



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2013

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Abril.

#### 1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Abril recibimos **39** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. Devolución de quejas administrativas

En noviembre se devolvieron **24** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Extrajudicial **(4)**, Acuerdo Judicial **(2)**, Desistimiento **(1)** Abandono **(15)**, No Procede **(2)**.

#### 3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **300** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **250** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Abril.

#### **5. Demandas**

En este mes se presentaron **Cuatro (4)** Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Venta Engañosa** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a la Venta de Autos, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a las Inmobiliarias, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a la actividad de Mueblerías, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos Usados.

#### **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 184,702.73**. De esta cifra, **B/.24,112.15** corresponden a Venta Engañosa, **B/.157,298.00**, corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.3,292.58**, corresponden a Incumplimiento de Garantía.

#### **6. Proyectos de Demandas**

En este mes se presentaron **Once (11)** Proyectos de Demandas.

**Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites Hoteleros, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites de Constructoras, **Vicios**

**Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites de Inmobiliarias, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(4)** agentes económicos que se dedica a la Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económicos que se dedica a la actividad de Transporte, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites de Mueblerías, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites de Inmobiliarias.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.543,441.40**. De esta cifra, **B/.242,038.57** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.70,038.97** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.74,065.86** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **157,298.00** corresponden a Aclaración de Contrato.

**7. Audiencias y Prácticas de Prueba.**

➤ **1 de Abril**

- Alegatos Franklin Barría vs Petroautos.
- Mediación Luis C. Vargas vs Inversiones y Desarrollo Oeste.
- Reunión Oscar Berrocal – Viajes Marbella.

➤ **2 de Abril**

- Alegatos Gaspar Collado vs Loma Las Perlas.
- Reunión Carlos Saavedra – Traffic Motors.
- Reunión Manuel Lizarraga – Sucasa.
- Reunión Fanny de Tello – Constructora Pocrí.

➤ **3 de Abril**

- Audiencia Emilia Bernal vs Panamotor.

➤ **4 de Abril**

- Audiencia Jonathan Manzo vs Grupo Su Vivienda.
- Mediación Felipe Ho vs Arogroup.
- Reunión Doris Sealy – Desarrollo Golf Coronado.

➤ **5 de Abril**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Mediación Adriana Bermudez vs Inmobiliaria Residencial, S.A.
- Reunión Emilia de Miranda - Panamotor.
- Mediación Samuel Scharaer vs Petroautos.

➤ **8 de Abril**

- Audiencia Anarellys Quintana vs Panamotor.
- Reunión David Miguelez – Calder Int'l Corp.

➤ **9 de Abril**

- Audiencia Lizbeth De La Cruz vs Alvia Tours.
- Audiencia de Fondo Mariam Reyes vs Sucasa.
- Continuación de Mediación Felipe Ho vs Arogroup

➤ **10 de Abril**

- Audiencia Preliminar Nimia Herrera vs Desarrollo Urbanístico Vacamonte.
- Inspección Judicial Emilia de Miranda vs Panamotor.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **11 de Abril**

- Reunión Luz Alegría – Bahía Motors

- Mediación Luis C. Vargas vs Inversiones y Desarrollo Oeste.

➤ **12 de Abril**

- Audiencia Ordinaria Damaris Hurtad Mera vs Petroautos.

➤ **15 de Abril**

- Audiencia Ordinaria Jeremy Moreno vs Petroautos.
- Audiencia Yeribel Díaz vs Rieti.
- Audiencia de Reconocimiento de Documento Cinzia Callegari vs Rieti, S.A.

➤ **16 de Abril**

- Audiencia Preliminar Gustavo Marciaga vs Constructora Quebec.
- Audiencia Samuel Díaz vs Sucusa.
- Mediación Adriana Bermudez vs Inmobiliaria Residencial.

➤ **17 de Abril**

- Audiencia Marcos Pino vs Rieti.
- Presentación de Informe Emilia de Miranda vs Panamotor.

➤ **18 de Abril**

- Audiencia Liz Delgado vs Alvia Tours.
- Mediación Luis Carlos Vargas vs Inversiones y Desarrollo Oeste.
- Reunión Grupo de Maniobras.
- Reunión Carlos Hernández – Petroautos.
- Mediación Felipe Ho vs Arogroup.

➤ **19 de Abril**

- Audiencia Rogelio Magdaleno vs Constructora Bello Hogar.

➤ **22 de Abril**

- Audiencia Ordinaria Mark Shuval vs Silaba Motors.

➤ **23 de Abril**

- Entrevista La Exitosa.
- Reunión Carlos Lavieri – Inmobiliaria Pacific Hills.

➤ **24 de Abril**

- Continuación de Audiencia Peritos Emilia de Miranda vs Panamotor.

➤ **25 de Abril**

- Audiencia Román Dibulet vs Inmobiliaria Residencial, S.A.
- Mediación Nimia de Herrera vs Desarrollo Urbanístico Vacamonte.
- Continuación de Mediación Felipe Ho vs Inmobiliaria Arogroup.

➤ **26 de Abril**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Alegatos Tatiana Kardonski vs Cocinas Italianas.
- Audiencia Ratificación de Peritos Juan de Dios Valdés – Casas Grandes.
- Alegatos Franklin Barría vs Petroautos.
- Entrevista Radio Nacional FM.

➤ **29 de Abril**

- Día Puente.

➤ **30 de Abril**

- Alegatos Peritos del Tribunal Emilia de Miranda vs Panamotor.
- Reunión P.H. Brisas de España.
- Reunión Yeremi Moreno – Petroautos.
- Audiencia Samuel Scharader vs Petroautos.

**Otros**

- SERTV - Cuida Tu Bolsillo.
- Radio La Exitosa.
- Radio Nacional FM.