CUADRO 9 QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS SEDE CENTRAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Propose Problem Problem	DETALLE		MES											
separamentale ACCIACY-cultisions 0	DETABLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Part	das	133	88	141	89	130	95	105	126	123				1030
spin anadatina the Versicha che Versicha che Navischa che Navischa che Navischa che Navischa che Navischa che Chester of State of	idas de CLICAC/Conciliación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Page	idas de Regionales	21	16	17	15	15	9	14	17	18				142
Note	idas de Veracidad de la Publicidad	2	0	1	0	1	0	3	3	1				11
THAILED PARTICIPATION 184	idas de Defensoría de Oficio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Leadening and search a		156	104	159	104	146	104	122	146	142	0	0	0	1183
Sembled species as served as in prefendant in a process of a served and in a s														86
Secondary contents recognized relation 1														46
Secondary of secondary of proteins of patients of the content of patients of						·	3							25
Accompany Acco	=	1	1			=	6	•		2				32
Sestendaries opherunte materiales (a) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	=	2	0	1	-	1	0	0		-				7
Southeast contendence of the con		3	-	1		1	0	1	0	0				2
Restanches quesque familité la quegle méturés resouris (0	-		-	-	0	-	1	1				_
Declar Rossolo- Declar		0	-	0	-	-	0	-		0				0
Recellaciones varian Recellaci		1	-	1		-	0	-	-	0				2
Destinations of the contraction of effective contraction of effective contraction of effective contraction of effective contraction of electrications		0	-		-	-	0	-	-	0				0
Transcrior mole resolution on devolution of designation of the chain of th		· ·	-		-	-	0		-					16
Presentation for constanting of cons														171
Accorda andiencia varians 21 12 10 23 20 11 25 20 18 Accorda andiencia devinación de filacero 110 8 8 15 11 22 9 12 17 Accorda andiencia fregularique le bien 4 1 1 4 0 0 0 0 0 0 Accorda andiencia fregularique le bien 4 1 1 8 8 15 11 22 9 12 17 Accorda andiencia fregularique le bien 4 1 1 8 8 15 11 22 9 12 17 Accorda andiencia fregularique le bien 4 1 1 8 13 15 11 22 9 12 17 Accorda andiencia de regularique le bien 4 1 1 8 13 5 8 4 10 0 Accorda andiencia de regularique le bien 4 1 1 8 13 5 8 4 10 Accorda andiencia de regularique le bien 5 1 4 7 3 5 5 2 1 Accorda andiencia de regularique 5 1 1 2 0 0 0 6 0 0 0 0 7 0 0 0 8 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 0 9 0 0 9 0 0 0 9 0 0 9 0 0 0 9 0		26					26			-				191
Accureb audiencia devolución de diserso 10 8 8 15 11 22 99 12 17 Accureb audiencia certarque de feine 1 1 1 1 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		9					6							94
Accordo andiscincia devolución de diserco 10 8 8 5 15 11 22 9 12 17 Accordo andiscincia devolución de diserco 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	encia varios	21	12	10	23	20	11	25	20	18				160
Accords and inflaces entrope de bine Accords and inflates entrope de bine Accords and		0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Accord on destanción () 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	encia devolución de dinero	10	8	8	15	11	22	9	12	17				112
Accordo anditional of eremplation 14 1 8 8 13 5 8 8 4 10 0 1 Transactional cert prignerial care from plants of the principal control particle of the principal care from plants of the principal care from plant	encia entrega de bien	4	1	1	4	0	0	0	0	0				10
New Propulsion 14	claración	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Number Name		14	1	8	13	5	8	4	10	1				64
Transaction extrajudirial charles 3	=		1	4		3	5		1	3				29
1		3	1	1	1		4		5	4				24
Defense conversection 0		1	1	2	0	=	2	-	-					9
Missiscin Público		0	0	_		-	0	-		0				0
Total December 0		0	-			-	0	-		9				62
Axamindo 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		0	-		-	-								0
Casa de Justicia Comunitaria de Paz 0 0 0 0 1 1 7 9 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0			-		-	-	-	-		-				0
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS 133	de Committeede de Don		-			1	1			1				19
