

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**INFORME DEL
ESTUDIO DE CALIDAD DE UTILES ESCOLARES**

POR: ING. ARQUÍMEDES PICOTA

**PERIODO DE ESTUDIO
DEL 16/02/11 AL 14/03/11**

MARZO 2011

OBJETIVO

Verificar que la información ofrecida por estos productos a los consumidores cumpla con lo establecido en el artículo 36 de la Ley 45, especialmente en que sea clara y veraz.

ALCANCE

La presente investigación se efectuó sobre los siguientes artículos escolares:

CUADERNOS, LIBRETAS, HOJAS DE PAPEL BOND, GOMA

MARCO LEGAL

- Ley 45 del 31 de octubre de 2007. Artículo 36, Obligaciones del Proveedor,
Son obligaciones del proveedor frente al consumidor, las siguientes:

Numeral 1:

Informar clara y verazmente al consumidor, sobre las características del producto o servicio ofrecido, tales como la naturaleza, composición, contenido neto, peso, origen, fecha de vencimiento, toxicidad, precauciones, precio y cualquier otra condición determinante, todo lo cual se consignará en el empaque, recipiente, envase, en la etiqueta del producto o en el anaquel del establecimiento comercial.

PARÁMETROS A ANALIZAR

En este estudio decidimos analizar lo declarado en la etiqueta por los fabricantes, de ahí que los parámetros analizados fueron los siguientes:

- cantidad de hojas declaradas
- dimensiones declaradas
- gramaje declarado
- calidad de la impresión, bordes y cosido o engrapado
- contenido neto de goma

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO Y ANALISIS

El procedimiento de muestreo se efectuará de acuerdo a lo establecido en la Norma Copanit 207-78, con un Nivel de Inspección S-4 y un AQL de 2.5.

El procedimiento de muestreo de contenido neto de goma se efectuará de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Técnico 3-421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados. Requisitos

El gramaje se analiza según la norma TAP410 de los procedimientos descritos en TAPPI (1998).

METODOLOGÍA DE ANÁLISIS

HOJAS DE PAPEL BOND

GRAMAJE

Las muestras se obtuvieron al aplicar el plan de muestreo obtenido de la instrucción INSPECCION POR ATRIBUTOS, NORMA COPANIT 207-78, Nivel de Inspección S-4.

El ensayo de gramaje se efectuó siguiendo el procedimiento descrito en la norma TAPPI, revisión 1998, T 410 om-98, Grammage of paper and paperboard (weight per unit area).

Todas las muestras se acondicionaron colocándolas 24 horas a una atmósfera controlada con una humedad relativa de 50 % +/- 5% y una temperatura ambiental en la sala de análisis de 23 °C +/- 2°C de acuerdo a T 402.

SISTEMA METRICO DE MEDICION

La unidad de medida básica que se usa para distinguir los papeles, bajo el sistema métrico, son los gramos por metro cuadrado, g/m². Estos se obtienen comparando el peso con el área de la hoja, es decir, dividiendo el peso en kilos de 1,000 hojas extendidas entre los metros cuadrados de la hoja. Por ejemplo, el peso de 1,000 hojas – 37 kg, donde una hoja mide 57 x 87 cm, equivalente a 75 g/m² ($(37/(0.57 \times 0.87))=74.6$, que redondeado queda en 75). Aunque

distintos tamaños de hoja pueden ser del mismo gramaje (por ejemplo 50kg de 70 x 95 cm, equivale a 75 g/m²), lo que invariablemente cambia son los kilos que representan 1,000 hojas. En los Estados Unidos usan un tamaño de hoja como referencia para indicar el peso por lo que no cambia las libras por cada tamaño. Para cada categoría hay distinta medida base. Adicionalmente pesan 500 hojas (en vez de 1,000) y miden el peso en libras (en vez de kilos) por lo que es necesario entender este sistema.

Categorías de Papel – Estados Unidos de América

El sistema de los E.U.A. clasifica los papeles de acuerdo a su uso, en distintas categorías. Cada categoría tiene un propósito que comúnmente lo sugiere el propio nombre. Adicionalmente, cada categoría tiene una medida base para indicar el peso.

