.109,974.52 | B/.108,631.06 | B/. 97,437.23 | B/. 83,124.62 | B/. 99,546.60 | B/. 88,204.60 | | | | | | |