Notificaciones y citaciones entregadas 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0						1	1			I				
Resoluciones notificadas 247 206 245 195 267 287 273 281 245 285 285 300 285 285 285 300 285 2		133	74	88	145	123	145	140	168	145	0	0	0	1161
Citaciones 206 267 290 278 287 315 286 285 300				4										0
Notas entregadas 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	notificadas	247	206	245		267	287	273	281	245				2246
Edicto de pierta		206	267	290	278	287	315	286	285	300				2514
Inspección Ocular TOTAL DE AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS 459 488 565 484 566 623 587 591 583 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ndas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Inspección Ocular	erta	5	15	30	8	12	18	26	24	38				176
TOTAL DE AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	cular	1	0	0	3	0	3	2	1	0				10
Quejas rabandonadas por el consumidor 0 0 0 4 4 0 3 2 5 Quejas remitidas a conciliación 0		459	488	565	484	566	623		591		0	0	0	4946
Quejas remitidas a conciliación 0 0 0 0 0 0 0 0 0				202		200					· ·	· ·		18
Quejas remitidas a investigación 0 <	=						-							0
Quejas en desacato 52 33 25 15 30 17 33 27 29 Apelación de regionales 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 Expedientes en apelación 7 10 16 9 5 12 9 21 9 Audiencias programadas 305 278 267 275 260 279 227 278 259 Audiencias celebradas 61 57 47 63 60 53 66 53 47 Quejas archivadas 150 73 86 174 109 138 142 146 153 Femporal Juzgado Ejecutor 10 13 4 16 11 15 13 20 10 Femporal Pendiente Notificación 1 0 0 4 0 0 0 0 Temporal Pendiente Notificación 0 0 0 4 0 0 0 0 Pemporal Casa de Justicia Comunitaria de Paz 0 0 0 4 0 0 0 0 Quejas en desacato (suspende) ley 45 de enero - septiembre 2018 7 13							0							0
Capeliación de regionales 0 0 0 0 0 0 0 0 0			-		-	-	-	-	-					-
2x 2x 2x 2x 2x 2x 2x 2x														261
Audiencias programadas 305 278 267 275 260 279 227 278 259 Audiencias celebradas Audiencias celebradas 61 57 47 63 60 53 66 53 47 Quejas archivadas 150 73 86 174 109 138 142 146 153 Remporal Juzgado Ejecutor 10 13 4 16 11 15 13 20 10 Remporal Ministerio Público 10 0 0 0 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		U					-			0				0
Audiencias celebradas Audiencias celebratas		7				5				9				98
Quejas archivadas 150 73 86 174 109 138 142 146 153 Femporal Juzgado Ejecutor 10 13 4 16 11 15 13 20 10 Femporal Ministerio Público 1 0 0 0 4 0 0 0 0 Femporal Pendiente Notificación 0 6 0 7 2 1 3 1 1 Pemporal Casa de Justicia Comunitaria de Paz 0 0 0 4 0 0 0 0 Quejas sancionadas (suspende) ley 45 de enero - septiembre 2018 6 9 18 40 48 59 66 88 92 Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero - septiembre 2018 7 13 29 35 59 78 98 115 132														2428
Cemporal Juzgado Ejecutor														507
Comporal Ministerio Público														1171
Comporal Pendiente Notificación		10	13			11	15	13	20	10				112
Cemporal Casa de Justicia Comunitaria de Paz 0 0 0 0 4 0 0 0 0 Quejas en desacato (suspende) ley 45 de enero - septiembre 2018 6 9 18 40 48 59 66 88 92 Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero - septiembre 2018 7 13 29 35 59 78 98 115 132		1	0	0	0	4	0	0	0	0				5
Quejas en desacato (suspende) ley 45 de enero - septiembre 2018 6 9 18 40 48 59 66 88 92 Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero - septiembre 2018 7 13 29 35 59 78 98 115 132	ndiente Notificación	0	6	0	7	2	1	3	1	1				21
Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero - septiembre 2018 7 13 29 35 59 78 98 115 132	sa de Justicia Comunitaria de Paz	0	0	0	0	4	0	0	0	0				0
Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero - septiembre 2018 7 13 29 35 59 78 98 115 132	sacato (suspende) ley 45 de enero - septiembre 2018	6	9	18	40	48	59	66	88	92				92
		7	13											132
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	, ., ., ., ., ., ., ., ., ., ., ., .,	1	1		1	1		1						7
MONTO DE LAS QUEJAS (B/.) 82,237.42 57,701.00 117,880.27 80,239.53 141,254.13 70,036.31 81,320.97 101,433.25 86,620.41	14017m0 PP 4 4 0 0 1 - 1 - 1		•	, and the second										818,723