



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Julio hasta 31 de Julio de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de junio.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de junio recibimos **28** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En junio se devolvieron **18** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extra Judicial **(2)** Acuerdo Judicial **(2)** Falta de Interés del Consumidor **(9)** Demanda no viable **(3)** Abogado Particular **(1)** Menor cuantía **(1)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **160** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **155** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

5. Demandas

En este mes se presentaron ocho **(10)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de cinco (6) agentes económicos que se dedica a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (1) agentes económicos que se dedican a la venta de autos nuevos y usados.

➤ Cuantía las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 849,540.00**. De esta cifra, **B/.62,500.00** corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.653,240.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.129,800.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **4,000.00** corresponden a Venta de Autos Usados.

6. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ 1 de Julio

- Audiencia Jordi Ferran V/S Arts Tower.
- Reunión Promotora Sergui / Lic. Madeleyn López.
- Reunión Lic. Soler.
- Audiencia Warland de Janon V/S Motores Japoneses.
- Audiencia Elena Rudas V/S Elmec, S.A.

➤ 4 de julio

- Sustentar Oposición de apelación / Manuelita V/S Promotora Portanova.
- Audiencia Mónica Rodríguez V/S Panamuebles, S.A.
- Cuida Tu Bolsillo, SERTV.

➤ 5 de Julio

- Audiencia de Fondo Rosangel Martínez N. V/S Winrock Int'l. V/S Inmobiliaria Constructec, Inc.
- Reunión Ruth Reyes V/S ULACIT.

• 6 de Julio

- Audiencia Mildreth E. Hines V/S Epta, S.A.
- Reunión PM y CIA. OCEAN TOWER
- Reunión Decameron.

➤ 7 de Julio

- Audiencia Ilka Barahona / Ulises González V/S Sol Melia Panamá.
- Reunión Warland.
- Audiencia Ilka Barahona V/S Sol Melia.

➤ **8 de Julio**

- Continuación de Audiencia Rosario C. de Moses V/S Promotora Pacífica.
- Reunión Mónica Castillo.

➤ **11 de Julio**

- Reunión Dora Nelson V/S Grupo Inversiones Yo, S.A.
- Presentación de Alegatos Angel Niño V/S Impobesa y Colosa.
- Reunión Alfredo González V/S Clayton Park
- Reunión Johana Rodríguez.

➤ **12 de Julio**

- Audiencia Preliminar Onofre Quintero /Viola Collado V/S inmobiliaria La Colonia.
- Audiencia Francisco A. Mendoza V/S Grupo Q., S.A.

➤ **13 de Julio**

- Mediación Warland de Janon
 - Reuni
 -
- **14 de Julio**
- Audiencia Frida A. Ramírez V/S Motores Japoneses
- **15 de Julio**
- Eugenio Segundo Serrano V/S Calder Int. 1.
- **18 de julio**
- Reunión Iris de Arco
- **19 de Julio**
- Mediación Francisco Alemán V/S Grupo Q
- **20 de Julio**
- Audiencia Luz Valenzani V/S Petroautos.
 - Ratificación de Peritos Beatriz González V/S Car's Boulevard.
 - Alegatos Ana Nelson.
 - Mediación Viola Collado y Onofre.
 - Reunión Jacobo Mizrachi.
 - Jacky Chung V/S Melisa Díaz
- **21 de Julio**
- Audiencia Paula Machado V/S Calder
 - Audiencia de Fondo / Felix Bravo V/S Century Motors, S.A.
 - Reunión Thiago López

- Reunión Wendy.

- **22 de Julio**
 - Audiencia Inés Arosemena V/S Promotora Terrasol.
 - Reunión Vilma Drakes V/S Century Motors.
 - Mediación Warland
 - Reunión Victoria Brown.

- **25 de Julio**
 - Continuación Mediación Angelica Herrera V/S Petroautos.
 - Reunión Josefina.

- **26 de Julio**
 - Cuida Tu Bolsillo - SERTV.
 - Audiencia Thiago López V/S Procasa
 - Audiencia Alegatos Rosario Castellón V/S Promotora Costa Pacífica.
 - Audiencia Thiago López V/S Desarrollo Green.
 - Mediación Francisco Alemán V/S Grupo Q.

- **27 de Julio**
 - Continuación de Audiencia Alexis Mosquera V/S Autos Sales.
 - Audiencia Ignacio Hernández V/S The Ocean Towers.

- **28 de Julio**
 - Audiencia Janny Ellis V/S Empresas Melo.
 - Joseph Putaturo V/S Ocean Tower.
 - Audiencia Bárbara Dominici V/S Full Motors & Cars, S.A.
 - Audiencia Ordinaria Vilma H. de Drakes V/S Century Motors, S.A.

➤ **29 de Julio**

- Audiencia Alexis Mosquera vs Auto Sales
- Reunión con Mónica Castillo Vs. Gleen Bay Plaza.
- Reunión C. V/S Rieti.
- Carmen de Vasto V/S Decameron.

Otros

- Programa de Cuida tu Bolsillo