



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Marzo hasta 31 de Marzo de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de noviembre.

#### 1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de marzo recibimos **26** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. Devolución de quejas administrativas

En junio se devolvieron **31** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: **No Procede (8)**, Acuerdos Extrajudicial **(4)**, Abandono **(17)**, Acuerdo Judicial **(1)**, Sentencia a Favor **(1)**.

#### 3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **90** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **175** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de marzo.

#### **5. Demandas**

En este mes se presentaron Seis **(6)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedica a la venta de autos, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a los trámites Inmobiliarios, **Anulación de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Bienes Raíces, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios.

#### **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 246,869.00** De esta cifra, **B/.8,750.00** corresponden a Anulación de Contrato, **B/.83,380.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.35,826.50** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.118,912.50** corresponden a Aclaración de Contrato.

## 6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Ocho **(8)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los Trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos Usados, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites de Alquiler de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(3)** agente económico que se dedican a la Venta de Autos, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a la actividad de Restaurantes.

### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 105,977.45**. De esta cifra, **B/.54,349.45** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/. 40,200.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/. 3,200.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/. 8,228.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

### ➤ **1 de Marzo**

- Mediación Lisbeth Santamaría vs Corp. Hassucar.
- Audiencia Esther N. Altamar vs Motores Japoneses.

### ➤ **2 de Marzo**

- Entrega de Informe Pericial Juan de Dios Valdés vs Casas de Panamá.
- Reunión Gloria Mendivil – Car´s Boulevard.
- Reunión Diomedes Serrano.

➤ **5 de Marzo**

- Audiencia Preliminar Peregrino Property vs Alfonso Pinzón Lozano.
- Reunión María Eugenia Núñez.
- Vence Término Alegatos Rogelio Welch vs Corp. Hassucar.
- Entrega de Inf. Pericial Yisel Ortega vs Dist. David.
- Reunión Carl Frazer – Prom. Emporio.
- Reunión Victoriano Rodríguez.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **6 de Marzo**

- Lisbeth Santamaría vs Corp. Hassucar.
- Mediación Tatiana Kardoski vs Cocinas Italianas.
- Reunión Carmen de González – Full Car's.

➤ **7 de Marzo**

- Audiencia Preliminar Franklin Barria vs Petroautos.
- Reunión Inmaculada Alonso y Rodolfo Espino de PH San Marino – Letsa.
- Inspección Judicial Luis Dames vs Procasa.
- Mediación Gustavo López vs Petroautos.
- Reunión Aracelys Miranda vs Prom. Brisas de España.
- Entrega de Disistimiento Grace Pinzón vs Grupo Sílabas.

➤ **8 de Marzo**

- Alegatos P.H. del Caribe .
- Continuación de Audiencia Interrogatorio de Perito de las Partes Yisel Ortega vs Distribuidora David.
- Prueba de Informe y Alegatos Onofre Quintero vs Imb. La Colonia.

➤ **9 de Marzo**

- Continuación de Audiencia Manuel García vs Venilca Motors.

➤ **12 de Marzo**

- Continuación de Audiencia Interrogatorio de Peritos del Tribunal y Alegatos Yisel Ortega vs Distribuidora David.
- Reunión Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.
- Reunión Ana Polo – Residencial.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **13 de Marzo**

- Audiencia Preliminar Bethzaida y Bethzymara Carrera vs Eduardo A. Chiaria, Hnos. Directores Inmobiliaria Gipar, S.A.
- Reunión Eyda Gómez - Valarco.
- Audiencia Ordinara Lisbeth Santamaría vs Corp. Hassucar.
- Reunión Joaquín Medrano – Ella's Realty, Inc.

➤ **14 de Marzo**

- Reunión Yoe Bi Ho.
- Reunión Gustavo Arosemena – Inmobiliaria Las Cibeles.
- Reunión Aracelis Miranda – Almacenadora Continental.
- Reunión Atención al Cliente.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Reunión Julissa Fábrega vs Prom. The Seawaes.
- Reunión Derechos del Consumidor.

➤ **15 de Marzo**

- Audiencia Lidia Medina vs Sol Melia.
- Seminario Escuela Judicial.
- Reunión Alfredo Heinze – Twin Ocean.

➤ **16 de Marzo**

- Reunión Eduardo E. y Yaribell Díaz - Rieti.
- Reunión consumidores de Haus.
- Instalación de Peritos Esther Nereida vs Motores Japoneses.
- Continuación de Audiencia –Certificación de Peritos Mariana Salinas vs Sucasa.

➤ **19 de Marzo**

- Reunión Joaquín Medrano vs Ella´s Realti.
- Continuación de Audiencia Testigos Ezequiel Tem vs San Marino Dev.
- Reunión Marie Saavedra.

➤ **20 de Marzo**

- Mediación Valentín Sólis vs PH Davinci.
- Audiencia Indira González vs Petroautos.
- Inspección Judicial con Peritos Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.
- Reunión Inmaculada Alonso – Letsa.

➤ **21 de Marzo**

- Inspección Judicial Carlos Sinclair / A Miranda vs Almacenadora Continental.
- Audiencia Preliminar Edificio P.H. Onix One vs Mont Imperial Inc.
- Reunión Jesús Palacios – Sky Level.
- Reunión Alberto Gotti.

➤ **22 de Marzo**

- Audiencia Ordinaria Tatiana Kardonski vs Cocinas Italianas.
- Mediación Bethzaida y Bethzymara Carrera vs Inmobiliaria Gipar.
- Reunión Periodista Cataño.
- Continuación de Inspección Judicial, Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.

➤ **23 de Marzo**

- Continuación de Audiencia Carlos Sinclair / A. Miranda vs Almacenadora Continental (Alegatos de Conclusión).
- Inspección Judicial – Peritos Esperanza Yohoros vs Prom. Costa Pacífica.

➤ **26 de Marzo**

- Entrega de Informe Pericial Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.
- Audiencia Preliminar Guillermo Reyes vs Landscape.
- Reunión Betzaida Pinzón.
- Reunión Luis Vargas – Inv. y Desarrollo Oeste.

➤ **27 de Marzo**

- Reunión María Rivas – Franquicia Ecoturística Nacional de Panamá.

➤ **28 de Marzo**

- Reunión Oficina DNP.

➤ **29 de Marzo**

- Audiencia Ordinaria Peregrino Property vs Alfonso Pinzón Lozano.
- Ratificación de Peritos Ezequiel Tem vs PH San Marino.

- Reunión Licda. Ponce de Conneted Latin America.

➤ **30 de Marzo**

- Audiencia Ratificación de Informe y Testigos Alexandra Ruiloba vs Ricardo Pérez.
- Audiencia Ordinaria Valentín Solís vs Inmobiliaria Leonardo.
- Reunión Cintia Rivera – Grupo Su Vivienda.

**Otros**

- Cuida Tu Bolsillo.