



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Marzo hasta 31 de Marzo de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Marzo

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de Marzo recibimos 18 quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En Marzo se devolvieron 5 quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extra Judicial **(2)** Sentencia Favorable **(1)** y Otros **(2)**

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **177** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **100** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

#### **5. Demandas**

Existieron Cinco **(5)** proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Devolución de dinero** por parte de Dos (2) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Incumplimiento del Plazo de Entrega** por parte de uno (1) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios. **Cumplimiento de la Adenda**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Responsabilidad Extra**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

##### ➤ **Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 199,096.04** De esta cifra, **B/.73,640.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.62,500.00** corresponden a Incumplimiento del Plazo de Entrega **B/.57,200.00** corresponden a Cumplimiento de la Adenda, **B/.5,756.04** Corresponden a Responsabilidad Extra.

## 6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Catorce **(14)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Clausula Abusiva**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de contrato**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Precio Ejecutivo** , de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Publicidad Engañosa**, de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Responsabilidad Extracontractual** , de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios de Construcción** , de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** , de parte de un (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios,.

### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 663,491.49** De esta cifra, **B/.140,362.00** corresponden a Clausula Abusiva, **B/.167,105.00** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas, **B/.9,656.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.201,309.25** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.5,617.50** corresponden a Precio Ejecutivo, **B/.3,890.00** corresponden a Publicidad Engañosa, **B/.2,618.23** corresponden a Responsabilidad Extracontractual, **B/.128,633.51** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.4,300.00** corresponden a Vicios Ocultos.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de Marzo** a las 9:00 A.m., Mediación programada en el juzgado séptimo cuya partes son Nepo Loo VS EPTA, S.A.
- El **1 de Marzo** a las 2:00 P.m., Mediación programada en el juzgado octavo, cuyas partes son Marianela Mirones VS Sun Village
- El **2 de Marzo** a las 9:00 a.m., Audiencia programada en el juzgado séptimo , cuyas partes son Melisa Muñoz VS Inversiones Pasajeras
- El **3 de Marzo** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada cuyas partes son Aris de Icaza VS Servicios Internacionales de Viajes
- El **3 de Marzo** a las 2:00 P.M. Inspección Judiciales Mildrethttinez VS EPTA
- El **3 de Marzo** a las 2:00 P.m., Inspección Ocular
- El **4 de Marzo** a las 2:00 P.m., Mediación Programada Cuyas partes son Tilsaura Gonzales VS Sol Meliá Panamá
- El **10 de Marzo** a las 9:00 a.m. Notificación cuyas partes son: Nelson Rodriguez VS HSC SKY PALACE
- El **14 de Marzo** a las 9:00 a.m. Audiencia programada en el séptimo cuyas partes son John Cilliers VS Cars Boulevard
- El **14 de Marzo** a las 10:00 a.m., Audiencia Preliminar programada cuyas partes son Karina Sosa VS PROCASA
- El **14 de Marzo** a las 10:00 a.m., Inspección Judicial programada en el juzgado Noveno cuyas partes son Ángel Stanziola VS Inpobesa y Conlosa
- El **14 de Marzo** a las 2:30 p.m., Audiencia Ordinaria Programada Daniel Gallardo VS Centenario DON Juan
- El **14 de Marzo** a las 2:00 p.m. mediación Programada cuyas partes son Davis Delgado VS Sol Meliá Panamá
- El **15 de Marzo** a las 2:00 p.m., Mediación programada cuyas partes son Marianela Mirones VS Sun Village
- El **15 de Marzo** a las 9:00 a.m., Medición programada cuyas apartes son Licy Cogley VS Casa de Panamá.

- El **15 de Marzo** a las 9:00 a.m., Inspección Judicial Caso de Epta
- El **16 de Marzo** a las 2:00 p.m., mediación programada cuyas partes son Luis Young VS Motores Japoneses
- EL **16 de Marzo** a las 10:00 a.m., Mediación programada cuyas partes son Melisa Muñoz VS Inversiones Pasajeras
- El **17 de Marzo** a las 2:30 p.m., alegatos de Conclusión de alexandri Saso
- El **17 de Marzo** a las 8:30 a.m., programada en el juzgado noveno cuyas partes son María Molina VS Grupo Letsa
- El **17 de Marzo** a las 10:00 a.m., mediación programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Eduardo Rodriguez VS Convivir
- El **17 de Marzo** a las 2:00 P.M. , Mediación cuyas partes son Frida Ramírez VS Motores Japoneses
- El **17 de Marzo** a las 2:00 p.m., audiencia Preliminar cuyas partes son María Bowen VS Grupo Letsa
- El **18 de Marzo** a las 9:00 a.m., Audiencia Programada cuyas partes son Zenia Palacio VS Pijao
- El **18 de Marzo** a las 10:30 a.m. programada cuyas partes son Marianela Mirones VS Sun Village
- El **18 de Marzo** a las 8:00 Programada en el juzgado octavo cuyas partes son Valenzanis VS Petro Autos
- El **18 de Marzo** a las 2:00 p.m. peritaje en la Chorrera Omaira Andrade VS EPTA, S.A.
- El **21 de Marzo** a las 9:00 a.m. programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Oriel Alemán
- El **21 de Marzo** a las 9:00 a.m. mediación programada cuyas partes son Carina Sosa VS PROCASA
- El **21 de Marzo** a las 10:00 A.m. Audiencia programada en el juzgado séptimo cuyas partes son David Delgado VS Sol Meliá Panamá.
- El **22 de Marzo** a las 9:30 a.m. Gustavo Apu VS Promotoras Villas del Este
- El **23 de Marzo** a las 9:00 a.m. Audiencia Ordinaria cuyas Partes son Betsi Beitia VS Sol Meliá Panamá

- El **24 de Marzo** a las 8:30 programada en el juzgado octavo Luis Young VS Motores Japoneses
- El **24 de Marzo** a las 9:30 a.m. audiencia Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Licy Cogley VS Casas Panamá
- El **24 de Marzo** a las 9:00 a.m. programada cuyas partes son: Luis Castellón VS EPTA, S.A.
- El **25 de Marzo** a las 2:00 p.m. Inspección Ocular CUYAS PARTES SON Licy Cogley VS Casas Panamá
- El **28 de Marzo** a las 8:30 a.m. programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Tilsaura Gonzales VS Sol Meliá Panamá
- El **28 de Marzo** a las 2:30 p.m. Audiencia Ordinaria programada en el juzgado noveno cuyas partes son Eduardo Rodriguez VS Convivir.
- El **29 de Marzo** a las 10:30 a.m. Programada en el juzgado novenos cuya partes son Joel Ortiz VS Investment, S.A.
- El **29 de Marzo** a las 9:00 a.m. programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Angelica Herrera VS Petro Auto
- El **30 de Marzo** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada Ilka Yanet Barahona VS Sol Meliá Panamá
- El **30 de Marzo** a las 2:00 p.m. Programada Ana Pastor VS Development, S.A.
- El **31 de Marzo** a las 11:00 a.m. Inspección Judicial caso de Johana Fernández VS Compañía Chiricana

### **Otros**

- Programa de Cuida tu Bolsillo