



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Agosto hasta 31 de Agosto de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de junio.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de junio recibimos **33** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En junio se devolvieron **27** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extra Judicial **(7)** Abandono **(17)** Sentencia en Contra **(2)** Desistimiento **(1)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **150** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **160** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

5. Demandas

En este mes se presentaron once **(10)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(4)** agentes económicos que se dedica a trámites Ventas de autos, **Incumplimiento de Garantía**, de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a tramites inmobiliarios, **Venta engañosa** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos, **Incumplimiento de Servicio de Servicio** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Taller de reparación de Autos, **Incumplimiento de Contrato de parte de (2)** agentes económicos que se dedican a tramites inmobiliarios..

➤ **Cuantía las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 489,788.10** De esta cifra, **B/.224,330.00** corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.88,238.10** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.157,225.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **19,995.00** corresponden a Venta Engañosa.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron catorce (14) demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, (1) agentes económicos que se dedican a trámites de Mueblería, **Devolución de Dinero**, de parte de (2) agentes económicos que se dedica a trámites Inmobiliarios, (1) agentes económicos que se dedica a trámites de Planes Vacacionales, **Incumplimiento de Servicio** de parte de (4) agente económico que se dedica a trámites de Mobiliario , **Incumplimiento de Garantía**, de parte de (2) agentes económicos que se dedican a la venta de autos nuevos y usados, **Vicios Ocultos**, de parte de (1) agentes económicos que se dedican a la venta de autos, **Daños y Perjuicios**, de (1) agente económico que se dedica a tramites inmobiliarios, **Venta Engañosa**, de parte de (1) agente económico que se dedica a Otros. .

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 660,084.77** De esta cifra, **B/48,142.50** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.470,804.00** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas, **B/.44,495.08** corresponden a Incumplimiento de Servicio, **B/.42,605.50** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.2,000.00** corresponden a Venta engañosa, **B/.42,625.11** corresponden a Vicios Ocultos **B/.9,412.58** corresponden a Daños y Perjuicios.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ 1 de Agosto

- Reunión Paola Tognarely vs Grupo Sílabas.
- Audiencia Rosa I. de Tovar v/s Hacienda La Florencia, S.A./ Bienes y Raíces Universal -preliminar.

➤ 2 de Agosto

- Audiencia Ilka Barahona vs Sol Melía.
- Audiencia Manuel Rodríguez vs Petroautos.
- Reunión Alejandro López vs Ricardo Pérez.

➤ 3 de Agosto

- Audiencia Ordinaria Francisco Alemán vs Grupo Q.
- Warland De Janon vs Motores Japoneses.

• 4 de Agosto

- Reunión Rieti.
- Audiencia de Fondo David Bolaños vs Mundo Culinario, S.A.
- Mediación Thiago López vs Procasa
- Audiencia Cristina López vs Betacom
- Inspección Judicial Félix Bravo vs Century Motors (disuelta).

➤ 5 de Agosto

- Reunión Dimaris Martínez vs Pijao.

- Audiencia José Tejera vs Calder.
- Audiencia Jessika Mooke vs Epta
- Reunión Cecilia Glen
- Continuación de Audiencia Iris Visuety vs Grupo Sílabá
- Reunión Dev Keniany vs Des. E Inv. La Flortesta.

➤ **8 de Agosto**

- Reconocimiento de firma y contenido, María Martínez vs Ricardo Pérez.
- Reunión Leroy A. Best Guerra vs Inv. Desarrollo El Este, S.A
- Reunión Regionales, Rogelio Vásquez.
- Reunión Rieti
- Reunión Libia Robles vs Procasa
- Mediación Iris Arosemena vs Terramar.

➤ **9 de Agosto**

- Mediación Ana María De León vs Ignacio Hernández vs Ocean Tower.
- Reunión Sra. Zenaida.
- Mediación Jenny Ellis vs Empresas Melo.

➤ **10 de Agosto**

- Audiencia Preliminar Ricardo Arroyo/ Nancy Dolande vs Loma Las Perlas.
- Inspección Judicial María Martínez vs Ricardo Pérez

- Inspección Judicial Bárbara Dominici vs Full Motors & Cars
- Alegatos V. Bowen vs Grupo Letsa.

