



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Abril.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Abril recibimos **15** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Abril se devolvieron **35** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(17)**, Sentencia a Favor **(2)**, Informe y Cierre **(12)**, Acuerdo Extra Judicial **(4)** .

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **108** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **95** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Proyectos de Demandas

Existieron doce (**12**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son **Incumplimiento de Garantía** por parte de dos (2) Agente económico que se dedica a tramites Inmobiliarios. **Incumplimiento de Contrato** por parte de cinco (5) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de tres (3) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . Anulación de Contrato por un (1) Agente económico que se dedica a tramites inmobiliarios. Cláusulas Abusivas, de parte de uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 819,453.34** De esta cifra, **B/. 413,363.44** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.309,338.90** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.6,510.00** corresponden Devolución de Sumas Pagadas a Agencias de Autos de segunda, **B/.32,278.00** corresponden a Cláusulas Abusivas, **B/.20,000.00** corresponden a Vicios en la Construcción.

6. Demandas

En este mes se presentaron doce (12) demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Vicios Ocultos**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a la venta de autos nuevos y usados. **Incumplimiento de Contrato**, de parte Cinco (5) Agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, a la venta de autos nuevos y usados y por **Cláusulas Abusivas**, de parte de un (1) Agente económico que se Trámites Inmobiliarios. **Anulación de Contrato**, de parte de un (1) Agente económico de inmobiliaria y agencias de Auto..

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 489,967.03**. De esta cifra, **B/.163,430.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.131,887.03** corresponden a Incumplimientos de Contratos, **B/.144,200.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía y **B/.14,450.00** corresponden a Anulación de Contrato, **36,000.00** corresponden cláusulas Abusiva.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **5 de Abril** a las 2:00 p.m. Inspección Programada Judicial Juzgado séptimo cuyas partes son: Miguel Cuadra / Víctor Constante vs. PROCASA
- El **5 de Abril** a las 2:00 p.m. Mediación Programada en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Aracelis Rodríguez vs. Silaba Motor
- El **6 de Abril** a las 8:30 a.m. Audiencia, Programada en el Juzgado Noveno, cuyas partes son: PH San Marino vs. Grupo Letsa
- El **7 de Abril** a las 9:00 a.m. Inspección, Programada en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Erasmo Vallester vs. Silaba Motor

- El **7 de Abril** a las 2:00 p.m. Mediación Programada en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Aracelis Rodríguez vs. Silaba Motor
- El **7 de abril** a las 10:00 a.m. Mediación, Programada cuyas partes son: Manuel Sánchez vs. Econo Motor
- El **8 de Abril** a las 10:30 a.m. Audiencia, Programada en el Juzgado Novena, cuyas partes son: Mónica Castillo vs. Green Bay
- El **8 de Abril** a las 9:00 a.m. Audiencia, Programada en el Juzgado séptimo cuyas partes son: Josefina Córdoba vs. Grupo Silaba
- El **9 de Abril** a las 2:00 p.m. Mediación Programada en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Aracelis Rodríguez vs. Silaba Motor
- El **13 de Abril** a las 2:00 p.m. Inspección Programada en el Juzgado Octavo , cuyas partes son: Alberto Gonzáles vs. Inmobiliaria Maria Eugenia
- El **13 de abril** Inspección Preliminar vs. PROCASA
- El **14 de Abril** a las 9:00 a.m. Entrega de Informe Programada en el Juzgado Séptimo, Perito de Erasmo Vallesterro
- El **14 de Abril** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son: Aracelis Rodríguez vs. Silaba Motor
- El **15 de Abril** a las 8:00 a.m. Entrega de Informe de Proyecto de PH Solary
- El **16 de Abril** a las 9:30 a.m. Inspección Judicial Programada en el Juzgado Octavo, cuyas partes son: Yaqui Chong vs. Grupo Letsa
- El **16 de Abril** a las 11:00 a.m. Notificación Programada en el Juzgado séptimo Hato Montaña
- El **19 de Abril** a las 8:30 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado séptimo, cuyas partes son: Edwin Cortez vs. Panamotor
- El **19 de Abril** a las 9:00 a.m. Mediación de Mónica Castillo vs. Green Bay Plaza
- El **20 de Abril** a las 9:00 a.m. Ratificación de Perito en el Juzgado Séptimo de PH Solaris
- El **22 de Abril** a las 2:00 p.m. Peritaje Programada en el Juzgado Octavo cuyas partes son: Alberto Gómez vs. Maria Eugenia
- El **22 de Abril** a las 2:00 p.m. Mediación PH San Marino vs. Grupo Letsa

- El **23 de Abril** a las 9:00 a.m. Peritaje Programada en el Juzgado séptimo cuyas partes son: PH Solary
- El **26 de Abril** a las 2:00 p.m. Audiencia Programada en el Juzgado Octavo cuyas partes son: Alberto Gómez vs. Inmobiliaria Maria Eugenia
- El **26 de Abril** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son: Aracelis Rodríguez vs. Silaba Motor
- El **27 de Abril** a las 8:00 a.m. Vence Termino Programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son Edwin Cortez vs. Panamotor
- El **27 de Abril** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son: Ileana Estela Pareja vs. Vivienda su Hogar
- El **28 de Abril** a las 9:30 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado Segundo Oto Rosales
- El **28 de Abril** a las 10:00 a.m. Inspección Programada en Juzgado Séptimo Cuyos caso son: Aracelis Rodríguez vs. Silaba Motor
- El **28 de Abril** a las 2:00 Inspección Programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son: Belkis Jiménez vs. Empresas Melo S.A.
- El **30 de Abril** a las 8:30 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado noveno cuyas partes son Grupo Letsa vs. PH San Marino

8. Otras Actividades

- Charlas Dictadas a los Sub-Administradores de las Funciones de la Defensoria de Oficio
- Apoyo en Atlapa en Charla a Expo Verano 2010 desde el 8 al 11 Abril.
- Programa “Cuida Tu Bolsillo”, lugar SER TV, el 20 de abril