



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Junio hasta 30 de Junio de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Junio.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Junio recibimos **51** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Junio se devolvieron **33** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(18)**, Sentencia a Favor **(1)**, Demanda no Viable **(2)**, Archivo en los Tribunales **(2)** y Acuerdos Extra Judicial **(10)**

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **145** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **130** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Proyectos de Demandas

Existieron seis (**18**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son **Incumplimiento de Contrato** por parte de tres (3) Agente económico que se dedica a tramites Inmobiliarios. **Devolución de dinero** por parte de diez (10) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de tres (3) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios en la Construcción**, de parte de uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios **Cláusula Abusiva**, de parte de uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 124,799.75** De esta cifra, **B/. 193,518.75** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.348,270.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.466,104.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.16,999.00** corresponden a Vicios en la Construcción, **B/.223,100.00** corresponden a Cláusula Abusiva.

6. Demandas

En este mes se presentaron cuatro **(4)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Incumplimiento de Contrato**, de parte un (1) Agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 61,640.00** De esta cifra, **B/.34,995.00** corresponden a Incumplimientos de Contratos, **B/.23,645.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.3,000.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **2 de Junio** a las 3:00 p.m., Presentación de alegatos cuyas parte son León Ovadia VS Bavarian Motor
- El **2 de Junio** a las 9:00 a.m., programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son: Ivis Alvarado VS Panamotor
- El **3 de Junio** a las 10:00 a.m., Audiencia, programada por el Juzgado Octavo, cuyas partes son Yue Bi Ho VS Inversiones Betacom, S.A.
- El **4 de Junio** a las 10:30 a.m., Audiencia cuyas partes son: Kathia Vargas
- El **4 de Junio** a las 8:00 a.m. Audiencia en el Juzgado Octavo de Jessenia Valdez 3
- El **4 de Junio** a las 8:00 a.m. Diligencia de Zully Moreno VS Inversiones Dynalfra
- El **4 de Junio** a las 8:00 a.m., Entrega de Perito de caso de Ivis Alvarado VS Panamotor .
- El **7 de Junio** a las 9:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes Shi Sue VS Comp.. Chiricanas de Panamá

- El **8 de Junio** a las 9:00 a.m., Mediación del caso de Daniel Gonzáles VS Grupo Silaba
- El **9 de Junio** a las 10:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Octavo, cuyas partes son: Nelida De Heinze VS Coronado
- El **10 de Junio** a las 9:00 a.m., Audiencia, Cuyas partes son: Félix Songko VS Sanya Panamá
- El **10 de Junio** a las 9:00 a.m., Entrega de Perito, cuyas partes son Shi Sue VS Comp.. Chiricanas de Panamá
- El **14 de Junio** a las 2:00 p.m., Mediación del caso de Daniel Gómez VS Grupo Silaba
- El **15 de Junio** a las 9:00 a.m., Entrega de Perito de Ivis Alvarado VS Panamotor.
- El **15 de Junio** a las 11:00 a.m. Inspección ocular de Panamotor
- El **16 de Junio** a las 9:00 a.m., Audiencia cuyas partes son Pedro Egin VS Ventas y Proyectos
- El **17 de Junio** a las 9:00 a.m., Vence termino de alegatos de Melva Hernández
- El **17 de Junio** a las 9:00 a.m., mediación de Jessica Valdez VS Son Village
- El **17 de Junio** a las 9:00 a.m., practica prueba parcial Shizue Hogan VS Compañías Chiricanas y Automóviles, S.A.
- El **21 de Junio** a las 9:00 a.m., continuación de Audiencia de PH San Marino
- El **22 de Junio** a las 9:00 a.m., Mediación de Daniel Gómez VS Grupo Silaba
- El **22 de Junio** a las 9:30 a.m., Mediación Félix Songko VS Sanya
- El **23 de Junio** a las 9:00 a.m., Audiencia, Preliminar Valladares VS BMW
- El **23 de Junio** a las 2:00 p.m., Presentación de informe de Ivis Alvarado juzgado Séptimo.
- El **24 de Junio** a las 10:00 a.m., Mediación de Félix Songko.
- El **25 de Junio** a las 8:30 a.m., Ratificación, de perito de alegatos de caso de Ivis Alvarados en el Juzgado Séptimo
- El **25 de Junio** a las 8:00 a.m., Entrega de Dictámenes Parcial del caso de Shizue Hogan VS Compañías Chiricanas

- El **25 de Junio** a las 9:00 a.m., Mediación de Pedro Esquivel Vs Ventas y Proyectos
- El **28 de Junio** a las 9:00 a.m., Inspección, en relación al expediente cuyas partes son Daniel Gonzáles VS Grupo Silaba
- El **29 de Junio** a las 9:00 a.m., Peritaje, en relación al expediente cuyas partes son Daniel Gonzáles VS Grupo Silaba