



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Agosto hasta 31 de Agosto de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Agosto.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de agosto recibimos **29** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En agosto se devolvieron **16** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: No Procede (**3**), Abandono (**7**), Acuerdo Extrajudicial (**4**), Acuerdo Judicial (**3**), Sentencia en Contra (**1**).

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **220** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **190** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de agosto.

5. Demandas

En este mes se presentaron Ocho **(8)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la Venta de autos Nuevos, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos Usados, **Incumplimiento de Servicios** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Agencia de Viajes, **Incumplimiento de Servicios** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Agencia de Autos Nuevos, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Agencia de Viajes.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 147,255.25** De esta cifra, **B/.57,270.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.55,050.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.4,175.62** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.27,409.63** corresponden a Incumplimiento de Servicios, **B/.3,350.00** corresponden a **Devolución de Dinero**.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Doce **(12)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(4)** agentes económicos que se dedica a Venta de Autos Nuevos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedica a los tramites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos Usados, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Agencia de Viajes, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Otros, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a los tramites Inmobiliarios, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los tramites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.540,702.41**. De esta cifra, **B/.62,500.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.190,752.41** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.74,400.00** corresponden a Aclaración de Contrato **B/.7,700.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.205,350.00** corresponden a Aclaración de Contrato

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ 1 de Agosto

- Audiencia Ordinaria Katherina Villacres vs Adco y Desarrollo Urbanístico de Chapala.

➤ 2 de Agosto

- Audiencia Xenia Haugthon vs V.I.P. Motors.
- Mediación Miguel Almengor vs Ricardo Pérez.
- Mediación Jesús Palacios vs Sky Level.

➤ 3 de Agosto

- Reunión Gricely Fernández – Inmobiliaria Parque Lindo.
- Reunión María Saavedra – Promotora The Seaweas.
- Mediación Elia Núñez vs Petroautos.

➤ 6 de Agosto

- Entregar Oficios Karina Rodríguez vs Bahía del Golf.
- Termino para anunciar Apelación María Salinas vs SUCASA.

➤ 7 de Agosto

- Audiencia Caraman, S. A. vs Prom. Onix Tower.
- Ratificación Perito del Tribunal Juan de Dios Valdés vs Casas de Panamá.
- Audiencia Audiencia Ordinaria Camilo H. Rodríguez vs Harmony Tower.

➤ **8 de Agosto**

- Continuación de Audiencia Contradictorio d Lilibeth Quijada (Pruebas y Alegatos) Karina Rodríguez vs Bahía del Golf.
- .

➤ **9 de Agosto**

- Mediación Miguel Almengor vs Ricardo Pérez.
- Reunión Jesús Palacios – Sky Level.
- Reunión Nelson Ortega - Prom. Brisas del Golf.

➤ **10 de Agosto**

- Continuación de Audiencia de Fondo Carlos Quintero vs National Car Rental.
- Vence Termino de Apelación María Salinas vs SUCASA.
- Reunión Edwin Torrero vs Sílabá Motors.
- Mediación Elia Núñez vs Petroautos.

➤ **13 de Agosto**

- Reunión Thomás R. Lord – Mary Edith Mock.

➤ **14 de Agosto**

- Audiencia Denia D. de Abrego vs Auto Sales.
- Mediación Miguel Almengor vs Ricardo Pérez.

➤ **15 de Agosto**

- Fundación e Panamá La Vieja.

➤ **16 de Agosto**

- Audiencia Karolyn Obediente vs Bahía del Golf.

- Audiencia María L. Lindo vs Petroautos.
- Audiencia Ordinaria Tatiana Kardonski vs Cocinas Italianas.
- Cuida Tu Bolsillo.
- Inspección Xenia Haughton vs V.I.P. Motors.
- Reunión Eyleen Marquez – Q Tower Development.
- Reunión Julio Jované – Inv. Pasajeras.

➤ **17 de Agosto**

- Audiencia Jesús Palacios vs Sky Level.
- Audiencia Ordinaria Marcos Labrador vs Prom. Villas del Este.

➤ **20 de Agosto**

- Audiencia Preliminar Guillermo E. Carreira vs Empresas Melo.
- Reunión María De Los Angeles Pinzón vs P.H. Torre Habana.
- Reunión Yeneanski Cabrera – Sílabas Motors.
- Retirar documentos Karolyn Obediente vs Bahía del Golf.

➤ **21 de Agosto**

- Reunión Extraordinaria Marco Estratégico.
- Continuación de Audiencia Carlos Quintero vs National Car Rental.
- Audiencia María L. Ceballos vs Petroautos.
- Mediación Denia Díaz vs Auto Sales.
- Reunión Jorge Rios – Buset Car Rental.
- Reunión Cecilia Coronado – Inv. Pmá. Montenview.
- Reunión Karolyn Obediente – Bahía del Golf.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **22 de Agosto**

- Reunión Extraordinaria Marco Estratégico.
- Reunión Ayleen Marquez – Q. Tower Development.
- Reunión Nitzia Ayala vs Sílabo Motor's.
- Reunión Arnulfo Saavedra vs Sucasa.
- Mariam Reyes – Sucasa.
-

➤ **23 de Agosto**

- Reunión Extraordinaria Marco Estratégico.
- Audiencia Marcos Mora vs Promotora Emporio.
- Inspección Judicial Luis Contreras vs Promotora Onix Tower.

➤ **24 de Agosto**

- Audiencia Franklin Barría vs Petroautos.
- Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Víctor James vs V.I.P. Motors.
- Vence Termino Xenia Haughton vs V.I.P. Motors.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **27 de Agosto**

- Audiencia Ratificación de Peritos y Alegatos de Conclusión Xenia Haughton vs V.I.P. Motors.
- Reunión Rafael Salado – Procasa.
- Reunión Zuleyka Rodríguez vs Panamotor.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **28 de Agosto**

- Audiencia Waldemar Aguilar vs Autos Alsafa.
- Mediación Marcos Labrador vs Promotora Villas del Este.
- Mediación Guillermo Carreira vs Empresas Melo.
- Reunión Salerno y Castillo – Panamá Travel.

➤ **29 de Agosto**

- Reunión Magaly de Luna - Buenaventura Travel.
- Reunión Rogelio Aparicio – Japy Realty.
- Reunión Samuel Ch. – Petroautos.

➤ **30 de Agosto**

- Presentación de Informe Pericial Luis Contreras vs Onix Tower.
- Continuación de Audiencia Rubén Samudio vs Inversiones Pasajeras.

➤ **31 de Agosto**

- Reunión José Ramírez – Petroautos.
- Reunión Elvia Grajales – Constructora Franco.
- Reunión Magaly de Luna – Buenaventura Travel.
- Mediación Katherine Villacres vs Adco Mercado Inmobiliario.
- Audiencia PH Onix One vs Mont Imperial.

Otros

- Cuida Tu Bolsillo.