



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Diciembre hasta 31 de Diciembre de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de diciembre.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de diciembre recibimos 15 quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En noviembre se devolvieron **9** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Judicial **(2)**, Abandono **(4)**, No Procede **(3)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **215** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **260** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de diciembre.

5. Demandas

En este mes se presentaron **Ocho (8)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a los Trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a los trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los trámites Inmobiliarios.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 331,718.27** De esta cifra, **B/.65,000.00** corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.210,468.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.55,025.27** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.1,225.00** corresponden a Vicios Ocultos.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron **Siete (7)** Proyectos de Demandas.

Incumplimiento de Contrato de parte de **(2)** agente económico que se dedica a los Trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agente económico que se dedica a los Trámites Inmobiliarios, **Aclaración de Contrato** de parte de **(2)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.605,331.25**. De esta cifra, **B/.125,332.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.284,749.25** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.195,250.00** corresponden a Aclaración de Contrato

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **3 de Diciembre**

- .

➤ **4 de Diciembre**

- Entrega de Informe de Perito Luzmila Miranda vs Inmobiliaria PD, S.A.

➤ **5 de Diciembre**

- Operativo de Navidad.
- Entrega de Informe Miguel Almengor vs Ricardo Pérez.
- Mediación Cinzia Calegari – Rieti.
- Reunión Grupo de Maniobras.
- Reunión ICPEN.

- Audiencia Ordinaria Anarellys Quintana vs Panamotor.

➤ **6 de Diciembre**

- Operativo de Navidad.
- Audiencia PH Davinci vs Inmobiliaria Leonardo.

➤ **7 de Diciembre**

- Reunión Dora de Diabrudes.

➤ **10 de Diciembre**

- Reunión S. Correa y Edna Ramos.
- Reunión José Escartín.
- Reunión Delmira Muñoz – Inmobiliaria Venecia.

➤ **11 de Diciembre**

- Canal 13 - Defiende Tus Derechos.
- Continuación de Audiencia Ratificación de Perito Luzmila Miranda vs Inmobiliaria PD, S.A.
- Continuación de Audiencia Práctica de Prueba Miguel Alvarez vs Ricardo Pérez.
- Reunión Kiu Wen - Golden Boulevard.

➤ **12 de Diciembre**

- Mediación Gaspar Collado – Loma Las Perlas.
- Reunión Carmen Sinisterra.
- Reunión ICPEN.
- Reunión Magdalena Carrera – Desarrollo The Hills.

➤ **13 de Diciembre**

- Operativo de Navidad.

- Audiencia Max A Newman vs Full Motors.
- Mediación Luis Fernández vs Chiricana de Automóviles.

➤ **14 de Diciembre**

- Audiencia María C. de González vs Full Motors.
- Reunión Mariam Reyes - SUCASA.
- Reunión Rosangel Martínez Winrock.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.

➤ **17 de Diciembre**

- Reunión Miguel Almengor – Ricardo Pérez.
- Capacitación Grupo de Maniobras.
- Mediación Cinzia Callegari vs Rieti.

➤ **18 de Diciembre**

- Operativo de Navidad.
- Reunión Amado César - SUCASA.
- Reunión ICPEN.
- Capacitación Grupo de Maniobras.
- Reunión ISO.

➤ **19 de Diciembre**

- Alegatos Tatiana Kardonski vs Cocinas Italianas.
- Reunión Miguel Almengor – Ricardo Pérez.

➤ **20 de Diciembre**

- Mediación Gaspar Collado vs Loma Las Perlas.
- .

➤ **21 de Diciembre**

- .

➤ **24 de Diciembre**

- Navidad.

➤ **25 de Diciembre**

- Navidad.

➤ **26 de Diciembre**

- Conversatorio sobre Tema de Mercado.

➤ **27 de Diciembre**

- Reunión Velkis Castillo - Panamotor.

➤ **28 de Diciembre**

- Operativo de Navidad.
- .

➤ **31 de Diciembre**

- .

Otros

- SERTV - Cuida Tu Bolsillo.
- Canal 13 - Defiende Tu Derecho.