Papel Bond – Medida Base: 17 x 22 “ ó 43.2 x 55.9 cm.

Son papeles utilizados para cartas y formas continuas. Tienen superficie que aceptan fácilmente la tinta de una pluma o máquina de escribir y que pueden borrarse con facilidad. La mayoría de estos papeles se usan en tamaño carta de 8 ½ x 11 “ (21.59 x 27.94 cm).

Fórmula de Conversión

Debido a que en los E.U.A. miden por resma (500 hojas) en vez de 1,000 hojas y pesan en libras (2.20462 por cada kilo) en vez de kilos, se establece una fórmula para convertir entre uno y otro.

$$G/M2 = ((2 * \text{Peso Base en Libras}) / 2.20462) / (\text{m}^2 \text{ de la medida de la base})$$

$$G/M2 = (\text{Peso Base en Libras} * 0.9071858) / (\text{m}^2 \text{ de la medida de la base})$$

Conversión para Papel Bond

CONVERSIONES DE PAPEL BOND	
TIPO DE PAPEL	GRAMOS / M2
13 LBS	48
16 LBS	60
20 LBS	75
24 LBS	90

Tolerancias en Gramaje

De acuerdo a las normas TAPPI (Technical Association of the Pulp and Paper Industry) la tolerancia establecida mundialmente para el gramaje es:

Parámetro	Unidades	Método de Prueba	Tolerancia
Gramaje	G / m ²	T – 410	+ / - 3

RESULTADOS

Adjuntamos cuadro de resultados del cual podemos extraer lo siguiente en cuanto al cumplimiento con lo declarado en el etiquetado.

CUADERNOS

PRODUCTO	DISTRIBUIDOR	MARCA	LOTE	CUMPLE
			12488	
CUADERNO RAYA ANCHA	COMPAÑÍA GOLY, S.A.	KEY	2450	NO
CUADERNO RAYA ANCHA	PRODUCTOS PANAMEÑOS, S.A.	AGUILA	2400	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	CUADERNOS ESCOLARES, S.A.	BALBOA	3360	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	NEMO TRADER	STARMATE	900	NO
CUADERNO RAYA ANCHA	D'VINNI	D'CLASS	120	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	PAPELERIA NORMA, S.A.	NORMA	115	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	AGENCIAS NORCAL	EL LIDER	261	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	COMERCIALES ROEL	KEY	222	NO
CUADERNO RAYA ANCHA	KIMBERLY CLARK	SCRIBE	50	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	ALMACEN SUN WA	RAYA ANCHA	2410	NO
CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	POINTER	22	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	ECOLE	18	NO
CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	OFF SHORE	28	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	HELLO KITTY	25	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	SPOTSCAR	35	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	PENTA JEAN	22	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	CUADERNOS ESCOLARES, S.A.	CORSARIO	50	SI

LOTES ANALIZADOS	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
17	12	70.59	5	29.41

LOTE TOTAL	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
12488	11498	92.07	990	7.93

En los CUADERNOS 5 lotes (29.41%) no cumplen con la información comercial declarada en el cuaderno, se retiró de la estantería los 990 cuadernos, 7.93% de lo encontrado al momento de efectuar el muestreo.

LIBRETAS DE 5 MATERIAS

PRODUCTO	DISTRIBUIDOR	MARCA	LOTE	CUMPLE
			358	
LIBRETA 5 MATERIAS	NEMO TRADER	STARMATE	240	NO
LIBRETA 5 MATERIAS	CUADERNOS ESCOLARES	CORSARIO	33	NO
LIBRETA 5 MATERIAS	PAPELERIA NORMA	NORMA	40	SI
LIBRETA 5 MATERIAS	AGENCIAS NORCAL, S.A.	EL LIDER	25	NO
LIBRETA 5 MATERIAS	VENDELA, S.A.	BLUELINE	9	NO
LIBRETA 5 MATERIAS	VENDELA, S.A.	ECOLE	11	SI

LOTES ANALIZADOS	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
6	2	33.33	4	66.67

LOTE TOTAL	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
358	51	14.25	307	85.75

En las LIBRETAS 5 MATERIAS 4 lotes (66.67%) no cumple con la información comercial declarada en la libreta, se retiró de la estantería las 307 libretas, 85.75% de lo encontrado al momento de efectuar el muestreo.

