



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Marzo hasta 31 de Marzo de 2013

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Marzo.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Marzo recibimos **32** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En noviembre se devolvieron **10** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandono **(5)**, No Procede **(1)**, Sentencia a Favor **(3)**, Acuerdo Extrajudicial **(1)**

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **295** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **250** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Marzo.

5. Demandas

En este mes se presentaron **Siete (7)** Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Devolución de Dinero** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a los Trámites Hoteleros, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a las agencias de Viajes, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Aclaración de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a las Inmobiliarias, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a las Constructoras.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 225,400.44** De esta cifra, **B/.13,900.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.6,540.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.204,960.44** corresponden a Aclaración de Contrato.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron **Tres (3)** Proyectos de Demandas.

Aclaración de Contrato de parte de **(3)** agentes económicos que se dedican a los Trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.162,400.44**. De esta cifra, **B/.162,400.44** corresponden a Aclaración de Contratos.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **1 de Marzo**

- Audiencia Ordinaria Guillermo Donadio vs Lumovil, S.A.
- Reunión Clariss Barroso – Petroautos, S.A.
- Mediación Luis Vargas vs Desarrollo Inmobiliario del Oeste.

➤ **4 de Marzo**

- Reunión Jasmshid Ariel - Conexión Zona Libre.
- Reunión Despacho Superior.
- Audiencia Preliminar Marco Pino vs Rieti, S.A.

➤ **5 de Marzo**

- Reunión Amado César - Sucasa.
- Audiencia Raquel Arias vs Panamotor.

➤ **6 de Marzo**

- Reunión Paul Rosczyk - Promotora Pacific Sky.
- .

➤ **7 de Marzo**

- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **8 de Marzo**

➤ **11 de Marzo**

- .

➤ **12 de Marzo**

- Audiencia Juan de Dios Valdés vs Casas de Panamá.
- Tercer Foro de Protección al Consumidor.
- Reunión Samuel Moreno – Constructora Pocrí.
- Reunión Pablo Cuentas - Urbanización El Naranjal.

➤ **13 de Marzo**

- Mediación Mariam Reyes vs Sucasa.

➤ **14 de Marzo**

- Audiencia Ordinaria Adriana Bermudez vs Inmobiliaria Residencial.
- Conversatorio Celebración del 15 de marzo.
- Reunión Vanessa Herrera.

➤ **15 de Marzo**

- Mediación Felipe Ho vs Arogroup.

➤ **18 de Marzo**

- Audiencia Ordinaria Aníbal Ramos vs Chiricana de Automóviles.

➤ **19 de Marzo**

- Ratificación de Peritos María L. Ceballos vs Full Motors.
- Audiencia Preliminar Yeheniz Cuellar vs Calder Int'l.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Entrevista Revista “Chung Sir”.

➤ **20 de Marzo**

- Mediación Mariam Reyes vs Sucasa.
- Reunión Felipa Batista – Constructora New Horizon.
- Reunión Miguel Martínez – Petroautos, S.A.

➤ **21 de Marzo**

- Ratificación de Peritos del Tribunal y Alegatos María L. Ceballos vs Full Motors.
- Inspección Gaspar Collado vs Loma Las Perlas.
- Audiencia de Fondo Felipe Ho vs Arogroup.

➤ **22 de Marzo**

- Reconocimiento de Documentos Gaspar Collado vs Loma Las Perlas.
- Reunión Sistema Internacional de Medidas.

➤ **25 de Marzo**

- Alegatos Gaspar Collado vs Loma Las Perlas.
- Reunión Ricardo Laviery – Pacific Hills 400.

➤ **26 de Marzo**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Reunión John Hudson – Ricardo Pérez.

➤ **27 de Marzo**

- Mediación Mark Shuval vs Sílabas Motors.

- Reunión Josmar González – Silaba Motors.
- Reunión Luis Saavedra - Traffic Motors.
- Reunión Miguel Martínez – Petroautos.

➤ **28 de Marzo**

- Jueves Santo.

➤ **29 de Marzo**

- Viernes.

Otros

- SERTV - Cuida Tu Bolsillo.
- .