



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Marzo hasta 31 de Marzo de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Marzo

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Marzo recibimos 18 quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Marzo se devolvieron 5 quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extra Judicial **(2)** Sentencia Favorable **(1)** y Otros **(2)**

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **177** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **100** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Demandas

Existieron Cinco **(5)** proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Devolución de dinero** por parte de Dos (2) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Incumplimiento del Plazo de Entrega** por parte de uno (1) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios. **Cumplimiento de la Adenda**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Responsabilidad Extra**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

➤ **Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 199,096.04** De esta cifra, **B/.73,640.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.62,500.00** corresponden a Incumplimiento del Plazo de Entrega **B/.57,200.00** corresponden a Cumplimiento de la Adenda, **B/.5,756.04** Corresponden a Responsabilidad Extra.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Catorce **(14)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Clausula Abusiva**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de contrato**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Precio Ejecutivo** , de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Publicidad Engañosa**, de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Responsabilidad Extracontractual** , de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios de Construcción** , de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** , de parte de un (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios,.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 663,491.49** De esta cifra, **B/.140,362.00** corresponden a Clausula Abusiva, **B/.167,105.00** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas, **B/.9,656.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.201,309.25** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.5,617.50** corresponden a Precio Ejecutivo, **B/.3,890.00** corresponden a Publicidad Engañosa, **B/.2,618.23** corresponden a Responsabilidad Extracontractual, **B/.128,633.51** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.4,300.00** corresponden a Vicios Ocultos.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de Marzo** a las 9:00 A.m., Mediación programada en el juzgado séptimo cuya partes son Nepo Loo VS EPTA, S.A.
- El **1 de Marzo** a las 2:00 P.m., Mediación programada en el juzgado octavo, cuyas partes son Marianela Mirones VS Sun Village
- El **2 de Marzo** a las 9:00 a.m., Audiencia programada en el juzgado séptimo , cuyas partes son Melisa Muñoz VS Inversiones Pasajeras
- El **3 de Marzo** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada cuyas partes son Aris de Icaza VS Servicios Internacionales de Viajes
- El **3 de Marzo** a las 2:00 P.M. Inspección Judiciales Mildrethttinez VS EPTA
- El **3 de Marzo** a las 2:00 P.m., Inspección Ocular
- El **4 de Marzo** a las 2:00 P.m., Mediación Programada Cuyas partes son Tilsaura Gonzales VS Sol Meliá Panamá
- El **10 de Marzo** a las 9:00 a.m. Notificación cuyas partes son: Nelson Rodriguez VS HSC SKY PALACE
- El **14 de Marzo** a las 9:00 a.m. Audiencia programada en el séptimo cuyas partes son John Cilliers VS Cars Boulevard
- El **14 de Marzo** a las 10:00 a.m., Audiencia Preliminar programada cuyas partes son Karina Sosa VS PROCASA
- El **14 de Marzo** a las 10:00 a.m., Inspección Judicial programada en el juzgado Noveno cuyas partes son Ángel Stanziola VS Inpobesa y Conlosa
- El **14 de Marzo** a las 2:30 p.m., Audiencia Ordinaria Programada Daniel Gallardo VS Centenario DON Juan
- El **14 de Marzo** a las 2:00 p.m. mediación Programada cuyas partes son Davis Delgado VS Sol Meliá Panamá
- El **15 de Marzo** a las 2:00 p.m., Mediación programada cuyas partes son Marianela Mirones VS Sun Village
- El **15 de Marzo** a las 9:00 a.m., Medición programada cuyas apartes son Licy Cogley VS Casa de Panamá.

- El **15 de Marzo** a las 9:00 a.m., Inspección Judicial Caso de Epta
- El **16 de Marzo** a las 2:00 p.m., mediación programada cuyas partes son Luis Young VS Motores Japoneses
- EL **16 de Marzo** a las 10:00 a.m., Mediación programada cuyas partes son Melisa Muñoz VS Inversiones Pasajeras
- El **17 de Marzo** a las 2:30 p.m., alegatos de Conclusión de alexandri Saso
- El **17 de Marzo** a las 8:30 a.m., programada en el juzgado noveno cuyas partes son María Molina VS Grupo Letsa
- El **17 de Marzo** a las 10:00 a.m., mediación programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Eduardo Rodriguez VS Convivir
- El **17 de Marzo** a las 2:00 P.M. , Mediación cuyas partes son Frida Ramírez VS Motores Japoneses
- El **17 de Marzo** a las 2:00 p.m., audiencia Preliminar cuyas partes son María Bowen VS Grupo Letsa
- El **18 de Marzo** a las 9:00 a.m., Audiencia Programada cuyas partes son Zenia Palacio VS Pijao
- El **18 de Marzo** a las 10:30 a.m. programada cuyas partes son Marianela Mirones VS Sun Village
- El **18 de Marzo** a las 8:00 Programada en el juzgado octavo cuyas partes son Valenzanis VS Petro Autos
- El **18 de Marzo** a las 2:00 p.m. peritaje en la Chorrera Omaira Andrade VS EPTA, S.A.
- El **21 de Marzo** a las 9:00 a.m. programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Oriel Alemán
- El **21 de Marzo** a las 9:00 a.m. mediación programada cuyas partes son Carina Sosa VS PROCASA
- El **21 de Marzo** a las 10:00 A.m. Audiencia programada en el juzgado séptimo cuyas partes son David Delgado VS Sol Meliá Panamá.
- El **22 de Marzo** a las 9:30 a.m. Gustavo Apu VS Promotoras Villas del Este
- El **23 de Marzo** a las 9:00 a.m. Audiencia Ordinaria cuyas Partes son Betsi Beitia VS Sol Meliá Panamá

- El **24 de Marzo** a las 8:30 programada en el juzgado octavo Luis Young VS Motores Japoneses
- El **24 de Marzo** a las 9:30 a.m. audiencia Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Licy Cogley VS Casas Panamá
- El **24 de Marzo** a las 9:00 a.m. programada cuyas partes son: Luis Castellón VS EPTA, S.A.
- El **25 de Marzo** a las 2:00 p.m. Inspección Ocular CUYAS PARTES SON Licy Cogley VS Casas Panamá
- El **28 de Marzo** a las 8:30 a.m. programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Tilsaura Gonzales VS Sol Meliá Panamá
- El **28 de Marzo** a las 2:30 p.m. Audiencia Ordinaria programada en el juzgado noveno cuyas partes son Eduardo Rodriguez VS Convivir.
- El **29 de Marzo** a las 10:30 a.m. Programada en el juzgado novenos cuya partes son Joel Ortiz VS Investment, S.A.
- El **29 de Marzo** a las 9:00 a.m. programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Angelica Herrera VS Petro Auto
- El **30 de Marzo** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada Ilka Yanet Barahona VS Sol Meliá Panamá
- El **30 de Marzo** a las 2:00 p.m. Programada Ana Pastor VS Development, S.A.
- El **31 de Marzo** a las 11:00 a.m. Inspección Judicial caso de Johana Fernández VS Compañía Chiricana

Otros

- Programa de Cuida tu Bolsillo