HOJAS PAPEL BOND

PRODUCTO	DISTRIBUIDORA	MARCA	LOTE	CUMPLE
			62	
PAPEL BOND	PRODUCTOS PANAMEÑOS, S.A.	AGUILA	10	SI
PAPEL BOND	ALMACEN SUN WA	PAPEL BOND BLANCO	52	NO

LOTES ANALIZADOS	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
2	1	50.00	1	50.00

LOTE TOTAL	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
62	10	16.13	52	83.87

En las HOJAS DE PAPEL BOND 1 lote (50.00%) no cumple con la información comercial declarada en la etiqueta, se retiró de la estantería las 52 resmas, 83.87% de lo encontrado al momento de efectuar el muestreo.

GOMA ESCOLAR

PRODUCTO	DISTRIBUIDORA	MARCA	LOTE	CUMPLE
			1133	
GOMA	AGENCIAS NORCAL	PRITT	248	SI
GOMA	COMPAÑÍA GOLY, S.A.	FABER CASTELL	240	SI
GOMA	TAGAROPULOS	SCOTCH 3 M	78	SI
GOMA	COMPAÑÍA GOLY, S.A.	RAFKAS IMP.	144	NO
GOMA	OFICA	SOLITA	75	SI
GOMA	COMERCIALES ROEL	GLUE	120	NO
GOMA	ROYAL TRADING	MERLETTO	120	SI
GOMA	ALMACEN SUN WA	WHITE	75	SI
GOMA	VENDELA, S.A.	POINTER	10	SI
PEGAMENTO	VENDELA, S.A.	ALFA	23	NO

LOTES ANALIZADOS	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
10	7	70.00	3	30.00

LOTE TOTAL	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
1133	846	74.67	287	25.33

En la GOMA ESCOLAR 3 lotes (30.00%) no cumple con el contenido neto declarado en la etiqueta, se retiró de la estantería las 287 envases, 25.33% de lo encontrado al momento de efectuar el muestreo.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados se encuentran en el mercado cuadernos, libretas, hojas de papel bond y goma escolar que no cumplen con la información comercial que presentan en sus etiquetas.

RECOMENDACIONES

- Continuar en fecha posterior una segunda etapa para ampliar el alcance del proyecto y evaluar la mayor cantidad de marcas y productos posibles.
- Sancionar a las empresas distribuidoras por colocar producto a la venta que no cumple con lo declarado en la etiqueta violando el artículo 36 de la Ley 45 del 31 de octubre de 2007.

