



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2013

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Abril.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Abril recibimos **39** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En noviembre se devolvieron **24** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Extrajudicial **(4)**, Acuerdo Judicial **(2)**, Desistimiento **(1)** Abandono **(15)**, No Procede **(2)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **300** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **250** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Abril.

5. Demandas

En este mes se presentaron **Cuatro (4)** Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Venta Engañosa** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a la Venta de Autos, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a las Inmobiliarias, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a la actividad de Mueblerías, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos Usados.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 184,702.73**. De esta cifra, **B/.24,112.15** corresponden a Venta Engañosa, **B/.157,298.00**, corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.3,292.58**, corresponden a Incumplimiento de Garantía.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron **Once (11)** Proyectos de Demandas.

Incumplimiento de Contrato de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites Hoteleros, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites de Constructoras, **Vicios**

Ocultos de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites de Inmobiliarias, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(4)** agentes económicos que se dedica a la Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económicos que se dedica a la actividad de Transporte, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites de Mueblerías, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites de Inmobiliarias.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.543,441.40**. De esta cifra, **B/.242,038.57** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.70,038.97** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.74,065.86** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **157,298.00** corresponden a Aclaración de Contrato.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **1 de Abril**

- Alegatos Franklin Barría vs Petroautos.
- Mediación Luis C. Vargas vs Inversiones y Desarrollo Oeste.
- Reunión Oscar Berrocal – Viajes Marbella.

➤ **2 de Abril**

- Alegatos Gaspar Collado vs Loma Las Perlas.
- Reunión Carlos Saavedra – Traffic Motors.
- Reunión Manuel Lizarraga – Sucasa.
- Reunión Fanny de Tello – Constructora Pocrí.

➤ **3 de Abril**

- Audiencia Emilia Bernal vs Panamotor.

➤ **4 de Abril**

- Audiencia Jonathan Manzo vs Grupo Su Vivienda.
- Mediación Felipe Ho vs Arogroup.
- Reunión Doris Sealy – Desarrollo Golf Coronado.

➤ **5 de Abril**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Mediación Adriana Bermudez vs Inmobiliaria Residencial, S.A.
- Reunión Emilia de Miranda - Panamotor.
- Mediación Samuel Scharaer vs Petroautos.

➤ **8 de Abril**

- Audiencia Anarellys Quintana vs Panamotor.
- Reunión David Miguelez – Calder Int'l Corp.

➤ **9 de Abril**

- Audiencia Lizbeth De La Cruz vs Alvia Tours.
- Audiencia de Fondo Mariam Reyes vs Sucasa.
- Continuación de Mediación Felipe Ho vs Arogroup

➤ **10 de Abril**

- Audiencia Preliminar Nimia Herrera vs Desarrollo Urbanístico Vacamonte.
- Inspección Judicial Emilia de Miranda vs Panamotor.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **11 de Abril**

- Reunión Luz Alegría – Bahía Motors

- Mediación Luis C. Vargas vs Inversiones y Desarrollo Oeste.

➤ **12 de Abril**

- Audiencia Ordinaria Damaris Hurtad Mera vs Petroautos.

➤ **15 de Abril**

- Audiencia Ordinaria Jeremy Moreno vs Petroautos.
- Audiencia Yeribel Díaz vs Rieti.
- Audiencia de Reconocimiento de Documento Cinzia Callegari vs Rieti, S.A.

➤ **16 de Abril**

- Audiencia Preliminar Gustavo Marciaga vs Constructora Quebec.
- Audiencia Samuel Díaz vs Sucusa.
- Mediación Adriana Bermudez vs Inmobiliaria Residencial.

➤ **17 de Abril**

- Audiencia Marcos Pino vs Rieti.
- Presentación de Informe Emilia de Miranda vs Panamotor.

➤ **18 de Abril**

- Audiencia Liz Delgado vs Alvia Tours.
- Mediación Luis Carlos Vargas vs Inversiones y Desarrollo Oeste.
- Reunión Grupo de Maniobras.
- Reunión Carlos Hernández – Petroautos.
- Mediación Felipe Ho vs Arogroup.

➤ **19 de Abril**

- Audiencia Rogelio Magdaleno vs Constructora Bello Hogar.

➤ **22 de Abril**

- Audiencia Ordinaria Mark Shuval vs Silaba Motors.

➤ **23 de Abril**

- Entrevista La Exitosa.
- Reunión Carlos Lavieri – Inmobiliaria Pacific Hills.

➤ **24 de Abril**

- Continuación de Audiencia Peritos Emilia de Miranda vs Panamotor.

➤ **25 de Abril**

- Audiencia Román Dibulet vs Inmobiliaria Residencial, S.A.
- Mediación Nimia de Herrera vs Desarrollo Urbanístico Vacamonte.
- Continuación de Mediación Felipe Ho vs Inmobiliaria Arogroup.

➤ **26 de Abril**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Alegatos Tatiana Kardonski vs Cocinas Italianas.
- Audiencia Ratificación de Peritos Juan de Dios Valdés – Casas Grandes.
- Alegatos Franklin Barría vs Petroautos.
- Entrevista Radio Nacional FM.

➤ **29 de Abril**

- Día Puente.

➤ **30 de Abril**

- Alegatos Peritos del Tribunal Emilia de Miranda vs Panamotor.
- Reunión P.H. Brisas de España.
- Reunión Yeremi Moreno – Petroautos.
- Audiencia Samuel Scharader vs Petroautos.

Otros

- SERTV - Cuida Tu Bolsillo.
- Radio La Exitosa.
- Radio Nacional FM.