



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Diciembre hasta 31 de Diciembre de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Noviembre

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Diciembre recibimos 24 quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Diciembre se devolvieron **15** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(4)**, Acuerdos Extra Judicial **(1)** Sentencia Favorable **(3)** y Otros **(7)**

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **164** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **160** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Proyectos de Demandas

Existieron Siete (**7**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Devolución de dinero** por parte de Tres (3) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de uno (1) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios en la Construcción**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Cláusula Abusiva**, de parte de dos (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 319,140.61** De esta cifra, **B/.40,977.15** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.22,000.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.43,618.51** corresponden a Vicios en la Construcción, **B/.212,544.95** Corresponden a Cláusula Abusiva.

6. Demandas

En este mes se presentaron doce **(12)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Vicios de Ocultos**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de cinco (5) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios de Construcción** , de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios. , Incumplimiento de Garantía de parte de unos (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 199,443.00** De esta cifra, **B/.0.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía **B/.52,292.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.101,436.00** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.45,705.00** corresponden a Vicios Ocultos,

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **2 de Diciembre** a las 9:00 A.m., Audiencia programa en el juzgado séptimo cuyas partes son Dalila Solano VS EPTA, S.A.
- El **3 de Diciembre** a las 3:00 P.m., Audiencia programada en el juzgado octavo, cuyas partes son Eugenio Segundo VS Calder
- El **6 de Diciembre** a las 9:00 a.m., Audiencia programada, cuyas partes son Nelida Heizen VS Coronado Country
- El **7 de Diciembre** a las 9:00 a.m., Audiencia Ordinaria programada en el juzgado Séptimo cuyas partes son Mildreth Inés VS EPTA, S.A.
- El **9 de Diciembre** a las 2:30 p.m. Peritaje e Inspección caso Yovani Ortega VS Larosh Motors

- El **10 de Diciembre** a las 8:30 a.m. Audiencia Ordinaria programada cuyas partes son Joaquín Andrade VS Condominio el Mare
- El **10 de Diciembre** a las 9:00 a.m., ., Audiencia Kiria Plaza VS Grupo Letsa
- El **13 de Noviembre** a las 10:30 A.m., audiencia Programada en el juzgado octavo cuyas partes son Bandelis Lamboglia VS Brothel Company, S.A.
- El **13 de Diciembre** a las 2:00 P.m., Mediación programada en el juzgado octavo cuyas partes son Tatiana Moreno VS Inversiones la Rotonda
- El **13 de Diciembre** a las 9:00 a.m. Audiencia programada en el juzgado Octavo cuyas partes son Eugenio Segundo Serrano VS Calder Internacional Corp
- El **14 de Diciembre** a las 9:00 a.m., Audiencia programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Ivonne Romero VS Petroauto
- El **14 de Diciembre** a las 2:30 p.m., Audiencia Programada cuyas partes Angel Estanziola VS Inmobiliaria Porto Bello, S.A.
- El **14 de Diciembre** a las 10:00 a.m., Audiencia Programada en el cuyas partes son Roció Palacio VS Motores Japoneses
- El **14 de Diciembre** a las 8:30 a.m., Mediación programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Nelson Rodríguez VS SKY
- El **15 de Diciembre** a las 9:00 A.m., Audiencia Programada juzgado séptimo cuyas partes son Ricardo Aue VS 7400
- El **16 de Diciembre** a las 8:30 a.m. Julio Lavergne VS Pan America
- El **16 de Diciembre** a las 9:30 a.m., Audiencia programada cuyas partes son José de la Rosa Lam VS Inst. Superior de alta Cocina
- El **17 de Diciembre** a las 9:30 a.m., Audiencia programada cuyas apartes son Enrique Brigitte VS Golden Boulevard
- El **21 de Diciembre** a las 9:00 a.m., Audiencia presentación en el juzgado séptimo cuyas partes son Betzy Beitia VS Sol Melia
- El **21 de Diciembre** a las 8:30 a.m., Joel Ortiz VS E.J. Ivestment, S.A.
- El **21 de Diciembre** a las 2:30 p.m., Kiria Plaza VS Grupo Letsa
- El **22 de Diciembre** a las 9:00 a.m., continuación de Audiencia programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Arcela Valdez VS Platinum Center
- El **22 de Diciembre** a las 2:00 p.m., Roció Palacio VS Motores Japoneses

- El **27 de Diciembre** a las 10:30 a.m., Audiencia Preliminar VS Esther Altamar VS Motores Japoneses
- El **28 de Diciembre** a las 10:30 a.m., Continuación Audiencia Programada cuyas partes son Yovani Ortega VS Larosh Motor
- El **28 de Diciembre** a las 9:00 a.m., Continuación de Audiencia Programada cuyas partes son Alba Arcia VS Platinum
- El **29 de Diciembre** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo Programada en el Juzgado séptimo cuyas partes son Jhonn Cilliers VS Cars Boulevarsd

Otros

- Programa de Cuida tu Bolsillo
- Operativo de Navidad
- Gira en la Regional de Chiriqui