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

CALIDAD DE LOS CUADERNOS 2011

	FECHA	N° ANALISIS	PRODUCTO	EMPRESA	MARCA	LOTE	CANTIDAD		DIMENSION		GRAMAJE		CUMPLE	NO CUMPLE	FECHA ANALISIS	LOCAL VISITADO	PRECIO
							DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADO	ENCONTRADO					
						12488						12	5				
1	16/02/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	COMPAÑIA GOLY, S.A.	KEY	2450	200	196	NO DECLARA	NO DECLARA	NO DECLARA	NO DECLARA	X		19/02/11	EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	0.78
		2					200	200									
		3					200	196									
		4					200	200									
		5					200	192									
		6					200	196									
		7					200	200									
		8					200	200									
		9					200	192									
		10					200	200									
		11					200	200									
		12					200	196									
		13					200	196									
		14					200	192									
		15					200	196									
		16					200	196									
		17					200	188									
		18					200	200									
		19					200	196									
		20					200	200									
		21					200	200									
		22					200	200									
		23					200	196									
		24					200	196									
		25					200	196									
		26					200	200									
		27					200	200									
		28					200	196									
		29					200	198									
		30					200	192									
		31					200	196									
		32					200	184									
2	16/02/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	PRODUCTOS PANAMEÑOS, S.A.	AGUILA	2400	200	200	158.75X200.25 mm	159x200.5 mm	56 g/m2	55.81	X		12/02/10	EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	0.78
		2					200	200									
		3					200	200									
		4					200	200									
		5					200	200									
		6					200	200									
		7					200	200									
		8					200	200									
		9					200	200									
		10					200	200									
		11					200	200									
		12					200	200									
		13					200	200									
		14					200	200									
		15					200	200									
		16					200	200									
		17					200	200									
		18					200	200									
		19					200	200									
		20					200	200									
		21					200	200									
		22					200	200									
		23					200	200									
		24					200	200									
		25					200	200									
		26					200	200									
		27					200	200									
		28					200	200									
		29					200	200									
		30					200	200									
		31					200	200									
		32					200	200									
3	16/02/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	CUADERNOS ESCOLARES, S.A.	BALBOA	3360	200	208	61/4 x 77/8 "	61/4 x 77/8"	56 g/m2	56.73	X		12/02/10	EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	0.78
		2					200	208									
		3					200	208									
		4					200	204									
		5					200	200									
		6					200	208									
		7					200	208									
		8					200	208									
		9					200	208									
		10					200	208									
		11					200	200									
		12					200	208									
		13					200	200									
		14					200	208									
		15					200	208									
		16					200	208									
		17					200	208									
		18					200	208									
		19					200	208									
		20					200	208									
		21					200	208									
		22					200	208									

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

CALIDAD DE LOS CUADERNOS 2011

	FECHA	N° ANALISIS	PRODUCTO	EMPRESA	MARCA	LOTE	CANTIDAD		DIMENSION		GRAMAJE		CUMPLE	NO CUMPLE		FECHA ANALISIS	LOCAL VISITADO	PRECIO
							DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADO	ENCONTRADO						
		19					200	200										
		20					200	200										
		21					200	200										
		22					200	200										
		23					200	200										
		24					200	200										
		25					200	200										
		26					200	200										
		27					200	200										
		28					200	200										
		29					200	200										
		30					200	200										
		31					200	200										
		32					200	200										
11	02/03/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	POINTER	22	200	204	15 cm X 21 cm	15 cm X 21 cm	55 g/m2	54.2 g/cm2	X			14/03/10	ALMACEN VENDELA	0.75
	2	200					200											
	3	200					200											
12	02/03/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	ECOLE	18	200	200	15.8 cm X 20 cm	15.8 cm X 20 cm	56 g/m2	50.9 g/m2		X		14/03/10	ALMACEN VENDELA	0.60
	2	200					200											
	3	200					200											
13	02/03/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	OFF SHORE	28	200	200	15.8 cm X 20 cm	15.8 cm X 20 cm	NO DECLARA	NO DECLARA	X			14/03/10	ALMACEN VENDELA	0.75
	2	200					200											
	3	200					200											
	4	200					200											
	5	200					200											
14	02/03/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	HELLO KITTY	25	200	200	NO DECLARA	NO DECLARA	NO DECLARA	NO DECLARA	X			14/03/10	ALMACEN VENDELA	0.75
	2	200					200											
	3	200					200											
15	02/03/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	SPOTSCAR	35	200	200	15.5 X 20 cm	15.5 X 20 cm	56 g/m2	55.1 g/cm2	X			14/03/10	ALMACEN VENDELA	0.60
	2	200					200											
	3	200					200											
	4	200					200											
	5	200					200											
16	02/03/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	VENDELA, S.A.	PENTA JEAN	22	200	200	16.00 X 21.00 cm	16.00 X 21.00 cm	56 g/m2	54.2 g/cm2	X			14/03/10	ALMACEN VENDELA	0.75
	2	200					200											
	3	200					200											
17	14/03/2011	1	CUADERNO RAYA ANCHA	CUADERNOS ESCOLARES, S.A.	CORSARIO	50	200	200	7 1/2 X 9 3/4	7 1/2 X 9 3/4	NO DECLARA	NO DECLARA	X				ALMACEN LA OCA LOCA	1.90
	2	200					200											
	3	200					200											
	4	200					200											
	5	200					200											