



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Junio hasta 30 de Junio de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de junio.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de junio recibimos **16** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En junio se devolvieron **22** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extra Judicial **(1)** Acuerdo Judicial **(2)** Falta de Interés del Consumidor **(10)** Acuerdo Judicial **(2)** Sentencia Favorable **(2)** Demanda no Viable **(4)** Archivo de expedientes / Tribunales **(3)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **145** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis

- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **140** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

5. Demandas

Existieron Catorce **(8)** proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Devolución de dinero** por parte de Dos (1) Agente económico que se dedica a cursos de cocina. **Clausula Abusiva** por parte de Uno (1) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios. **Vicios de Construcción**, de parte de Cinco (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Vicios Ocultos**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Resolución de Contrato**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de Tres (3) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios y a la venta de autos nuevos y usados.

➤ Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 386,040.46** De esta cifra, **B/.3,890.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.11,235.06** corresponden a Clausula Abusiva **B/.134,000.00** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.163,715.50** Corresponden a Resolución de Contrato, **B/.73,199.90** Corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.20,995.00** Corresponden a Vicios Ocultos.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Quince **(18)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de Nueve (4) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de Uno (1) agente económico que se dedica a trámites Inmobiliarios, **Aclaración de Contrato** (2), de parte de Uno (1) agente económico que se dedica a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía**, de parte de Seis (6) agentes económicos que se dedican a la venta de autos nuevos y usados, **Vicios de Construcción** , de parte de Tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** , de parte de Dos (2) agentes económicos que se dedican a la venta de autos usados.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 909,264.74** De esta cifra, **B/.248,305.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.20,500.00** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas, **B/.273,655.00** corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.102,588.60** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.245,867.13** corresponden a Vicios de Construcción **B/.18350.00** corresponden a Vicios Ocultos.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **1 de Junio**

- Inspección Judicial PH Caribe.
- Audiencia Manuel López vs Ebanistería el Roble.
- Mediación Luis Ricardo Huerta vs Ventas y Proyectos.
- Inspección Judicial Rosario Castellón vs Promotora Costa Pacífico 300.
- Mediación Iris de Arco vs Tao Tower.

➤ **2 de junio**

- Final de alegatos de Jaime de Valle VS Casa de las Baterías.
- Audiencia Jessyca Reynolds VS EPTA, S.A.
- Cita Eric Martínez, Andrea Arango y Carina calderón VS ULACIT.
- Inspección Ocular Ana Pastor VS Deconer Developer.
- Reunión Mariela Guerrero vs Motores Japoneses.

➤ **3 de Junio**

- Luis Huerta Vs. Ventas y Proyectos.
- Inspección Mariela Guerrero VS Motores Japoneses
- Audiencia Noel Romero vs Ricardo Pérez
- Reunión Inmaculada.
- Reunión cita Deysa Gonzales.

➤ **6 de Junio**

- Noel Romero Vs. Ricardo Perez.
- Audiencia Ordinaria Tomas Richa
- Reunión Yeimi Cerquera VS G. Silaba.

➤ **7 de Junio**

- Luis Huerta Vs. Ventas y Proyectos
- Inspección Judicial Jordi Ferrán VS Art Tower Development
- Diligencia Judicial Nepo Loo Abrego vs EPTA
- Reunión Ángel Romero
- Reunión Melissa Morales vs Hato Pintado Hill
- Licda Maryori Dayra Ramón.

➤ **8 de Junio**

- Esperanza Yohros Vs. Promotora Costa Pacifico
- Audiencia preliminar Rigoberto García VS UDELAS

- Audiencia preliminar Yeimi idali vs Grupo Q
 - Audiencia Iris Visuetti VS G.Silaba.
- **9 de Junio**
- Diligencia Judicial Dalila Solano VS EPTA
 - Reunión Daniel Gallardo.
- **10 de Junio**
- Inspección Fundación Ríos Montesa vs Inversiones Diluvase
 - Toma de posesión de inspección de Mariela Guerrero VS Motores Japoneses.
- **13 de Junio**
- Diligencia Judicial Ilka Barahona VS Sol Meliá
 - Audiencia Preliminar María Cristina Reyes VS Ricardo Pérez.
- **14 de Junio**
- Audiencia Iris Vissuette Vr.Grupo Silaba
 - Félix Bravo VS Senturi Motor (disuelta)
 - Inspección Judicial María Bowen.
- **15 de Junio**
- Continuación de audiencia de fondo Ana pastor the corner develoment
 - Continuación de audiencia Iris Vissuette VS Silaba Motors
 - Salvador Medina VS. Sivis S, A.
- **16 de junio**
- Reunión Jesus Barrios
 - Inspección Judicial Elena Rudas Vs. Elmec
- **17 de Junio**

- Reunión David Migueles.
- **20 de Junio**
 - Audiencia Karina Rodriguez Vs. Bahia del Golf
 - Audiencia Ana Cedeño Vs. Present Investment.
- **21 de Junio**
 - Berrocal /Reunión
 - Antonio Cedeño Vs. The Corner Developers.
- **22 de Junio**
 - Reunion Gregorio GIII
 - Diligencia de inspección Judicial Eugenio Segundo VS Calder International
 - Audiencia. Fondo Zoraida Jaen VS Parque del Recuerdo
 - Cecilia de Chen Vs.
 - Audiencia Luis Huerta
 - Inspeccion Judicial Barahona Vs. Sol Melia
- **23 de Junio**
 - Ratificación de perito Mariela Guerrero VS Motores Japoneses
 - Ratificación de Informe y Presentación de alegatos Fundación Ríos Montesa vs Inversiones Diluvase
 - Audiencia preliminar P.H. DEL CARIBE VS Gerardo Abrego
 - Reunión Adela Hernández.
- **24 de Junio**
 - Alegatos Mariela Guerrero VS Motores Japoneses
 - Audiencia Ordinaria Jordi Ferrán VS Art Tower Development.
- **27 de Junio**
 - Reunión Alfredo Gonzales Vs. Clayton Park.

➤ **28 de Junio**

- Audiencia Preliminar Jany Ellis VS COPAMA empresas Melo
- Ratificación de Perito demanda y demandado Elena Rudas VS ELMEC.

➤ **30 de Junio**

- Audiencia Alexis Mosquera vs Auto Sales
- Reunión con Mónica Castillo Vs. Gleen Bay Plaza.

Otros

- Programa de Cuida tu Bolsillo
- Radio SOL.