

**INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2014**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2/31 Ene</i>	<i>3/28 Feb</i>	<i>1/31Mar</i>	<i>1/30 Abr</i>	<i>2/30 May</i>	<i>2/30 Jun</i>	<i>1/31 Jul</i>	<i>1/31 Ago</i>	<i>1/30 Sept</i>	<i>1/31 Oct</i>	<i>1/30 Nov</i>	<i>1/31 Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	166	119	121	91	121	157						
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	33	28	29	23	33	33						
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	1	0	0	2	1						
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0						
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>200</b>	<b>148</b>	<b>150</b>	<b>114</b>	<b>156</b>	<b>191</b>						
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	23	10	8	6	2	7						
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	15	6	6	13	10	3						
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	13	5	6	6	2	4						
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	9	6	2	3	2	2						
Resolución inhibitoria	expedientes	2	1	0	1	0	1						
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	1	0	1	0	0						
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2	2	0	0	0	1						
Declara Resuelto	expedientes	1	0	0	0	0	1						
Resoluciones varias	expedientes	7	1	4	2	1	0						
Desistimiento	expedientes	55	60	37	43	40	36						
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	7	23	16	20	10	15						
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	16	30	25	36	21	17						
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	21	23	26	30	13						
Acuerdo	expedientes	0	0	0	0	0	16						
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	9	9	4	6	13	5						
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	1	1	0	0	0	0						
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0	0	0	1	0						
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	4	11	8	5	7	2						
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7	13	3	12	10	5						
Transacción extrajudicial	expedientes	4	9	6	3	12	9						
Caducidad de la instancia	expedientes	0	2	0	3	0	0						
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	1	0						
Ministerio Público	expedientes	2	7	4	3	8	4						
Juez ejecutor	expedientes	12	3	6	1	4	1						
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Corregiduría	expedientes	1	1	1	3	7	2						
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>209</b>	<b>222</b>	<b>159</b>	<b>193</b>	<b>181</b>	<b>144</b>						
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0	0	0						
Resoluciones notificadas	documentos	152	201	99	81	81	143						
Citaciones	documentos	489	576	322	293	273	385						
Notas entregadas	documentos	2	18	16	3	11	2						
Edicto de puerta	documentos	29	7	9	3	4	8						
Inspección Ocular	documentos	0	1	2	2	1	1						
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>672</b>	<b>803</b>	<b>448</b>	<b>382</b>	<b>370</b>	<b>539</b>						
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20	15	14	13	17	18						
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Quejas en desacato	expedientes	33	16	12	28	11	49						
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Expedientes en apelación	expedientes	16	24	10	8	12	4						
Audiencias programadas	expedientes	486	396	307	341	339	297						
Audiencias celebradas	expedientes	85	71	47	76	62	69						
Quejas archivadas	expedientes	198	249	184	209	214	186						
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2	2	2	7						
Monto de las quejas	balboas	B/. 85,520.45	B/. 76,567.14	B/. 62,813.19	B/. 53,395.35	B/. 69,974.93	B/. 92,235.73						