



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Enero hasta 31 de Enero de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de noviembre.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de septiembre recibimos **13** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En junio se devolvieron **27** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extrajudicial **(1)**, Abandono **(10)**, Acuerdo Judicial **(2)**, Demanda no Procede **(7)**, Sentencia en Contra **(3)**, Sentencia a Favor **(4)** .

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **75** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis

- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **175** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

5. Demandas

En este mes se presentaron Ocho **(8)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la venta de autos nuevos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos usados, **Veracidad de la Publicidad** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 330,795.90** De esta cifra, **B/.131,853.20** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.32,494.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.324,762.89** corresponden a Vicios Ocultos.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Siete **(7)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Vicios Ocultos**, de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Anulación de Contrato**, de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a trámites de Bienes y Raíces, **Resolución de Contrato**, de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los trámites Hoteleros.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 196,490.00**. De esta cifra, **B/.90,495.00**, corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.8,750.00** corresponden a Anulación de Contrato, **B/.6,700.00** corresponden a Resolución de Contrato, **B/.90,545.00** corresponden a Vicios Ocultos.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **3 de Enero**

- Ratificación de Peritaje Ana Brandao vs Auto Vicente San Antonio.
- Ratificación Tarik Richa.
- Audiencia Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.
- Reunión Jordi Ferrrán.

➤ **4 de Enero**

- Alegatos Tarik Richa.

- Reunión Eric Parris – Auto Subasta.
- Alegatos Ana Brandao vs Auto Subasta San Antonio.
- Reunión Luis Vargas – Inv. y Des. Oeste.
- Reunión Yolanda Rodríguez vs Promotora Villas de Este.

➤ **5 de Enero**

- Mediación Noelia Caballero vs Lelune.
- Inspección Judicial Thiago López vs Procasa.
- Audiencia Preliminar Lizka Silvera vs Inmob. Parque Lindo II.

➤ **6 de Enero**

- Mediación Amarilis Zambrano vs Petroautos.
- Continuación de Mediación Mariela Andrade vs Millennium Car Sales.

➤ **9 de Enero**

- Día Nacional.

➤ **10 de Enero**

- Reunión Lidia Meida – Sol Melia.
- Capacitación Salón de la Biblioteca
- Audiencia Ordinaria Ricardo Laviery vs Inmobiliaria Pacific Hills.
- Reunión Francisco Vega – Sol Melia.

➤ **11 de Enero**

- Continuación de Audiencia Francisco Vega vs Sol Melia.
- Continuación de Audiencia Filippo Cusati vs Car Detailing.

➤ **12 de Enero**

- Continuación de Audiencia Yisel Ortega vs Dist. David.
- Mediación Edda E. Palomo vs Lelune.
- Reunión Paulina Cáceres - Sucasa.

➤ **13 de Enero**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Valentín Sólis vs Promotora Leonardo.
- Mediación Noelia Caballero vs Lelune.
- Audiencia Ordinaria Isabel Del Mar vs Motores Japanese.

➤ **16 de Enero**

- Mediación Emilio Cornejo vs Petroautos.
- Mediación Helge Skylford vs Corp. Hassucar.
- Reunión Joseph Putaturo.

➤ **17 de Enero**

- Audiencia Grace Pinzón – Ricardo Pérez.
- Audiencia Ordinaria Juan de Dios Valdés vs Casas de Panamá.
- Reunión Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.

➤ **18 de Enero**

- Audiencia Anja Collins vs Inmobiliaria Parque Lindo.
- Reunión Santiago Tem.
- Audiencia Ordinaria Onofre Quintero vs Inmob. La Colonia.
- Reunión PH Mirador San Francisco.

➤ **19 de Enero**

- Mediación Edda Paloma vs Lelune.
- Mediación Valentín Solís vs Inm. Leonardo.
- Continuación de Audiencia Ezequiel Tem vs San Marino Development.

➤ **20 de Enero**

- Entrega de Informe de Inspección Cristina López y E. López vs Betacom.
- Reconoc. de Documentos Filippo Cusati vs Car Detailing.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Reunión Noelia Caballero – PH Marquez – Lelune.
- Continuación de Mediación Mariela Andrade vs Millennium Car Sales.

➤ **23 de Enero**

- Entrega de Informe María Guerrero vs Present Inv.
- Entrega de Informe Thiago López/Mónica Soto.
- Reunión Noelia Caballero - Lelune
- Continuación de Audiencia Yisel Ortega vs Distribuidora David.
- Audiencia Ordinaria Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.
- Mediación Emilio Cornejo vs Petroautos.

➤ **24 de Enero**

- Gustavo Bethancourt vs Petroautos.
- Reunión Cecil Portau - H&L Sky.
- Audiencia Ordinaria Jesús Benaim vs Victory Corp.
- Reunión de Voceros.
- Reunión Mariana Salinas vs Sucasa.

➤ **25 de Enero**

- Audiencia Lisbeth Santamaría vs Inmobiliaria Hassucar

- Toma de Posesión de los Peritos Mariana Salinas vs Sucasa.
- Mediación Grace Pinzón vs Grupo Sílabas.
- Peritaje Filippo Cusati vs Car Detailing
- Continuación de Audiencia P.H. del Caribe vs Gerardo Abrego (Pinturas Abrego).

➤ **26 de Enero**

- Reunión Maribel Ballester - Prom. Hogares, S.A.
- Ratificación de Perito Manuel Rodríguez vs Petroautos.
- Reunión Lic. Rolando Villalobos y Lic. Janeth Burjain del PH San Marino
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **27 de Enero**

- Leyda Escobar vs Petroautos.
- Mediación Yisel Ortega vs Distribuidora David.
- Entrevista Radio Mía – Publicidad Engañosa.
- Cuida Tu Bolsillo - Feria de La Chorrera.
- Reunión Sisar Rojas.
- Reunión Miguel Almengor – Ricardo Pérez.

➤ **30 de de Enero**

- Mediación Noelia Caballero vs Lelune.
- Reunión María S. Rivas – Const. Halmann.
- Mediación Emilio Cornejo vs Petroautos.

➤ **31 de Enero**

- Declaración Testimonial Mariana Salinas vs Sucasa.
- Audiencia Miguel A. García vs Venilca.
- Audiencia Preliminar Carlos Quintero vs National Car Rental.

- Alegatos Auriel Villalobos vs Tao Tower.
- Audiencia Ordinaria Marcos Labrador vs Promotora Villas del Este.

Otros

- Cuida Tu Bolsillo.
- Radio Mía.