



# **Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia**

## **Defensoría de Oficio**

### **INFORME MENSUAL**

Desde 1 de Febrero hasta 29 de Febrero de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de noviembre.

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de septiembre recibimos **14** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En junio se devolvieron **9** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Desistimiento **(1)**, Acuerdos Extrajudicial **(2)**, Abandono **(2)**, Acuerdo Judicial **(3)**, Sentencia a Favor **(1)**.

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **80** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **200** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

#### **5. Demandas**

En este mes se presentaron Ocho **(8)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedica a la venta de autos, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos usados, **Cláusula Abusiva** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Veracidad de la Publicidad** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la industria, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios, **Resolución de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Hoteleros.

#### **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 315,989.40** De esta cifra, **B/.29,000.00** corresponden a Publicidad Engañosa, **B/.4,675.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.213,300.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.6,700.00** corresponden a Resolución de Contrato, **B/.58,334.00** corresponden a cláusula Abusivas, **B/.3,980.40** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas.

## **6. Proyectos de Demandas**

En este mes se presentaron Dos **(2)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a los Trámites Inmobiliarios.

### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 324,900.00**. De esta cifra, **B/.324,900.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía.

## **7. Audiencias y Prácticas de Prueba.**

### ➤ **1 de Febrero**

- Inspección Judicial Mariana Salinas vs Sucasa.
- Entrega de Informe Filippo Cusatti vs Car Detailing.
- Inspección Judicial Juan de Dios Váldez vs Casas de Panamá.
- Continuación de Mediación Grace Pinzón vs Grupo Sílabá
- Audiencia Preliminar Alexander/ Jorge Mendoza vs Des. Urb. de Chapala.

### ➤ **2 de Febrero**

- Continuación de Audiencia Mariela Andrade vs Millennium Car Sales.
- Continuación de Audiencia Zunmy Chiong vs Investment, S.A.
- Reunión Gloria de Mendivil - Car´s Boulevard.
- Mediación Gustavo López vs Petroautos.

### ➤ **3 de Febrero**

- Continuación de Audiencia Yisel Ortega vs Distribuidora David.
- Continuación de Audiencia Ezequiel Tem vs San Marino Dev.
- Inspección Ocular Ezequiel Tem vs PH San Marino.
- Audiencia Victoriano Rodríguez vs Ricardo Pérez.
- Mediación Helge skilford vs Inmob. Hassucar.

➤ **6 de Febrero**

- Inspección Judicial Manuel García vs Venilca Motors.
- Audiencia Ordinaria Esperanza de Yohoros vs Promotora Costa Pacífica.
- Reunión Aida.
- Mediación Noelia Caballero vs Lelune.

➤ **7 de Febrero**

- Inspección Judicial Rogelio Welch vs Corp. Hassucar.
- Mediación Edda Esteriano vs Lelune.
- Prueba Pericial Juan de Dios Valdés vs Casas de Panamá.
- Mediación Lisbeth Santamaría vs Corp. Hassucar.
- Reunión Bethzaida Carrera – Inmob. Guipar.
- Reunión Inmaculada Concepción PH San Marino.

➤ **8 de Febrero**

- Audiencia Preliminar Linda Ibarra vs Vía Tertia.
- Audiencia Preliminar Ivan Vergara vs Grupo Sílabas.
- Audiencia Ordinaria Lizka Silvera vs Inmob. Parque Lindo II.
- Reunión Aracelys Miranda – Alm. Continental.

➤ **9 de Febrero**

- Inspección Judicial María Guerrero vs Present Inv.

- Inspección Ocular Judicial Ezequiel Tem vs San Marino Dev.
- Audiencia Indira González vs Petroautos.
- Reunión Noelia Caballero – Lelune.

➤ **10 de Febrero**

- Ratificación y Alegatos Thiago López / Mónica Soto vs Procasa.
- Mediación Grace Pinzón vs Sílabas Motors.
- Reunión Exaida Quiros – Prom. Villas del Este, S.A.
- Reunión Diomedes Serrano.
- Reunión Nancy Dolande.

➤ **13 de Febrero**

- Continuación de Audiencia de Grace Pinzón vs Sílabas Motors.
- Ratificación y Alegatos Cristina López y Eleuterio López vs Betacom.

➤ **14 de Febrero**

- Alegatos Francisco Vega vs Sol Melia.
- Audiencia de Fondo Carlos Sinclair/ A. Miranda vs Alm. Continental
- Audiencia Preliminar Fermín Miguez vs Calder Int'l.

➤ **15 de Febrero**

- Audiencia Ordinaria Helge Skjelford vs Corp. Hassucar.

➤ **16 de Febrero**

- Audiencia Ordinaria Emilio Cornejo vs Petroautos.
- Audiencia de Fondo Luis A. Dames vs Grupo Letsa.

➤ **17 de Febrero**

- Entrega de Informe Rogelio Welch vs – Corp. Hassucar.
- Presentación de Informe Mariela Guerrero vs Present Inv.
- Mediación Gustavo López vs Petroautos.

➤ **20 de Febrero**

- Lunes Carnaval.

➤ **21 de Febrero**

- Martes Carnaval.

➤ **22 de Febrero**

- Miércoles de Ceniza.

➤ **23 de Febrero**

- Audiencia Ordinaria Massiel García vs Costa del Este Pijao.
- Ratificación de Peritos PH del Caribe vs Gerardo Abrego.
- Entrega de Informe Thiago López vs Procasa.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **24 de Febrero**

- Reunión Dolores Tejada – Inmobiliaria BH M34.
- Mediación David Miguelez vs Calder.
- Audiencia Preliminar Tatiana Kardonski vs Cocinas Italianas.

➤ **27 de Febrero**

- Ratificación y Entrega de Perito Rogelio Welch vs Corp. Hassucar.

- Inspección Judicial Yisel Ortega vs Dist. David.

➤ **28 de Febrero**

- Inspección Judicial María de Jesús Salinas vs SUCASA.
- Ratificación e Inf. de Peritaje Mariela Guerrero vs Present Inv.Audiencia
- Mediación Ivan Vergara vs Grupo Sílabas.
- Audiencia Anja Collins vs Inmob. Parque Lindo II.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **29 de Febrero**

- Mediación Indira González vs Petroautos.
- Reunión Xenia Hanghton – V.I.P. Motors

**Otros**

- Cuida Tu Bolsillo.