



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Abril

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Abril recibimos **39** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Abril se devolvieron **43** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extra Judicial **(3)** Falta de Interés del Consumidor **(17)** Desistimiento **(2)** Abogado Particular **(6)** Demanda no Fiable **(15)**

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **163** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **130** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Demandas

Existieron Diez (**10**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Devolución de dinero** por parte de Tres (3) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos e inmobiliarios. **Clausula Abusiva** por parte de Dos (2) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios. **Vicios de Construcción**, de parte de Cuatro (4) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Responsabilidad Extra**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

➤ **Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 572,290.74** De esta cifra, **B/.89,158.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.153,067.00** corresponden a Clausula Abusiva **B/.327,447.51** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.2,618.23** Corresponden a Responsabilidad Extra.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Trece **(13)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Clausula Abusiva**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de Tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de plazo de Entrega**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios de Construcción** , de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** , de parte de Dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios,.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 291,297.60** De esta cifra, **B/.47,510.00** corresponden a Clausula Abusiva, **B/.94,206.00** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas, **B/.89,096.50** corresponden a Incumplimiento de Plazo de Entrega, **B/.19,995.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.29,690.10**, corresponden a Vicios de Construcción **B/.10,800.00** corresponden a Vicios Ocultos.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de Abril** a las 9:00 A.m., Audiencia programada en el juzgado séptimo Vidal Sánchez VS Emagersa
- El **1 de Abril** a las 10:00 A.m. Inspección Extrajudicial caso Karina Sossa
- El **4 de Marzo** a las 2:30 P.m. Ratificación de Perito Paula Machado VS Calder
- El **4 de Abril** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son Aris de Icaza VS Servicios Internacionales de Viajes
- El **5 de Abril** a las 9:00 Audiencia Jessica Flores VS EPTA
- El **6 de Abril** a las 2:30 P.m., Audiencia Preliminar Rufina Delgado VS Promotora Sun Village
- El **6 de Abril** a las 8:30 A.m. Mediación Ilka Barahona VS Sol Meliá
- El **7 de Abril** a las 9:00 a.m. Audiencia Ricardo Ríos Monteza VS Inversiones Diluvase
- El **7 de Abril** a las 9:00 a.m. Diligencia de Notificación programada en el Juzgado
- El **8 de Abril** a las 10:00 a.m., Toma de Posesión de Perito de caso Esperanza Gómez VS Procasa programada en el Juzgado Octavo
- El **8 de Abril** a las 9:00 a.m., Audiencia de fondo Programad en el juzgado séptimo cuyas partes son Ricardo Carrasco VS Cars Boulevard
- El **8 de Abril** a las 3:00 p.m., Peritaje Programada en el juzgado octavo cuyas partes son José María Salvado VS Mont Royale
- El **11 de Abril** a las 2:00 p.m. alegatos caso Paula Machado VS Calder
- El **12 de Abril** a las 8:30 A.m., Inspección en casas de las Baldosas nº 2 Y inmediato en las oficinas de Procasa Esperanza Gómez VS Procasa
- El **11 de Abril** a las 2:00 P.m., Inspección Esperanza Gómez VS Procasa
- El **12 de Abril** a las 9:00 a.m., Audiencia Preliminar Programado juzgado octavo Tomas Lord.
- El **12 de Abril** a las 9:00 A.m., Audiencia Pacific Sea International VS Pacific Real Realty

- EL **12 de Abril** a las 2:00 P.m. Inspección al Apto Esperanza Gómez VS Procasa
- El **13 de Abril** a las 2:30 p.m., Audiencia Programada Juzgado Noveno Manuel Rodriguez VS Petro Auto
- El **13 de Abril** a las 9:00 a.m., Audiencia Programa juzgado Séptimo Melissa Muñoz VS Inversiones Pasajeras.
- El **13 de Abril** a las 10:00 a.m., Ilka Barahona VS Sol Melia
- El **14 de Abril** a las 8:30 A.M. , Audiencia Programada Jordin Ferrán VS Arts Tower
- El **14 de Abril** a las 9:00 A.m. Audiencia Programada en el Juzgado Séptimo Cuyas Partes son Iris Visuetti VS Grupo Silaba
- El **15 de Abril** a las 9:00 a.m. Mediación Continuación Karina Sossa VS Procasa
- El **15 de Abril** a las 8:00 ultimo día de asignación de perito del caso Ricardo Carrasco VS Cars Boulevard
- El **18 de Abril** a las 9:00 a.m. Audiencia Programad en el juzgado séptimo cuyas parte son Gustavo Apu VS Promotora Villa del Este
- El **18 de Abril** a las 2:00 p.m. Diligencia Judicial programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son Ricardo Carrasco VS Cars Boulevard
- El **19 de Abril** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado séptimo cuyas partes son Juan José Pérez VS EPTA
- El **20 de Abril** a las 9:00 A.m. Audiencia de fondo cuyas partes son Zenia Vásquez VS Costa Sur Pijao
- El **21 de Abril** a las 9:30 a.m. juzgado segundo de Arraijan caso Juan Osorio
- El **25 de Abril** a las 9:00 a.m. Entrega de Informe Pericial Cars Boulevard vs Ricardo Carrasco
- El **26 de Abril** a las 9:00 programada Beatriz Gonzales VS Cars Boulevard
- El **27 de Abril** a las 2:30 P.m. Audiencia Programada en el Juzgado Noveno Cuyas partes son Ezequiel Tem VS San Marino
- El **27 de Abril** a las 9:00 a.m. programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Enrique Brigette VS Golden Boulevard
- El **28 de Abril** a las 9:00 audiencia José Pablo VS Platinum Motors

- El **28 de Abril** a las 8:30 a.m. programada en el juzgado octavo entrega de dictámenes prciales Esperanza Gómez VS Procasa
- El **28 de Abril** a las 2:30 p.m. Peritaje Ratificación Continuación de Audiencia Ángel Marino VS Impubesa.
- El **28 de Abril** a las 9:00 a.m. Continuación Audiencia Ricardo Carrasco VS Cars Boulevard
- El **29 de Abril** a las 9:00 a.m. audiencia programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Elissa Hernandez vs EPTA

Otros

- Programa de Cuida tu Bolsillo
- Expo Vivienda 2011