



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Agosto hasta 31 de Agosto de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de junio.

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de junio recibimos **33** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En junio se devolvieron **27** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extra Judicial **(7)** Abandono **(17)** Sentencia en Contra **(2)** Desistimiento **(1)**.

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **150** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **160** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

#### **5. Demandas**

En este mes se presentaron once **(10)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(4)** agentes económicos que se dedica a trámites Ventas de autos, **Incumplimiento de Garantía**, de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a tramites inmobiliarios, **Venta engañosa** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos, **Incumplimiento de Servicio de Servicio** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Taller de reparación de Autos, **Incumplimiento de Contrato de parte de (2)** agentes económicos que se dedican a tramites inmobiliarios..

##### ➤ **Cuantía las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 489,788.10** De esta cifra, **B/.224,330.00** corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.88,238.10** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.157,225.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **19,995.00** corresponden a Venta Engañosa.

## 6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron catorce (14 ) demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, (1 ) agentes económicos que se dedican a trámites de Mueblería, **Devolución de Dinero**, de parte de (2) agentes económicos que se dedica a trámites Inmobiliarios, (1) agentes económicos que se dedica a trámites de Planes Vacacionales, **Incumplimiento de Servicio** de parte de (4) agente económico que se dedica a trámites de Mobiliario , **Incumplimiento de Garantía**, de parte de ( 2) agentes económicos que se dedican a la venta de autos nuevos y usados, **Vicios Ocultos**, de parte de (1) agentes económicos que se dedican a la venta de autos, **Daños y Perjuicios**, de (1) agente económico que se dedica a tramites inmobiliarios, **Venta Engañosa**, de parte de (1) agente económico que se dedica a Otros. .

### ➤ Cuantía de los Proyectos de Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 660,084.77** De esta cifra, **B/48,142.50** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.470,804.00** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas, **B/.44,495.08** corresponden a Incumplimiento de Servicio, **B/.42,605.50** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.2,000.00** corresponden a Venta engañosa, **B/.42,625.11** corresponden a Vicios Ocultos **B/.9,412.58** corresponden a Daños y Perjuicios.

## **7. Audiencias y Prácticas de Prueba.**

### **➤ 1 de Agosto**

- Reunión Paola Tognarely vs Grupo Sílabas.
- Audiencia Rosa I. de Tovar v/s Hacienda La Florencia, S.A./ Bienes y Raíces Universal -preliminar.

### **➤ 2 de Agosto**

- Audiencia Ilka Barahona vs Sol Melía.
- Audiencia Manuel Rodríguez vs Petroautos.
- Reunión Alejandro López vs Ricardo Pérez.

### **➤ 3 de Agosto**

- Audiencia Ordinaria Francisco Alemán vs Grupo Q.
- Warland De Janon vs Motores Japoneses.

### **• 4 de Agosto**

- Reunión Rieti.
- Audiencia de Fondo David Bolaños vs Mundo Culinario, S.A.
- Mediación Thiago López vs Procasa
- Audiencia Cristina López vs Betacom
- Inspección Judicial Félix Bravo vs Century Motors (disuelta).

### **➤ 5 de Agosto**

- Reunión Dimaris Martínez vs Pijao.

- Audiencia José Tejera vs Calder.
- Audiencia Jessika Mooke vs Epta
- Reunión Cecilia Glen
- Continuación de Audiencia Iris Visuety vs Grupo Sílabas
- Reunión Dev Keniany vs Des. E Inv. La Flortesta.

➤ **8 de Agosto**

- Reconocimiento de firma y contenido, María Martínez vs Ricardo Pérez.
- Reunión Leroy A. Best Guerra vs Inv. Desarrollo El Este, S.A
- Reunión Regionales, Rogelio Vásquez.
- Reunión Rieti
- Reunión Libia Robles vs Procasa
- Mediación Iris Arosemena vs Terramar.

➤ **9 de Agosto**

- Mediación Ana María De León vs Ignacio Hernández vs Ocean Tower.
- Reunión Sra. Zenaida.
- Mediación Jenny Ellis vs Empresas Melo.

