



# **Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia**

## **Defensoría de Oficio**

### **INFORME MENSUAL**

Desde 1 de Enero hasta 31 de Enero de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de noviembre.

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de septiembre recibimos **13** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En junio se devolvieron **27** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extrajudicial **(1)**, Abandono **(10)**, Acuerdo Judicial **(2)**, Demanda no Procede **(7)**, Sentencia en Contra **(3)**, Sentencia a Favor **(4)** .

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **75** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis

- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **175** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

#### **5. Demandas**

En este mes se presentaron Ocho **(8)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la venta de autos nuevos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos usados, **Veracidad de la Publicidad** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios.

#### **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 330,795.90** De esta cifra, **B/.131,853.20** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.32,494.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.324,762.89** corresponden a Vicios Ocultos.

## 6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Siete **(7)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Vicios Ocultos**, de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Anulación de Contrato**, de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a trámites de Bienes y Raíces, **Resolución de Contrato**, de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los trámites Hoteleros.

### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 196,490.00**. De esta cifra, **B/.90,495.00**, corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.8,750.00** corresponden a Anulación de Contrato, **B/.6,700.00** corresponden a Resolución de Contrato, **B/.90,545.00** corresponden a Vicios Ocultos.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

### ➤ **3 de Enero**

- Ratificación de Peritaje Ana Brandao vs Auto Vicente San Antonio.
- Ratificación Tarik Richa.
- Audiencia Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.
- Reunión Jordi Ferrrán.

### ➤ **4 de Enero**

- Alegatos Tarik Richa.

- Reunión Eric Parris – Auto Subasta.
- Alegatos Ana Brandao vs Auto Subasta San Antonio.
- Reunión Luis Vargas – Inv. y Des. Oeste.
- Reunión Yolanda Rodríguez vs Promotora Villas de Este.

➤ **5 de Enero**

- Mediación Noelia Caballero vs Lelune.
- Inspección Judicial Thiago López vs Procasa.
- Audiencia Preliminar Lizka Silvera vs Inmob. Parque Lindo II.

➤ **6 de Enero**

- Mediación Amarilis Zambrano vs Petroautos.
- Continuación de Mediación Mariela Andrade vs Millennium Car Sales.

➤ **9 de Enero**

- Día Nacional.

➤ **10 de Enero**

- Reunión Lidia Meida – Sol Melia.
- Capacitación Salón de la Biblioteca
- Audiencia Ordinaria Ricardo Laviery vs Inmobiliaria Pacific Hills.
- Reunión Francisco Vega – Sol Melia.

➤ **11 de Enero**

- Continuación de Audiencia Francisco Vega vs Sol Melia.
- Continuación de Audiencia Filippo Cusati vs Car Detailing.

➤ **12 de Enero**

- Continuación de Audiencia Yisel Ortega vs Dist. David.
- Mediación Edda E. Palomo vs Lelune.
- Reunión Paulina Cáceres - Sucasa.

➤ **13 de Enero**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Valentín Sólis vs Promotora Leonardo.
- Mediación Noelia Caballero vs Lelune.
- Audiencia Ordinaria Isabel Del Mar vs Motores Japanese.

➤ **16 de Enero**

- Mediación Emilio Cornejo vs Petroautos.
- Mediación Helge Skylford vs Corp. Hassucar.
- Reunión Joseph Putaturo.

➤ **17 de Enero**

- Audiencia Grace Pinzón – Ricardo Pérez.
- Audiencia Ordinaria Juan de Dios Valdés vs Casas de Panamá.
- Reunión Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.

➤ **18 de Enero**

- Audiencia Anja Collins vs Inmobiliaria Parque Lindo.
- Reunión Santiago Tem.
- Audiencia Ordinaria Onofre Quintero vs Inmob. La Colonia.
- Reunión PH Mirador San Francisco.

➤ **19 de Enero**

- Mediación Edda Paloma vs Lelune.
- Mediación Valentín Solís vs Inm. Leonardo.
- Continuación de Audiencia Ezequiel Tem vs San Marino Development.

➤ **20 de Enero**

- Entrega de Informe de Inspección Cristina López y E. López vs Betacom.
- Reconoc. de Documentos Filippo Cusati vs Car Detailing.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Reunión Noelia Caballero – PH Marquez – Lelune.
- Continuación de Mediación Mariela Andrade vs Millennium Car Sales.

➤ **23 de Enero**

- Entrega de Informe María Guerrero vs Present Inv.
- Entrega de Informe Thiago López/Mónica Soto.
- Reunión Noelia Caballero - Lelune
- Continuación de Audiencia Yisel Ortega vs Distribuidora David.
- Audiencia Ordinaria Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.
- Mediación Emilio Cornejo vs Petroautos.

➤ **24 de Enero**

- Gustavo Bethancourt vs Petroautos.
- Reunión Cecil Portau - H&L Sky.
- Audiencia Ordinaria Jesús Benaim vs Victory Corp.
- Reunión de Voceros.
- Reunión Mariana Salinas vs Sucasa.

➤ **25 de Enero**

- Audiencia Lisbeth Santamaría vs Inmobiliaria Hassucar

- Toma de Posesión de los Peritos Mariana Salinas vs Sucasa.
- Mediación Grace Pinzón vs Grupo Sílabas.
- Peritaje Filippo Cusati vs Car Detailing
- Continuación de Audiencia P.H. del Caribe vs Gerardo Abrego (Pinturas Abrego).

➤ **26 de Enero**

- Reunión Maribel Ballester - Prom. Hogares, S.A.
- Ratificación de Perito Manuel Rodríguez vs Petroautos.
- Reunión Lic. Rolando Villalobos y Lic. Janeth Burjain del PH San Marino
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **27 de Enero**

- Leyda Escobar vs Petroautos.
- Mediación Yisel Ortega vs Distribuidora David.
- Entrevista Radio Mía – Publicidad Engañosa.
- Cuida Tu Bolsillo - Feria de La Chorrera.
- Reunión Sisar Rojas.
- Reunión Miguel Almengor – Ricardo Pérez.

➤ **30 de de Enero**

- Mediación Noelia Caballero vs Lelune.
- Reunión María S. Rivas – Const. Halmann.
- Mediación Emilio Cornejo vs Petroautos.

➤ **31 de Enero**

- Declaración Testimonial Mariana Salinas vs Sucasa.
- Audiencia Miguel A. García vs Venilca.
- Audiencia Preliminar Carlos Quintero vs National Car Rental.

- Alegatos Auriel Villalobos vs Tao Tower.
- Audiencia Ordinaria Marcos Labrador vs Promotora Villas del Este.

**Otros**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Radio Mía.