

INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2013

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2/31 Ene</i>	<i>1/28 Feb</i>	<i>1/31Mar</i>	<i>1/29 Abr</i>	<i>2/31 May</i>	<i>1/30 Jun</i>	<i>1/31 Jul</i>	<i>1/31 Ago</i>	<i>1/30 Sept</i>	<i>1/31 Oct</i>	<i>1/29 Nov</i>	<i>2/31 Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	201	119	135	142	134	151	127	127	170			
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	42	26	34	25	19	32	44	42	31			
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	3	5	2	1	7	0	2	2	2			
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Total de quejas atendidas	expedientes	246	150	171	168	160	183	173	171	203			
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1	8	6	6	9	5	8	4			
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	0	3	7	2	10	6	8	4			
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	0	10	5	2	7	4	9	2			
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	1	1	0	3	0	7	2	9	1			
Resolución inhibitoria	expedientes	1	0	4	0	0	1	0	0	2			
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	1	1			
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	0	0	2	1	1	1	1	2			
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Resoluciones varias	expedientes	0	1	1	0	3	5	5	9	1			
Desistimiento	expedientes	48	52	31	68	59	43	67	44	53			
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	20	17	10	7	11	7	12	7	7			
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	42	25	34	22	23	32	17	22	27			
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	17	0	23	8	31	33	21	21			
Acuerdo	expedientes	0	0	18	0	0	0	0	0	0			
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	6	5	8	7	7	15	4	11	3			
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	3	0	0	1	0	0	0	2			
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	2	0	3	0	0	0	1	0			
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	3	7	6	5	6	12	5	5			
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	2	3	2	8	3	9	4	8	4			
Transacción extrajudicial	expedientes	6	4	9	12	6	13	9	1	8			
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	3	0	0	0	0	0	1			
Ordena Corrección	expedientes	1	1	0	0	0	0	0	0	0			
Ministerio Público	expedientes	0	9	6	0	8	2	9	2	8			
Juez ejecutor	expedientes	0	0	12	0	1	2	1	1	0			
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Corregiduría	expedientes	3	1	2	0	2	2	1	0	4			
Total de quejas resueltas	expedientes	159	145	168	179	149	202	192	168	160			
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0		0	0	0	0	0	0	0			
Resoluciones notificadas	documentos	25	2	11	9	9	8	19	125	93			
Citaciones	documentos	621	333	385	336	547	391	436	337	522			
Notas entregadas	documentos	0	11	0	1	0	3	14	6	6			
Edicto de puerta	documentos	0	4	0	4	2	2	7	5	26			
Inspección Ocular	documentos	2	2	4	3	1	4	2	5	5			
Total de agentes económicos visitados	documentos	648	352	400	353	559	408	478	478	652			
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	1	1	33	3	28	18	26	18	8			
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Quejas en desacato	expedientes	8	6	14	25	9	36	36	21	13			
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Expedientes en apelación	expedientes	4	7	12	4	4	0	9	15	7			
Audiencias programadas	expedientes	355	339	367	437	391	343	299	344	380			
Audiencias celebradas	expedientes	31	30	37	59	59	37	47	62	38			
Quejas archivadas	expedientes	172	151	185	170	168	194	216	161	195			
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2	1	2	1	1	3	1			
Monto de las quejas	balboas	B/. 109,608.09	B/. 67,590.27	B/. 93,160.66	B/. 91,091.96	B/. 91,166.34	B/. 94,736.53	B/. 79,807.57	B/. 82,077.86	B/. 103,899.66			