



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Julio hasta 31 de Julio de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Julio.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de julio recibimos **47** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En junio se devolvieron **22** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: No Procede (**2**), Abandono (**12**), Acuerdo Extrajudicial (**3**), Sentencia a Favor (**1**), Sentencia en Contra (**3**), Desistimiento (**1**).

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **200** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis

- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **170** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de julio.

5. Demandas

En este mes se presentaron Seis **(6)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la Venta de autos Nuevos, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a los trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites de Bienes Raíces.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 245,919.74** De esta cifra, **B/.37,371.59** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.107,848.15** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.40,200.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.60,500.00** corresponden a Aclaración de Contrato.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Cinco **(5)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedica a Otros, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos Usados, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites de Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a los trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.168,159.02**. De esta cifra, **B/.75,539.62** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.10,969.40** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.81,650.00** corresponden a Aclaración de Contrato.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **2 de Julio**

- Entrevista Radio Mía.

➤ **3 de Julio**

- Mediación Karina Rodríguez vs Bahía del Golf.
- Reunión Marco Pino - Rieti.
- Conferencia Magisterial.
- Reunión Julissa Williams – The Seaweas
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **4 de Julio**

- Reunión Licda. Kathia Botello y Karla Lerma vs Sky Level.
- Reunión Ruby Castillo – Desarrollo Urbanístico Vacamonte.

➤ **5 de Julio**

- Entrevista KW Continente.
- Continuación de Mediación Cristina Ogando vs Inversiones Angie Marlene.

➤ **6 de Julio**

- Reunión Jorge Ríos – Buset Car Center.
- Reunión Yeneaski Cabrera – Sílabas Motors.

➤ **9 de Julio**

- Reunión Jennifer Rovira.
- Continuación de Mediación Karina Rodríguez vs Bahía del Golf.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **10 de Julio**

- Acuerdo Yireneth Ramírez vs Promotora Llano Bonito.
- Audiencia Preliminar Damaris Mera vs Petroautos.

➤ **11 de Julio**

- Vence Término Victoriano Rodríguez vs Ricardo Pérez.
- Audiencia de Fondo David Miguez vs Calder Int. Corp.
- Mediación Oriel Ceballos vs Petroautos.
- Mediación Olga González vs Petroautos.
- Radio KW Continente.

➤ **12 de Julio**

- Mariela Guerrero – Present Investment.
- Continuación de Mediación Karina Rodríguez vs Bahía del Golf.
- Reunión Sistema Métrico.

➤ **13 de Julio**

- Audiencia Olga González vs Petroautos.
- Continuación de Mediación Cristina Ogando vs Inversiones Angie Marlene.
- Reunión Gabriela de Sousa.
- Reunión Jennifer Rovira.
- Reunión Iveth Barahona – Petroautos.
- Reunión Consumidores de Multivaciones Decameron.

➤ **16 de Julio**

- Audiencia Ordinaria Ivan Vergara vs Sílabas Motors.
- Reunión María L. Lindo - Petroautos.
- Reunión Rosangel Martínez – Winrock.
- Mediación Olga Schocrim vs Petroautos.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **17 de Julio**

- Audiencia Egipza Villalobos vs Sucasa.
- Audiencia de Fondo PH Onix One vs Mont Imperial Inc.

➤ **18 de Julio**

- Mediación Karina Rodríguez vs Bahía del Golf.
- Reunión Alexander Melo - Chabedu.
- Reunión José A. Severino – Desarrollo Inmob. Las Arboledas.

➤ **19 de Julio**

- Continuación de Audiencia de Fondo Peregrino Property vs Pinzón Lozano y Otros.
- Mediación Oriel Ceballos vs Petroautos.
- Conversatorio de la Capac.

➤ **20 de Julio**

- Audiencia Rubén Samudio vs Inversionas Pasajeras.
- Diligencias Judiciales.
- Reunión Jairo Pertuz – Naos Management.

➤ **23 de Julio**

- Continuación de Audiencia Valentín Solís vs Inmobiliaria Leonardo.
- Audiencia Elia Núñez vs Petroautos.
- Retirar Oficios Karina Rodríguez vs Bahía del Golf.

➤ **24 de Julio**

- Audiencia Jesús Palacios vs Sky Level, S.A.
- Audiencia de Fondo Rita Villamotne vs Golden Real Estate.

➤ **25 de Julio**

- Audiencia Caraman, S.A. vs Prom. Onix Tower .
- Audiencia Ordinaria Oriel Ceballos vs Petroautos.

- Reunión Marco Estratégico.
- Reunión Magda Zapata – Panamá Travel.

➤ **26 de Julio**

- Reunión P.H. Claudia Marín – Brisas de España.
- Radio Nuevo Amanecer La Revista.

➤ **27 de Julio**

- Audiencia Miguel Almengor vs Ricardo Pérez, S.A.
- Mediación Elia Rosas vs Petroautos.
- Reunión Adela Hernández – Multimodal.

➤ **30 de Julio**

- Ratificación de Informe y Alegatos Elia Núñez vs Petroautos.

➤ **31 de Julio**

- Audiencia Víctor James Adams vs V.I.P. Motors.
- Audiencia de Fondo Bethzaira de Carrera vs Inmobiliaria Guipar.
- Audiencia SERTV vs Ricardo Pérez.

Otros

- Cuida Tu Bolsillo.
- Radio Mía.
- KW Continente.
- Radio Nuevo Amanecer La Revista.