INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2014													
Detalle	*Unidad de Medida*	*2/31 Ene*	*1/28 Feb*	*1/31Mar*	*1/29 Abr*	***2/31 May***	*1/30 Jun*	*1/31 Jul*	*1/31 Ago*	*1/30 Sept*	*1/31 Oct*	*1/30 Nov*	*1/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	166	119										
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0										
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	33	28										
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	1										
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0										
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**200**	**148**										
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	23	10										
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	15	6										
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	13	5										
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	9	6										
Resolución inhibitoria	expedientes	2	1										
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	1										
Resolución Condenar	expedientes	0	0										
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2	2										
Declara Resuelto	expedientes	1	0										
Resoluciones varias	expedientes	7	1										
Desistimiento	expedientes	55	60										
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	7	23										
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	16	30										
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	21										
Acuerdo	expedientes	0	0										
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	9	9										
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	1	1										
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0										
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	4	11										
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7	13										
Transacción extrajudicial	expedientes	4	9										
Caducidad de la instancia	expedientes	0	2										
Ordena Corrección	expedientes	0	0										
Ministerio Público	expedientes	2	7										
Juez ejecutor	expedientes	12	3										
Anulado	expedientes	0	0										
Corregiduría	expedientes	1	1										
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**209**	**222**										
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0										
Resoluciones notificadas	documentos	152	201										
Citaciones	documentos	489	576										
Notas entregadas	documentos	2	18										
Edicto de puerta	documentos	29	7										
Inspección Ocular	documentos	0	1										
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**672**	**803**										
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20	15										
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0										
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0										
Quejas en desacato	expedientes	33	16										
Apelación de regionales	expedientes	0	0										
Expedientes en apelación	expedientes	16	24										
Audiencias programadas	expedientes	486	396										
Audiencias celebradas	expedientes	85	71										
Quejas archivadas	expedientes	198	249										
Entrevistas	medios de comunicación	2	2										
Monto de las quejas	balboas	B/. 85,520.45	B/. 76,567.14										