



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Julio hasta 31 de Julio de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Julio.

#### 1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Junio recibimos **31** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. Devolución de quejas administrativas

En Junio se devolvieron **17** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(8)**, Abogado Particular **(2)**, Otros **(1)** y Acuerdos Extra Judicial **(6)**

#### 3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **145** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### 4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **139** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

#### 5. Proyectos de Demandas

Existieron seis (**21**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son **Incumplimiento de Contrato** por parte de tres (3) Agente económico que se dedica a tramites Inmobiliarios. **Devolución de dinero** por parte de diez (11) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de tres (2) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios en la Construcción**, de parte de uno (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios **Aclaración de Contrato**, de parte de uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de uno (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios

#### ➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 857,512.81** De esta cifra, **B/. 103,134.17** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.379,318.47** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.108,938.64** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.77,076.53** corresponden a Vicios en la Construcción, **B/.126,545.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.62,500.00** corresponden a Aclaración de Contrato

## 6. Demandas

En este mes se presentaron cuatro **(12)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Incumplimiento de Contrato**, de parte un (3) Agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios de Construcción**, de parte de un (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de dos (7) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios

### ➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 1,309,711.19** De esta cifra, **B/.654,623.75** corresponden a Incumplimientos de Contratos, **B/.542,638.44** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.112,449.00** corresponden a Vicios de Construcción.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de Julio** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo cuyas parte son Jackeline Palacio vs Proyectos Carreteros y Urbanísticos
- El **1 de Julio** a las 8:30 a.m., programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son: José Manuel VS Grupo Proviviendas
- El **2 de Julio** a las 9:00 a.m., Audiencia, programada, cuyas partes son Shizue Hogan VS Compañías Chiricanas.
- El **6 de Julio** a las 8:30 a.m., Audiencia Preliminar programada en el Juzgado Octavo, cuyas partes son: Dalis Espino VS Desarrollo Albrook
- El **7 de Junio** a las 9:00 a.m. Audiencia en el Juzgado Séptimo de Shizue Hogan VS Compañías Chiricanas
- El **7 de Julio** a las 9:00 a.m. Peritaje del caso de Daniel González VS Grupo Silaba
- El **8 de Julio** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo cuyas partes son Alba Arcia VS Platinum Motores

- El **8 de Julio** a las 9:00 a.m., Audiencia, de Félix Songko
- El **8 de Julio** a las 3:00 a.m., Mediación del caso de Yessica Valdez VS Sum Village
- El **8 de Julio** a las 9:30 a.m., Inspección Ocular, cuyas partes son: Jorge Monte VS Constructer Inc.
- El **9 de Julio** a las 8:30 a.m., Audiencia, Cuyas partes son: Manuelita VS Portanora
- El **9 de Julio** a las 9:00 a.m., Peritaje, cuyas partes son Daniel González VS Grupo Silaba
- El **9 de Julio** a las 9:30 p.m., inspección Ocular del caso de Edgardo Barco VS Promotora Barcelona Corp.
- El **12 de Julio** a las 2:30 p.m., Audiencia de Fondo Emilio Barahona VS Grupo Q.
- El **13 de Julio** a las 9:00 a.m. Audiencia de Fondo del caso de Deysi Gómez VS Provivienda.
- El **16 de Julio** a las 9:00 a.m., Peritaje cuyas partes son Daniel Gimes VS Grupo Silaba
- El **19 de Julio** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Pedro Ehui VS Ventas y Proyectos
- El **19 de Julio** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo del caso Shizue Hogaw VS Compañías Chiricanas de Automóviles
- El **20 de Julio** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo de Aparicio VS Platinum
- El **20 de Julio** a las 9:00 a.m., Audiencia Preliminar caso Marisel Peter VS Bahia Motor
- El **20 de Julio** a las 11:00 a.m., Nitzia Coneo VS Centenario Don Juan
- El **21 de Julio** a las 9:30 a.m., Audiencia Ana Jones VS Desarrollo Green Park
- El **21 de Julio** a las 2:00 p.m., Audiencia, Preliminar Dana Nelson VS Inversiones Yo
- El **22 de Julio** a las 7:30 p.m., Yessica Valdez VS Son Village
- El **22 de Julio** a las 9:00 a.m., Entrega Peritaje del caso Daniel Gonzáles VS Grupo Silaba

- El **23 de Julio** a las 9:00 a.m., Peritaje de cuyas partes son Daniel González VS Grupo Silaba en el Juzgado Séptimo
- El **26 de Junio** a las 3:00 p.m., Mediación de Elisa Coneo
- El **27 de Junio** a las 9:00 a.m., Audiencia Pedro Esq. VS Ventas y Proyectos
- El **30 de Junio** a las 9:00 a.m., Alegato y Peritaje del Tribunal Daniel González VS Grupo Silaba

**Otros**

- Programa de Cuida tu Bolsillo
- Feria de Vivienda en Atlapa