➤ **11 de Agosto**

- Audiencia José Tejera vs Calder International.
- Audiencia Elisa Hernández vs EPTA.
- Reunión con Marcy Gutiérrez vs Vento Mare.
- Audiencia Luis Huerta vs Ventas y Proyectos.
- Fecha de entrega de informe Pericial Félix Bravo vs Century Motors Disuelta.

➤ **12 de Agosto**

- José Suárez vs Costa Sur Pijao.
- Audiencia Bonifacio Pardo vs Epta.
- Reunión Dominga Ríos.
- Reunión Juan Vargas.
- Reunión Malicia.
- Reunión Guillermo Carreiro.

➤ **16 de Agosto**

- Reunión Yoselyn Voss –Acodeco
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Thomas Lord vs Arquitecta Mary Edith Bock.

➤ **17 de agosto**

- Reunión Rosa Tovar vs Hacienda La Florenciana/ Bienes y Raíces Universal.
- Diligencia de Declaración Noel Romero / María Martínez vs Ricardo Pérez.
- Declaración Testimonial Noel.

- Mediación Inés Arosemena.
- Reunión María Salinas.
- Reunión David Bolaños.
- Reunión Corin Gobillón.

➤ **18 de Agosto**

- Inspección Judicial Juan Pérez - Ana Gaitán vs EPTA.
- Audiencia de Fondo.
- Reunión Magalis Pinto.
- Iris de Arco vs Tao Tower.
- Audiencia Iris de Arco.
- Mediación Onofre Quintero.
- Audiencia Ordinaria de Ana María De León – Ignacio Hernández vs Ocean Tower.

➤ **19 de Agosto**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Ordinaria Rigoberto Anaya vs UDELAS..
- Reunión Gislein Rodríguez .
- Mediación Thiago López vs PROCASA.
- Audiencia José vs Grupo Platinum.
- Reunión Dorian Ríos.
- Mediación David Bolaños vs Mundo Culinario.

➤ **22 de Agosto**

- Inspección Pericial y Ocular Francisco Alemán
- Mediación Nancy Dolande vs Loma Las Perlas.

- Audiencia Gloria Ortíz vs Car´s Boulevard
- Reunión Carmen Rodríguez vs PH Coral Hiel
- Audiencia Full Motors.
-

➤ **23 de Agosto**

- Ivonne Romero vs Petroautosl.
- Reunión Thomas Lord vs Ebanistería Barrera.
- Mediación con Viola Collado y Onofre Quintero.

➤ **24 de Agosto**

- Inspección Judicial Vilma Husband de Drake vs Century Motors -disuelta.
- Reunión Lourdes Espinosa.
- Mediación Loma Las Perlas.

➤ **25 de Agosto**

- Continuación de Audiencia y Alegatos – Félix Bravo vs Century Motors..
- .

➤ **26 de Agosto**

- Reunión Leroy Best, y su vecino.

➤ **29 de Agosto**

- Entrega de informe Pericial.
- Karina Sosa vs PROCASA.
- Audiencia Valenzani vs Petroautos.
- Reunión Carlos Jaén vs Grupo Provivienda.
- Mediación Soraida Morales vs Parque del Recuerdo.

- Inspección PH Ocean Tower.



➤ **30 de Agosto**

- Ratificación de Peritos Ma. Martínez vs Ricardo Pérez, S.A.
- Continuación de Mediación Mónica Soto.
- Continuación de Mediación Tiago López vs Procasa.
- Audiencia Nelida Hernández vs Tower Ocen vs Coronado Country Club Development.

➤ **31 de Agosto**

- Audiencia María C. Reyes vs Ricardo Pérez.
- Jenny Daly vs Grupo Q.
- Reconocimiento Testigos Valenzani vs Petroautos.
- Continuación de mediación Viola Collado vs Inmobiliaria La Colonia.

Otros

- Programa de Cuida tu Bolsillo