



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Mayo hasta 31 de Mayo de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Mayo.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Mayo recibimos **38** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Mayo se devolvieron **29** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(10)**, Sentencia a Favor **(1)**, Informe y cierre **(8)**, Tiene abogado particular **(2)**, Menor Cuantía **(4)** y Acuerdos Extra Judicial **(4)**

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **108** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **101** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Proyectos de Demandas

Existieron seis (**11**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son **Incumplimiento de Garantía** por parte de un (6) Agente económico que se dedica a tramites Inmobiliarios. **Devolución de dinero** por parte de un (3) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios en la Construcción**, de parte de dos (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 845,984.00** De esta cifra, **B/. 720,729.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.44,380.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.21,500.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.59,375.00** corresponden a Vicios en la Construcción.

6. Demandas

En este mes se presentaron diez (**7**) demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Incumplimiento de Contrato**, de parte un (4) Agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios;

Incumplimiento de Garantía, de parte de cinco (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios,

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 276,384.53** De esta cifra, **B/.209,863.00** corresponden a Incumplimientos de Contratos, **B/.66,521.53** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **3 de Mayo** a las 9:00 a.m., Mediación programadas en el Juzgado Noveno, cuyas parte son Mónica Castillo VS Greem Bay Plaza
- El **3 de Mayo** a las 2:30 p.m., programada en el Juzgado Octavo, cuyas partes son: Osvaldo Hernández VS Provienda
- El **4 de Mayo** a las 8:00 a.m., Audiencia, programada por el Juzgado Octavo, cuyas partes son ILka Otero vs Dinamic Carl Services
- El **4 de Mayo** a las 8:30 a.m., Entrega de Perito de Yaki Chung vs Grupo Letsa
- El **5 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia en el Juzgado Noveno, cuyas partes Ana Laura Jones vs Green Park
- El **5 de Mayo** a las 11:00 a.m. Entrega de Informe Pericial en el Juzgado Séptimo cuyas partes son Aracelis Rodríguez vs Silaba Motor
- El **5 de Mayo** a las 9:00 a.m., Inspección de vehículo, perito de León Ovidia vs Bavarian Motor .
- El **7 de Mayo** a las 9:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes Ivis Alvarado vs Panamotor .
- El **7 de Mayo** a las 9:00 a.m., Mediacion del caso de Mónica Castillo vs. Green Bay Plaza
- El **10 de Mayo** a las 10:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Octavo, de acumulado de Centrum.
- El **11 de Mayo** a las 10:00 p.m., Alegato por escrito Yaki Chung vs Grupo Letsa
- El **11 de Mayo** a las 8:30 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son Alfredo Ramos vs Auto Trader.

- El **12 de Mayo** a las 9:00 a.m., Mediación del caso de Ivis Alvarado vs Panamá Motor.
- El **13 de Mayo** a las 9:00 p.m., Inspección Judicial de Yue Bi Ho
- El **13 de Mayo** a las 3:30 p.m. Melva Hernández vs Procasa
- El **14 de Mayo** a las 2:00 a.m., Mediación, cuyas partes son Ivis Alvarado vs Panamotor.
- El **18 de Mayo** a las 9:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo Shizue Hogan vs Compañía Chiricana De Automóviles
- El **19 de Mayo** a las 8:30 a.m., Audiencia Ordinaria Mónica Castillo vs Green Bay Plaza.
- El **19 de Mayo** a las 8:30 a.m., Presentación Dictámenes de los Peritos del caso León Ovadia vs Bavarian Motors.
- El **20 de Mayo** a las 2:30 a.m., Audiencia, Gerald Marciaga y Francisco Ramos.
- El **20 de Mayo** a las 9:30 a.m., Notificación en el Juzgado Noveno.
- El **20 de Mayo** a las 9:30 a.m., Mediación en el Juzgado Noveno Centrium
- El **21 de Mayo** a las 9:00 a.m., Audiencia, en el Juzgado Séptimo, cuyas partes son Aracelis Rodríguez vs Silaba Motor
- El **24 de Mayo** a las 2:00 a.m., Mediación shisue vs compañía chiricana de Automóviles.
- El **25 de Mayo** a las 9:00 a.m., Audiencia cuyas partes son Aracelis Rodríguez vs Silaba Motor.
- El **26 de Mayo** a las 8:30 a.m., Audiencia, Ratificada de los Dictámenes Periciales.
- El **27 de Mayo** a las 9:00 a.m., Audiencia, de Ivis Alvarado.
- El **28 de Mayo** a las 9:00 a.m., Audiencia, en relación al expediente cuyas partes son Iliana Pareja vs Vivienda SU Hogar

8. Otras Actividades

- Programa Cuida tu Bolsillo.
- Exposición de seminario de Propiedad Horizontal (Hotel Miramar)