➤ **10 de Agosto**

- Audiencia Preliminar Ricardo Arroyo/ Nancy Dolande vs Loma Las Perlas.
- Inspección Judicial María Martínez vs Ricardo Pérez

- Inspección Judicial Bárbara Dominici vs Full Motors & Cars
- Alegatos V. Bowen vs Grupo Letsa.

➤ **11 de Agosto**

- Audiencia José Tejera vs Calder International.
- Audiencia Elisa Hernández vs EPTA.
- Reunión con Marcy Gutiérrez vs Vento Mare.
- Audiencia Luis Huerta vs Ventas y Proyectos.
- Fecha de entrega de informe Pericial Félix Bravo vs Century Motors Disuelta.

➤ **12 de Agosto**

- José Suárez vs Costa Sur Pijao.
- Audiencia Bonifacio Pardo vs Epta.
- Reunión Dominga Ríos.
- Reunión Juan Vargas.
- Reunión Malicia.
- Reunión Guillermo Carreiro.

➤ **16 de Agosto**

- Reunión Yoselyn Voss –Acodeco
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Thomas Lord vs Arquitecta Mary Edith Bock.

➤ **17 de agosto**

- Reunión Rosa Tovar vs Hacienda La Florenciana/ Bienes y Raíces Universal.
- Diligencia de Declaración Noel Romero / María Martínez vs Ricardo Pérez.
- Declaración Testimonial Noel.

- Mediación Inés Arosemena.
- Reunión María Salinas.
- Reunión David Bolaños.
- Reunión Corin Gobillón.

➤ **18 de Agosto**

- Inspección Judicial Juan Pérez - Ana Gaitán vs EPTA.
- Audiencia de Fondo.
- Reunión Magalis Pinto.
- Iris de Arco vs Tao Tower.
- Audiencia Iris de Arco.
- Mediación Onofre Quintero.
- Audiencia Ordinaria de Ana María De León – Ignacio Hernández vs Ocean Tower.

➤ **19 de Agosto**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Ordinaria Rigoberto Anaya vs UDELAS..
- Reunión Gislein Rodríguez .
- Mediación Thiago López vs PROCASA.
- Audiencia José vs Grupo Platinum.
- Reunión Dorian Ríos.
- Mediación David Bolaños vs Mundo Culinario.

➤ **22 de Agosto**

- Inspección Pericial y Ocular Francisco Alemán
- Mediación Nancy Dolande vs Loma Las Perlas.

- Audiencia Gloria Ortíz vs Car´s Boulevard
- Reunión Carmen Rodríguez vs PH Coral Hiel
- Audiencia Full Motors.
- 

➤ **23 de Agosto**

- Ivonne Romero vs Petroautosl.
- Reunión Thomas Lord vs Ebanistería Barrera.
- Mediación con Viola Collado y Onofre Quintero.

➤ **24 de Agosto**

- Inspección Judicial Vilma Husband de Drake vs Century Motors -disuelta.
- Reunión Lourdes Espinosa.
- Mediación Loma Las Perlas.

➤ **25 de Agosto**

- Continuación de Audiencia y Alegatos – Félix Bravo vs Century Motors..
- .

➤ **26 de Agosto**

- Reunión Leroy Best, y su vecino.

➤ **29 de Agosto**

- Entrega de informe Pericial.
- Karina Sosa vs PROCASA.
- Audiencia Valenzani vs Petroautos.
- Reunión Carlos Jaén vs Grupo Provivienda.
- Mediación Soraida Morales vs Parque del Recuerdo.



- Inspección PH Ocean Tower.



➤ **30 de Agosto**

- Ratificación de Peritos Ma. Martínez vs Ricardo Pérez, S.A.
- Continuación de Mediación Mónica Soto.
- Continuación de Mediación Tiago López vs Procasa.
- Audiencia Nelida Hernández vs Tower Ocen vs Coronado Country Club Development.

➤ **31 de Agosto**

- Audiencia María C. Reyes vs Ricardo Pérez.
- Jenny Daly vs Grupo Q.
- Reconocimiento Testigos Valenzani vs Petroautos.
- Continuación de mediación Viola Collado vs Inmobiliaria La Colonia.

**Otros**

- Programa de Cuida tu Bolsillo